ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

Performance Report

For the period ending
March 31, 2001

Canada

Improved Reporting to Parliament
Pilot Document

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament.

The Estimates of the Government of Canada are structured in several parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve.

The *Report on Plans and Priorities* provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of more strategically oriented planning and results information with a focus on outcomes.

The *Departmental Performance Report* provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the spring *Report on Plans and Priorities*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of funds.

©Minister of Public Works and Government Services Canada — 2001

Available in Canada through your local bookseller or by mail from

Canadian Government Publishing — PWGSC

Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-4/11-2001
ISBN 0-660-61726-9

Foreword

In the spring of 2000 the President of the Treasury Board tabled in Parliament the document "Results for Canadians: A Management Framework for the Government of Canada". This document sets a clear agenda for improving and modernising management practices in federal departments and agencies.

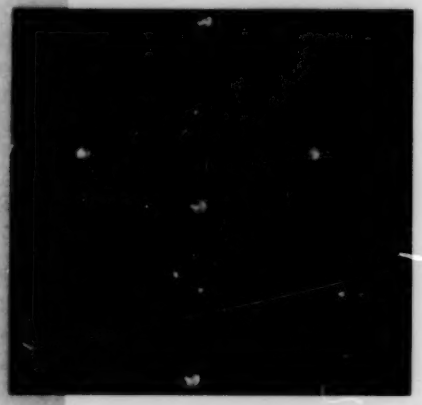
Four key management commitments form the basis for this vision of how the Government will deliver their services and benefits to Canadians in the new millennium. In this vision, departments and agencies recognise that they exist to serve Canadians and that a "citizen focus" shapes all activities, programs and services. This vision commits the government of Canada to manage its business by the highest public service values. Responsible spending means spending wisely on the things that matter to Canadians. And finally, this vision sets a clear focus on results – the impact and effects of programs.

Departmental performance reports play a key role in the cycle of planning, monitoring, evaluating, and reporting of results through ministers to Parliament and citizens. Earlier this year, departments and agencies were encouraged to prepare their reports following certain principles. Based on these principles, an effective report provides a coherent and balanced picture of performance that is brief and to the point. It focuses on results – benefits to Canadians – not on activities. It sets the department's performance in context and associates performance with earlier commitments, explaining any changes. Supporting the need for responsible spending, it clearly links resources to results. Finally the report is credible because it substantiates the performance information with appropriate methodologies and relevant data.

In performance reports, departments strive to respond to the ongoing and evolving information needs of parliamentarians and Canadians. The input of parliamentarians and other readers can do much to improve these reports over time. The reader is encouraged to assess the performance of the organization according to the principles outlined above, and provide comments to the department or agency that will help it in the next cycle of planning and reporting.

This report is accessible electronically from the Treasury Board of Canada Secretariat Internet site:
http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dpre.asp
Comments or questions can be directed to this Internet site or to:
Results Management and Reporting Directorate
Treasury Board Secretariat
L'Esplanade Laurier
Ottawa, Ontario, Canada
K1A 0R5
Tel.: (613) 957-7167 – Fax: (613) 957-7044

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada



2000/2001
Performance Report
Royal Canadian Mounted Police

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

102-01243/

Table of Contents

Introduction

Acronyms Used 2
Executive Summary 3
Minister's Message 5
Commissioner's Introduction 7

Overview of the RCMP

Specific Internet Site References 9

RCMP Performance Overview

Foreword 10
RCMP in Transition 10
Performance Environment 11
Performance Considerations 12
Factors Influencing/Driving Performance 12
Financial Information 14
Business Line Performance Results 15
Strategic Outcomes 15
Federal Policing Services 16
Contract Policing Services 27
National Police Services 38
Peacekeeping Services 43
Key Reviews 47

Consolidated Reporting

Material Management 48
Procurement and Contracting 48
Service Improvement Initiative 48
Underground Storage Tanks 48
Modernizing Comptrollership 49
Sustainable Development 49
Summary of Achievements 50

Financial Performance

Financial Performance Overview 51
Financial Summary Tables 52

Additional Information

Contacts 57
Endnotes 58
Index 59

Acronyms Used

ACIIS ..... Automated Criminal Intelligence System
ACUPIES .... Automated Canada-United States Police Information Exchange System
ACDP ..... Aboriginal Cadet Development Program
AFIS ..... Automated Fingerprint Identification Site
ASD ..... Alternate Service Delivery
ASI ..... Anti-Smuggling Initiative
ATF ..... Bureau of Alcohol, Tobacco, and Firearms
AYTP ..... Aboriginal Youth Training Program
CACP ..... Canadian Association of Chiefs of Police
CCJS ..... Canadian Centre for Justice
CCRA ..... Canada Customs Revenue Agency
CIC ..... Citizenship and Immigration Canada
CICAD ..... Inter-American Drug Abuse Control Commission (Spanish Acronym)
CIDA ..... Canadian International Development Agency
CISC ..... Criminal Intelligence Service Canada
CIVPOL ..... Civilian Police
CJF ..... Community Justice Forums
CPC ..... Canadian Police College
CPDTF ..... Commonwealth Police Development Task Force
CPIC ..... Canadian Police Information Centre
CPSIN ..... Canada Public Safety Information Network
CRF ..... Consolidated Revenue Fund
CSC ..... Correctional Service Canada
CSIS ..... Canadian Security Intelligence Service
D.A.R.E. ..... Drug Abuse Resistance Education
DEAL ..... Drug Education and Awareness for Life
DIAND ..... Department of Indian Affairs and Northern Development
DFAIT ..... Department of Foreign Affairs and International Trade
DNA ..... Dioxyribonucleic Acid
DND ..... Department of National Defence
DSRR ..... Division Staff Relations Representatives
EAP ..... Environmental Action Plans
EMS ..... Environmental Management System
FAMU ..... Forensic Accounting Management Unit
FAMD ..... Forensic Accounting Management Division
FATF ..... Financial Action Task Force
FBI ..... Federal Bureau of Investigation
FES ..... Federal Enforcement Section
FINTRAC ..... Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada
FLS ..... Forensic Laboratory Services
FTE ..... Full Time Equivalent
HRDC ..... Human Resources Development Canada
HQ ..... Headquarters
IBCCS ..... Interior British Columbia Communication System
IOMGIA ..... International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association
IP ..... Intellectual Property
IPO ..... Intellectual Property Office
IPOC ..... Integrated Proceeds of Crime
ISO ..... International Standards Organization
ITS ..... Information Technology System
MTF ..... Modernization Task Force
NCIC ..... National Criminal Information Centre
OAG ..... The Office of the Auditor General
OAS ..... Organization of American States
OCCs ..... Operational Communication Centers
OPP ..... Ontario Provincial Police
OSCE ..... Organization for Security and Cooperation in Europe
OSR ..... Operation Statistical Reporting
NACE ..... National Advisory Committee on the Environment
NIST ..... National Institute Standards of Technology
NPS ..... National Police Services
PCC ..... RCMP Public Complaints Commission
POC ..... Proceeds of Crime
PCO ..... Privy Council Office
PMO ..... Prime Minister's Office
PMSGO ..... Performance Measurement for Sustainable Government Operations
PWGSC ..... Public Works and Government Services Canada
RCMP ..... Royal Canadian Mounted Police
RMOCCS .... Regional Municipality Ottawa Carleton Communication System
RPP ..... Report on Plans and Priorities
RTID ..... Real Time Identification
SGC ..... Department of the Solicitor General of Canada
SDS ..... Sustainable Development Strategy
SPMD ..... Seized Property Management Directorate
SPURS ..... Simplified Paperless Uniform Reporting System
TBS ..... Treasury Board of Canada Secretariat
UCR ..... Uniform Crime Report
UN ..... United Nations
USCS ..... United States Custom Service
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service
ViCLAS ..... Violent Crime Linkage Analysis System

EXECUTIVE SUMMARY

Highlights of RCMP Performance in 2000/2001

	Public Safety Issues:	What we did:	Self Assessment	Page
Federal Policing	• Money laundering proceeds: $5 - $17 billion annually	• $23.6 million in assets seized; $55 million referred for investigation	▼	18
	• Smuggled contraband & prohibited goods - lost up to $2.5 billion in tax revenues	• $45.9 million in liquor/tobacco, etc. seized; $200.9 million in fines; 872 charges laid	■	19
	• Up to 15,000 illegal migrants; illicit proceeds up to $1.05 billion	• 1,227 fraudulent documents seized; 323 inadmissible migrants stopped	■	20
	• Drug trafficking proceeds - potential for $18 billion street value	• $924 million in drugs seized in Canada; 47,450 drug offence investigated	▲	21
	• Economic & high technology crime profits - up to $3 billion	• $5 million counterfeit currency seized; Fraudulent Bankruptcies investigated $1.6 billion	▼	22
Contract Policing	• Overall crime level remains a concern	• *Criminal Code* offences up slightly (2%)	■	29
	• Property crime continues despite a strong economy	• Break & Enters up slightly, Auto theft down by 3.6%, Theft over $5,000 down by 24.9%, Frauds down by 5.9%	▲	30
	• Road safety remains a concern, especially repeat drinking drivers	• 45,328 road users injured (up 9.9%); 1193 killed (remains constant)	▼	31
	• Public complaints made against police	• Complaints decreased a significant 18.5%	▲	32
	• Satisfaction with police services	• Satisfaction with the RCMP remains high	▲	33
	• Violent crime still relatively high	• 93,341 charges laid (increase of 1%)	■	34
	• Youth crime is up and remains a concern	• 26,840 youth charges laid (up 3.5%); 32,018 youths diverted (up by 44.7%)	■	35
National Police Services	• DNA analysis contributes to a higher quality of justice	• Suspects were identified in 20% of DNA cases and eliminated in 17%	▲	39
	• Forensic examinations required for speedy and less costly justice	• 15,033 forensic examination requests handled with shorter turn around time	▲	39
	• Need for accurate and timely criminal history and fingerprint files	• 27 million enquiries of criminal history files; 5,400 criminals identified by prints	■	40
	• High quality police information needed for effective police responses to major crimes	• High satisfaction by clients/partners with criminal intelligence provided	▲	41
	• Advanced training needs growing with more complex policing and crime	• 5% of Canadian police officers attended a CPC course	■	42
Peacekeeping	• Civilian police peacekeeping demands in areas of conflict around world	• Successfully managed Canada's participation in 7 peacekeeping missions	▲	45

▲ Exceeded our expectations ■ Met our expectations ▼ Did not meet our expectations

Minister's Message

I am pleased to submit to Parliament the Performance Report for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) for the period ending March 31, 2001. This report reflects the achievements of the Force against the previously reported plans for the period 2000/2001. It also serves as a milestone in the RCMP's journey towards becoming an internationally recognized organization of excellence.

The RCMP is a key partner within the Portfolio of the Solicitor General, in addition to the Department of the Solicitor General, the Correctional Service of Canada, the National Parole Board, the Canadian Security Intelligence Service and three review bodies. Working in close collaboration with a broad range of public safety partners across Canada and abroad, these agencies play essential roles within the Canadian criminal justice system in the areas of law enforcement, national security, corrections and parole.

I am pleased to report that the RCMP has made continued progress over the past year in support of the government's priority goal of maintaining and enhancing public safety. Strong and safe communities are an essential part of the fabric of our society, and are key to maintaining Canada's place of privilege in the new economy.

Keeping communities and Canadians safe demands continued vigilance and action to combat new and emerging forms of crime. In September 2000, Federal, Provincial and Territorial Ministers responsible for Justice unanimously declared organized crime a national priority and a National Agenda to Combat Organized Crime was drafted.

We know that ours is an increasingly interconnected world, and globalization and technology have given rise to unprecedented social and economic change. These emerging opportunities also bring new challenges to public safety, as groups and individuals increasingly link their criminal efforts across international borders. The RCMP has been at the forefront in ensuring that public safety partners at home and abroad continue to work together in an effective and integrated approach to keeping Canadians safe and secure. As a government, we have continued to invest in strong, ongoing alliances with the United States, the United Nations and G-8 partner countries to further our shared goal of combatting transnational crime.

Technology plays a powerful role in the fight against crime, and nowhere is this better demonstrated than in the continuing successes of the National DNA Data Bank which began operating in June 2000. Through this data bank, police across the country now have access to a new and powerful investigative tool capable of linking crime scenes and convicted offenders. As well, the RCMP is continuing to invest in the modernization of the Canadian Police Information Centre (CPIC) to ensure the greatest access and speed of information-sharing among criminal justice officials.

The federal government's continuing approach to crime is tough but balanced – focused not only on punishment but on prevention, and addressing criminal behaviour while giving victims a voice. This report details many examples of the fine efforts and accomplishments of the RCMP's 20,000 members and employees in support of this integrated approach to keeping Canada safe and secure. I look forward to the continued progress this new year will surely bring.

I welcome your perspectives on this and other Solicitor General performance reports to help us continue to serve the public safety needs of Canadians.

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Commissioner's Introduction

In 1873, the Commissioner of the newly constituted North West Mounted Police (NWMP), sent his first annual report to Sir John A. Macdonald, then Prime Minister of Canada. His report related the remarkable beginning of our organization that was created for the sole purpose of bringing law and orderliness to the volatile Canadian territories to the west and north of the 49th parallel. That first report captured, in profoundly human terms, the challenges the Mounted Police faced and the attendant successes and struggles.

Every year until the 1960s, the Commissioner sent similar annual reports recounting the growth of this nation and the legacy of a remarkable institution. These annual Commissioner's reports evolved into our Departmental Performance Report (DPR) – tabled each fall in Parliament. Recently, we were honoured with the prestigious CCAF - Treasury Board of Canada Award 2001 for the pursuit of Excellence in Public Performance Reporting. As the newest Commissioner of the RCMP, it was an important reminder for me that we build upon the legacies of those who have gone before us.

This is my first DPR as Commissioner of the RCMP, and although I was not in the position for the full year covered by this report, I am proud to have the opportunity to share both our successes and challenges with you. Before you read the details of our performance over the past year, I want to take this opportunity to provide you with some important organizational and operational context which underpins our results, as well as some of my own personal perspectives.

The pace and scope of our working environment is transforming around us: changing demographics, evolving cultures, shifting values, rapid technological advances, global economies, terrorist and criminal activities that transcend borders. For 128 years, the RCMP aspired to provide exemplary policing service, but the challenges we now face are considerable. We must take extraordinary strides to improve our capacity to better provide strategic, proactive – as well as reactive – policing programs and services. The focus of this past year has been to modernize our management and build an organization of excellence with a culture of empowerment, responsiveness and collaboration.

My **organizational goal** for the RCMP is to become an intelligence-driven organization with values-led employees who share a commitment to the highest quality of policing and administrative services. We will be an organization that builds bridges and works collaboratively with our domestic and international counterparts throughout the policing community. We will also strive to be an organization that manages employee performance against a clear strategic agenda. This will ensure individual and institutional accountability in all we do. These four points represent my four pillars of an organization of excellence – **intelligence-driven, values-led**, bridge-building and accountability.

In reaching for that goal, we have revitalized the strategic framework for the organization and embarked on a change in management structure and practice. Our achievements will be reported more fully in the 2001/2002 RCMP Performance Report, but I want to emphasize that this report does earmark a significant period of transition for us in our journey towards our organizational goal.

We also have an **operational goal** – a strategic focus on **Safe Homes, Safe Communities** for all Canadians. Our organization is committed to align our strategies to achieve that overall goal.

Over the next three to five years we will concentrate our activities on five strategic priorities: **Organized Crime, Youth, International Police Services and Peacekeeping, Alternative Justice, Integrated Policing**.

These are not new priorities – they represent a more strategic focus on critical activities to achieve our operational goal. The *"integrated policing"* priority for example is a more concerted effort to work in partnership and to leverage the resources of police and law enforcement every day and at all levels. From the one-person detachment in the far North, to large urban detachments, and through national and international collaborations, we will continue to encourage and facilitate the convergence of policing strategies and priorities.

As evident in this report, the past year represents an important milestone on our journey to excellence. A milestone that could not have been reached without the exceptional efforts of the more than 20,000 RCMP employees and – in this the International Year of Volunteers – more than 75,000 RCMP volunteers. I am certain we could not have travelled as far, nor as fast, without the men and women who have given so freely of their time and energy.

Even as we take this opportunity to celebrate our achievements and continue to build on our legacy, we will re-dedicate our commitment to both respond to the needs, and reflect the values, of the Canadians we serve.

A. Zaccardelli

G. Zaccardelli
Commissioner

Overview of the RCMP

Specific Internet Site References

In response to the Government-on-line Initiative, specific information about the RCMP can now be found on the Internet.

For an overview of our:

Mandate, Mission and Vision
Business Line Descriptions
Structure of the RCMP
Major Federal Statutes and Agreements Administered
New Strategic Framework
Directional Statement

Please visit our Website at: **www.rcmp.ca/dpr/performance01.htm**

Overview of the RCMP

Specific Internet Site References

In response to the Government-on-line Initiative, specific information about the RCMP can now be found on the Internet.

For an overview of our:

Mandate, Mission and Vision
Business Line Descriptions
Structure of the RCMP
Major Federal Statutes and Agreements Administered
New Strategic Framework
Directional Statement

Please visit our Website at: **www.rcmp.ca/dpr/performance01.htm**

Additional suggested Internet sites:

RCMP:	www.rcmp.ca
RCMP Community Policing:	www.rcmp-cops.com
RCMP Learning:	www.rcmp-learning.org
Department Solicitor General Canada:	www.sgc.gc.ca
Canadian Security Intelligence Service:	www.csis-scrs.gc.ca
Commission for Public Complaints Against the RCMP	www.cpc-cpp.gc.ca
Correctional Services Canada:	www.csc-scc.gc.ca
National Parole Board:	www.npb-cnlc.gc.ca
RCMP External Review Committee:	www.erc-cee.gc.ca
Treasury Board of Canada Secretariat:	www.tbs-sct.gc.ca

RCMP Performance Overview

This report is organized to provide fiscal 2000/2001 key performance information in the context of each of our business lines. Before presenting new detailed information, we submit this foreword – a section that highlights both our direction for the future and the environmental factors and considerations that impact our performance today.

RCMP IN TRANSITION

The Performance Report for the year 2000/2001 begins to reflect some of the significant changes within the RCMP initiated with the new (August 2000) Commissioner. He has challenged the organization to achieve the goal of becoming an **"organization of excellence"**. The Force's performance in response to that challenge will not be documented until the 2001/2002 performance report. However, in this section, and wherever appropriate throughout the report, we have highlighted examples of the transition.

The Agency has recently re-examined the strategic drivers of its operational goal of ***Safe Homes, Safe Communities*** for all Canadians. A Strategic Framework was developed and endorsed by RCMP senior management in November 2000.

The Strategic Framework serves as a roadmap for the journey to "safe homes and communities". The Framework comprises:

- Strategic Goal
- Strategic Priorities
- Strategic Objectives (core functions), and
- Management Strategies

Each of these Framework elements is highlighted below. In next year's report, we will begin to report on performance against the Strategic Framework. The information provided here is to lay the groundwork and to better inform the performance information which follows.

Strategic Priorities

As Canada's national police service our primary goal is to contribute to keeping Canadians safe. Our management team has agreed that for the foreseeable future, the best way to bring down the "barometer" of crime is to concentrate on 5 key strategic priorities:

- **Organized Crime**

the extent and criminal potential or "dark undertow" of globalization and technology requires vigilance – we will continue to respond with a multi-disciplined, integrated, long-term approach that leverages intelligence, investigation, and enforcement – to dismantle the insidious elements of today's primary criminal forces

- **Youth**

the future of Canada as well as the potential for tomorrow's crime – the focus of our youth priority is preventive, addressing the early root causes of youth criminal activity and partnerships with communities directed at proactive education and positive role models

- **Alternative Justice**

with the aim of reducing the burden on the criminal justice system, we will develop and support restorative justice and other alternative options which are gaining credibility globally – finding solutions that decrease recidivism, work for victims, and alleviate the pressures of an overburdened system

- **International Police Services (Peacekeeping)**

working with civilian police agencies to improve policing operations and assisting countries to rebuild their police capacities – we will work to build civil and democratic infrastructures, and prevent the exportation of criminal activities to Canada, as well as study other cultures to better understand Canadian cultural communities

- **Integrated Policing**

promoting partnerships to leverage resources and share crime priorities – we will take a leadership role in the development and application of intelligence and law-enforcement tools to manage transnational issues, and achieve seamless policing both within Canada and internationally

Strategic Objectives

The primary means we have of realizing the strategic priorities is through our ongoing commitment to improving our core functions – our Strategic Objectives:

- **Prevention and Education**

providing citizens with the information and tools they need both to help avoid being victims of crime and to discourage and avert their involvement in criminal activities

- **Intelligence**

timely and accurate information on individual criminals, criminal groups and criminal acts, vital to the RCMP and its policing and law enforcement partners in pursuing and responding to threats to society

- **Investigation**
activities undertaken to establish facts surrounding Criminal Code violations and other offences

- **Enforcement**
action taken to respond to Criminal Code violations and other offences

- **Protection**
providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services

Management Strategies

The RCMP Management Strategies represent methods and means to achieve our strategic priorities/objectives. They include: improving communications – both internal and external, implementing modern comptrollership, improving technology, reducing barriers to recruitment and ensuring that staff have the necessary training, as well as implementing performance management.

Our guiding principles in becoming strategically focused and building an "organization of excellence" are:

- **Intelligence**
We rely upon well-founded knowledge, both for policing functions and for day-to-day management. Intelligence enables our activities to be guided by reliable, critical and timely information from within and outside our organization – from the front-line to the international scene.

- **Values**
Our values must reflect those of Canadian society. Our behaviour as an organization and as individuals must at all times be based upon integrity, honesty, professionalism, compassion, respect and accountability.

- **Bridge-building**
If we are to achieve our goals as an organization, we must build bridges with colleagues, partners, other government agencies and the communities we serve. We must work closely with our domestic and international partners within and outside of law enforcement.

- **Accountability**
As well as answering for our decisions and actions within the organization, we must also answer to the Solicitor General, the Government of Canada and Parliament. We are accountable under the *Criminal Code of Canada* for our criminal investigation operations. Since accountability relies upon a clear understanding of expectations, open and clear communication is crucial. Clarity/transparency are essential especially if we are to earn the trust of Canadians.

The RCMP is in transition – to becoming a **strategy focused organization** and an **organization of excellence**.

The information that follows focuses on the present – it highlights the current RCMP environment and the factors influencing our capacity to meet our performance expectations in the past year.

PERFORMANCE ENVIRONMENT

The RCMP has a number of roles to play in a complex working environment, and in response to a wide array of clients/partners:

- a **national leadership role** – forging law enforcement partnerships, to combat organized crime
- a role in **contributing to the prevention and reduction of crime and victimization** – providing for safe homes and safe communities, as a precondition for social cohesion and the social union framework
- a **cooperative and coordinating role** – working with other federal departments and agencies involved in the enforcement of federal statutes
- an **integrating role** – sharing law enforcement investigative tools and information for Canadian law enforcement agencies – mainly through our National Police Services
- an **international profile** and presence – representing Canadian law enforcement and Canadian values on the world stage
- a **role contributing to national unity and Canadian Culture** – by supporting community events/ activities, such as The Voyage of Rediscovery – St. Roch II in July 2000

The RCMP also plays a role as a **participant** on a number of horizontal initiatives within the portfolio of the Ministry of the Solicitor General of Canada, as well as in several government-wide initiatives:

- The National Strategy on Community Safety and Crime Prevention – we developed the **Safe Homes/Safe Streets** strategy with Justice Canada and Solicitor General Canada in a joint lead role
- Canada's Drug Strategy – we contributed to the Government's demand reduction and supply reduction strategies with Health Canada
- Aboriginal Justice/Restorative Justice – we continued to participate actively in the initiative led by Justice Canada
- Peacekeeping – with DFAIT leadership and CIDA funding, we again managed the Government's participation in international civilian police peacekeeping

PERFORMANCE CONSIDERATIONS - contextualizing the outcomes

The following are some of the factors affecting the day-to-day activities of the more than 20,000 employees dedicated to our ***(Safe Homes, Safe Communities)*** goal and our ability to define outcomes for all levels of operational effort.

- **Crime is only one symptom** of a broader public health and safety picture and many of the solutions for reducing and preventing crime are found outside the traditional criminal justice system – in social development initiatives and community wellness and the like.
- **Public safety** is shaped by a **whole range of factors** not just by crime – it is a quality of life issue. The factors include: an aging Canadian society, fewer youths at risk of being involved with crime, improved economic conditions – which often takes the incentive out of crime, higher levels of education and employment, globalization, and so on.
- Because crime indicates broader social problems, **police do their work in partnership** with many other players, who contribute solutions to shared problems, and have an impact on crime reduction. Our partners include: Canadians in all walks of life, Canadian law enforcement agencies, federal departments and agencies, provincial/territorial and municipal governments, the private sector, and non-government and community organizations.
- Because our **performance accomplishments are shared with others,** it is not always possible to attribute to any one partner the precise role played in reducing crime and victimization. As a result, the performance picture is often skewed – both successes and shortcomings are a collective responsibility.
- It is difficult to **establish annual performance targets for each partner** – successes need to be judged in terms of multi-year trends and assessed in light of **some other key RCMP roles** we perform.
  - **gatekeeper** for the criminal justice system – the police are the first contact for people as victims, witnesses or offenders
  - **contributing partner** to the strategy of reducing motivations for criminal behaviour
  - **lead role** in deterring crime through law enforcement
  - **key partner** in developing strategies for prevention – reducing opportunities for people to commit crime.
- The **role of police in society is changing,** in part because of the growing demands made of the police by the public, including:
  - an increase in the actual/perceived need for traditional, reactive policing despite declining crime rates
  - a growing demand for new services in response to new and more complex types of crime, such as Internet-based crime
  - broader responsibilities and involvement in many non-crime problems.
- It is also important to note that increases or decreases in officially reported crime may **not necessarily reflect the true nature** of law enforcement performance – increased crime rates can result from increased reporting due to public trust/confidence in police.
- However, in response to public and media interest we continue to provide some of the **traditional statistics** and measures, including;
  - crime rates (the number of crimes per 100,000 population) allow us to compare results in juris - dictions of different sizes, and
  - clearance rates (the percentage of solved to unsolved crimes).[1]

In sharing our performance story with the public, we continue to **strive for improved reporting practices** but the process is evolutionary and major advances cannot be addressed in any one performance report.

FACTORS INFLUENCING/DRIVING PERFORMANCE

The RCMP performance in 2000/2001, has been influenced by a number of external and internal challenges that have shaped the face of policing in this year.

External Factors:

- ***Destabilizing Forces***

Global pressures are destabilizing nations, regions and entire continents. Peace-building operations increase in number and complexity, involve more civilian personnel and challenge the capacity of government and non-government organizations to re-establish fundamental institutions. In the past year, Canada has nearly doubled the number of its deployed police officers abroad.

- ***A Connected World***

The new global economy is characterized by liberalized trade, internationalization of financial institutions, a global financial system, direct consumer participation, and fewer, more uniform economic policies and regulatory controls. Continued economic integration increases border permeability, has resulted in a global market and trading infrastructure that provide routes for both licit and illicit goods.

- ***Moral Questions***

Ethical and legal implications of scientific developments, particularly genetics, privacy, the use of human cells or human-developed life forms, etc, have yet to be fully explored, understood and publicly debated.

- ***Technology Challenges***

Technological advances, the internationalization of banking, and direct consumer access have led to new

and increased opportunities for white collar crime, economic terrorism and the integration of crime-controlled financial institutions. Incidents around the globe demonstrate the vulnerability of businesses and consumers to even unsophisticated attacks.

Advanced technology is now accessible to a range of groups, organizations and individuals regardless of ideology, motivation, ethics, location and level of sophistication. Wirelessness is spreading connectivity to areas previously out of reach, leading to misuse, manipulation and exploitation.

- ***Power Shifts***

We have seen increasing shifts in political power – from the national to supra- and sub-national levels. Power is also flowing to non-governmental organizations, multinational corporations and international associations that work effectively across borders. Global city states with economic and political clout are demanding increased influence, challenging traditional power relationships among governments, and between federal institutions and governments.

- ***Public Trust***

Public confidence in traditional government and democratic institutions has steadily eroded with a corresponding decline in deference to authority. The result has been a rise in behaviours that challenge societies' elites, as witnessed by the backlash against globalization. Canadians are reporting low levels of trust in elected officials and public institutions, and are concerned over declining ethical standards of business. They are more likely to question authority and more willing to adopt nontraditional forms of political action.

- ***Security in a Global and North American Context***

The number of international fora hosted by Canada and demand for elected officials to travel abroad, is increasing requiring stringent security initiatives. International meetings have also proven to be magnets for protest, providing a point of convergence for a wide range of causes.

North American integration holds challenges for Canada, particularly in connection with increased economic integration, the environment, homeland defence and the border. Many tensions within North America relate to crime, security and border permeability. Homeland security is high on the agenda of a Republican presidency and Congress.

And, terrorism continues to be a threat throughout North America. While the overall number of international terrorist incidents has declined since 1980, the casualty rate and the proportion occurring within the continent has risen. Equally troubling is the unpredictability of terrorists, especially in light of their pursuit of high consequence/high impact events.

- ***The Changing Face of Society***

- Immigration has outpaced our natural birth rate since 1996. We have one of the highest percentage of foreign-born nationals among large industrialized countries – diversity is most visible in cities – over three quarters of immigrants choose to settle in major urban centres.
- More than 70% of Canadians live in urban areas - Canada's population is greying with an estimated 3.8 million over 65 in 1999 – the elderly are more fearful of crime, often have different needs and require specialized services.
- Poverty is most intense in urban centres (up by 33.8% between 1990 and 1995) – high-poverty neighbourhoods have grown in population and geographic area – there are 50% more poor children than a decade ago.
- The Aboriginal population is increasingly young and suffers from illiteracy, high unemployment and suicide rates that are six to eight times the average. Aboriginal communities are often isolated, less educated, less equipped for new knowledge economy, poorer, and less healthy.
- Alternative approaches, such as restorative justice, are gaining momentum domestically and abroad to reduce recidivism of offenders, increase effectiveness and alleviate pressure on the traditional justice systems.
- Between 1991-96, the number of private investigators grew by 49% and by 1996, private security personnel outnumbered police officers 82,010 to 57,090.

- ***Crime***

In Canada, police-reported crime declined for the eighth consecutive year in 1999 and is the lowest in 20 years. Violent crime has declined, but is still 5% higher than 10 years ago. Youth crime dropped by 7%, but violent youth crime is 40% higher than 10 years ago.

Crime groups are working across borders and cultures, and are increasingly sophisticated in the use of technology and communications. "Alliances of convenience" are forming in which participating organizations share a common goal, but different motivations. Law enforcement agencies – traditionally hierarchical, territorial and secretive – must be open, willing to share information, and to form partnerships, alliances, and new ways of doing our business.

Urban areas experience higher property crime rates and crime rates appear to be on the rise in western cities, while dropping in the rest of the country.

Crime and criminal justice are increasingly transnational, emerging on the international agenda as critical horizontal issues. International opportunities to encourage and facilitate cooperative law enforcement and justice are multiplying, highlighting the importance of building linkages and the collection and sharing of common data.

Internal Factors

A number of factors within our internal environment also support and can negatively influence performance:

- horizontal issues – across government and the portfolio of the Solicitor General – require support
- piloting Modern Comptrollership – focusing on the elements of Leadership, Accountability and Stewardship in support of a management framework for better decision-making in police services and programs
- availability of Program Integrity Funding – to fight organized crime, to fund the federal share of additional contract policing positions, for protective operations, to address the urgent needs in radio communications and for corporate infrastructure
- implications of limited future funding for the integration of police information reporting systems
- preparations underway for the next review of the contract cost base in 2002
- the appointment of a civilian Chief Human Resources Officer to champion a strategy towards the modernization of the Human Resource systems and practices
- the recruitment and training of cadets from other Canadian police agencies, to meet a growing demand for services
- the Restorative Justice Initiative – an alternative method to the traditional "retributive" approach to determining guilt and punishment of offenders
- new legislation and jurisprudence – the police operate in a complex environment and must adapt operations to meet Supreme Court decisions, affecting, evidentiary issues, operational techniques and policing in certain communities

This then is the "backdrop" of for our report on performance for the fiscal year 2000/2001. A complex policing environment, extensive demands of citizens and partners, and the changing face of law enforcement. It is important to situate the details of our performance (in the sections following), in light of the new performance environment of the RCMP, and the factors affecting our activities on behalf of the citizens of Canada and the numerous stakeholders/partners we work with to deliver peace, order and good government.

Financial Information

RCMP Resource Inputs for 2000/2001

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$2,459,800,000
Authorities	$2,392,300,000
Actual Spending	**$2,325,100,000**
Human Resources (actual FTEs utilized):	
Regular, Civilian, Special Constable Members	16,938
Public Service Employees	3,504
Total RCMP Employees	**20,442**

Note: For an explanation of the terms used here, please see the introductory note to the Financial Tables. "FTE" is a human resources term meaning "Full Time Equivalent." The numbers reported here are the "aggregated" FTEs actually utilized rather than the number "authorized".

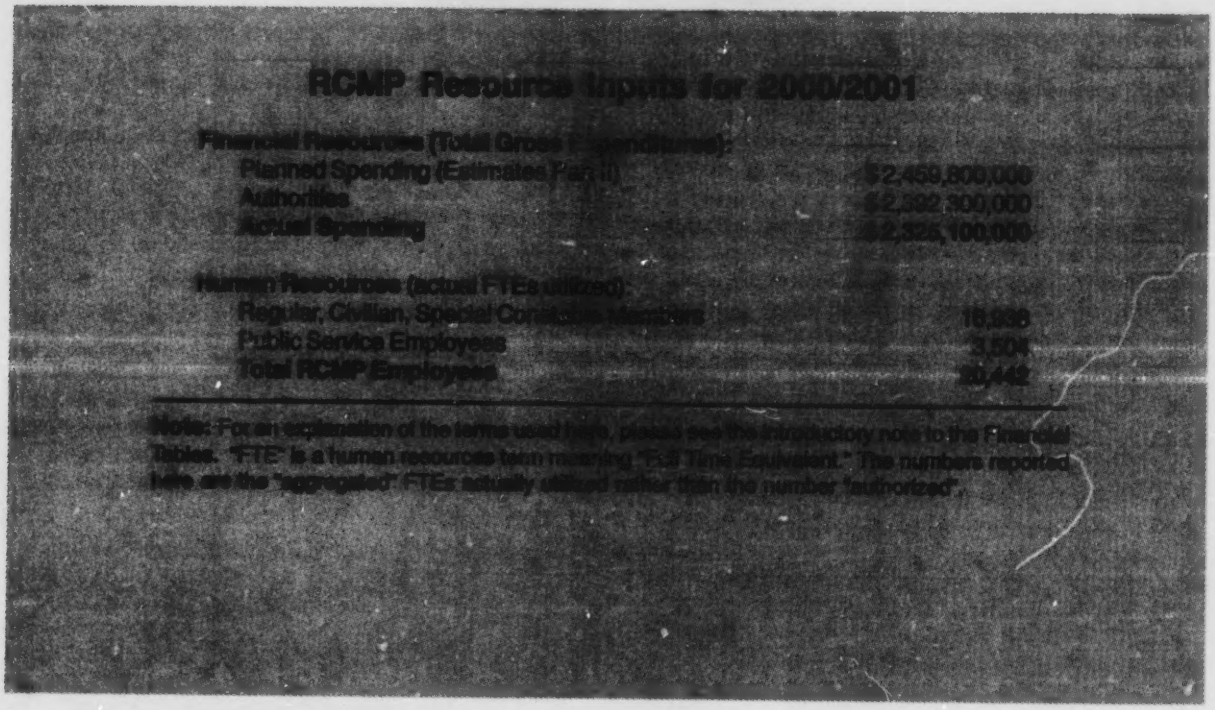
Internal Factors

A number of factors within our internal environment also support and can negatively influence performance:

- horizontal issues – across government and the portfolio of the Solicitor General – require support
- piloting Modern Comptrollership – focusing on the elements of Leadership, Accountability and Stewardship in support of a management framework for better decision-making in police services and programs
- availability of Program Integrity Funding – to fight organized crime, to fund the federal share of additional contract policing positions, for protective operations, to address the urgent needs in radio communications and for corporate infrastructure
- implications of limited future funding for the integration of police information reporting systems
- preparations underway for the next review of the contract cost base in 2002
- the appointment of a civilian Chief Human Resources Officer to champion a strategy towards the modernization of the Human Resource systems and practices
- the recruitment and training of cadets from other Canadian police agencies, to meet a growing demand for services
- the Restorative Justice Initiative – an alternative method to the traditional "retributive" approach to determining guilt and punishment of offenders
- new legislation and jurisprudence – the police operate in a complex environment and must adapt operations to meet Supreme Court decisions, affecting, evidentiary issues, operational techniques and policing in certain communities

This then is the "backdrop" of for our report on performance for the fiscal year 2000/2001. A complex policing environment, extensive demands of citizens and partners, and the changing face of law enforcement. It is important to situate the details of our performance (in the sections following), in light of the new performance environment of the RCMP, and the factors affecting our activities on behalf of the citizens of Canada and the numerous stakeholders/partners we work with to deliver peace, order and good government.

Financial Information



RCMP Resource Inputs for 2000/2001

Financial Resources (Total Gross Expenditures):

Planned Spending (Estimates Part II)	$2,459,800,000
Authorities	$2,392,300,000
Actual Spending	$2,325,100,000

Human Resources (actual FTEs utilized):

Regular, Civilian, Special Constable Members	16,939
Public Service Employees	3,504
Total RCMP Employees	20,443

Note: For an explanation of the terms used here, please see the introductory note to the Financial Tables. "FTE" is a human resource term meaning "Full Time Equivalent." The numbers reported here are the "aggregated" FTEs actually utilized rather than the number "authorized".

Business Line Performance Results

Strategic Outcomes

The performance expectations for 2000/2001are presented below in the Chart of Strategic Outcomes. The chart outlines our five strategic priorities (left column) identified in the new Strategic Framework. They are a re-alignment and re-focus of the priorities outlined in the 2000/2001 Report on Plans and Priorities (RPP) that guided the RCMP last year. These will be formalized in the 2002/2003 version of the DPR. These strategic priorities are the important guideposts directing the activities of our business lines (center column).

The associated performance indicators (right column) are defined and detailed in terms of our performance accomplishments and in the rest of the document.

Chart of Strategic Outcomes for 2000/2001

The Royal Canadian Mounted Police is committed to:

Priorities:		As demonstrated by:	page
Organized Crime Youth	Federal Policing	1 - a reduction in the economic incentives for enterprise crime	18
		2 - a contribution to a reduction in smuggling and contraband distribution	19
		3 - a contribution to a reduction in migrant smuggling	20
		4 - a contribution to a decline in the supply of and demand for illicit drugs	21
		5 - a contribution to a reduction in economic crime	22
		6 - effective enforcement of other Federal statutes	23
		7 - enhanced quality of criminal intelligence and information	24
		8 - effective protection & security for Canadian and foreign dignitaries	25
		9 - effective international liaison and overseas activities	26
International Police Services (including peacekeeping) Alternative Justice	Contract Policing	10 - a contribution to a decline in overall crime	29
		11 - a contribution to a decline in property crime	30
		12 - a contribution to increased road safety	31
		13 - a reduction in the level of public complaints found justified	32
		14 - increased satisfaction levels of clients and partners	33
		15 - a contribution to a decline in violent crime	34
		16 - a contribution to a decline in youth crime	35
		17 - a contribution to people's increased sense of safety	36
		18 - policing approaches that are responsive to the needs and culture of aboriginal communities	37
Integrated Policing	National Police Services	19 - enhanced client access to advanced forensic analysis	39
		20 - enhanced client access to criminal history, fingerprint & firearms records	40
		21 - effective and timely sharing of criminal intelligence	41
		22 - advanced training, research and information services	42
	Peacekeeping	23 - timely and cost-effective provision of civilian police personnel for peacekeeping missions	45
		24 - enhancement of Canada's international reputation	46

Federal Policing Services
Federal Policing Services

As the police service for Canada, Federal Policing represents the core mandate of the RCMP at the national level. Federal policing services help ensure our collective objective of safe homes and safe communities in the streets of the nation and at our international borders.

We are dedicated to providing Canadians with quality federal services to ensure a prosperous and stable economy and to protecting the Canadian economy against organized crime in areas that many Canadians seldom experience directly, such as corporate crimes, fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud and "cyberspace" crimes.

Federal policing is delivered through the community policing principles, which involve team work and partnership with the communities we serve.

Our priority is to protect Canadians against organized crime, however, this presents some particular challenges because:

- organized crime maintains a low profile in the community in which they operate and enjoys little risk of detection
- their Modus Operandi makes it difficult to determine their size, scope and the impact they have on Canadians and our economy, and
- it is difficult to assess how much impact our efforts have in disrupting or dismantling organized crime.

In order to address the above challenges Federal Services Directorate:

- has established a new Organized Crime Strategy Policy Centre with the mandate to define, monitor and share knowledge with our partners, and
- will ensure that the performance goals for the Organized Crime Initiative are met and a structured accountability framework is in place.

The results will be:

- progress towards the Organized Crime Initiative allowing the RCMP and its partners to link various areas of criminal activity to particular organizations, further enhancing our policing efforts, in terms of disrupting and dismantling organized crime.

The short term outcomes include:

- public compliance with criminal law, and
- a welcomed by-product is often an increased financial return to government (such as increased tax revenues). These returns are often proportional to the amount invested in law enforcement.

Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

Medium-term impacts include:
- cost reduction in related areas such as health care costs (e.g. related to drug abuse treatment and care)
- lower cost for goods and services that were otherwise taxed by organized crime

Broader outcomes are reflected in:
- a safer investment climate and a stronger economy,
- a greater respect by Canadians for the law, and
- an increased sense of safety and security within communities.

Taken as a whole, our strategies and desired outcomes are aligned with those of the Solicitor General of Canada's Public Safety priorities, and contribute to the National Action Plan on Organized Crime.

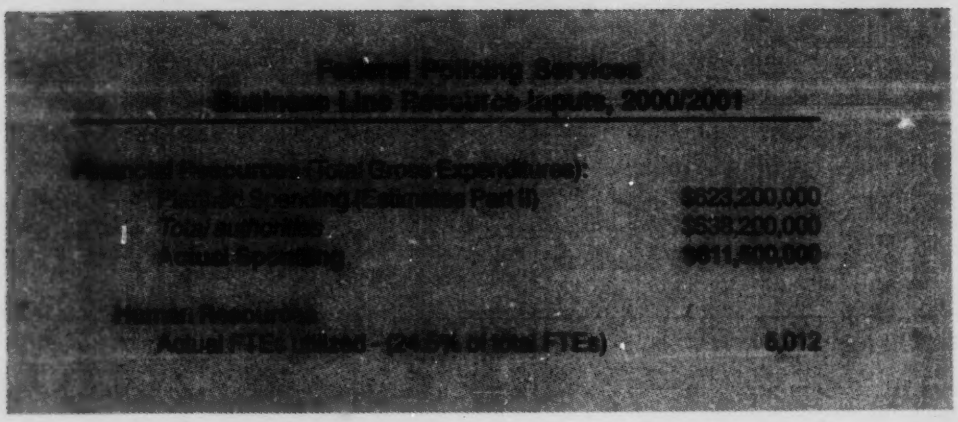
We use several key strategies to combat organized crime. We focus on both:
- unlawful activities (illicit commodities and services), and
- people (criminals and their organizations).

Our strategy has evolved from simply targeting illegal goods and services to a broader more integrated approach to organized crime and a focus on the criminals and organizations involved.

Implementing these strategies requires a broad range of partnerships and related tools, all working towards the common goal of combatting organized crime with a focus on the strategic outcomes made to Canadians.

Consequently, while we continue to target illegal activities, we also focus on the upper echelons of organized crime (a process called "Targeting Upwards") as well as on organized crime networks. This strategy is the key to the disruption with the view of dismantling organized crime and their organizations.

Targeting Upwards is a multi-year exercise rather than a case-specific project. It requires unprecedented law enforcement partnerships, long term commitments of substantial resources from many jurisdictions, and properly trained law enforcement personnel. Targeting the upper ranks sends a clear message that organized crime is not immune from the law and will not be tolerated in Canadian society.



Medium-term impacts include:

- cost reduction in related areas such as health care costs (e.g. related to drug abuse treatment and care)
- lower cost for goods and services that were otherwise taxed by organized crime

Broader outcomes are reflected in:

- a safer investment climate and a stronger economy,
- a greater respect by Canadians for the law, and
- an increased sense of safety and security within communities.

Taken as a whole, our strategies and desired outcomes are aligned with those of the Solicitor General of Canada's Public Safety priorities, and contribute to the National Action Plan on Organized Crime.

We use several key strategies to combat organized crime. We focus on both:

- unlawful activities (illicit commodities and services), and
- people (criminals and their organizations).

Our strategy has evolved from simply targeting illegal goods and services to a broader more integrated approach to organized crime and a focus on the criminals and organizations involved.

Implementing these strategies requires a broad range of partnerships and related tools, all working towards the common goal of combatting organized crime with a focus on the strategic outcomes made to Canadians.

Consequently, while we continue to target illegal activities, we also focus on the upper echelons of organized crime (a process called "Targeting Upwards") as well as on organized crime networks. This strategy is the key to the disruption with the view of dismantling organized crime and their organizations.

Targeting Upwards is a multi-year exercise rather than a case-specific project. It requires unprecedented law enforcement partnerships, long term commitments of substantial resources from many jurisdictions, and properly trained law enforcement personnel. Targeting the upper ranks sends a clear message that organized crime is not immune from the law and will not be tolerated in Canadian society.

Federal Policing Services
Business Line Resource Inputs, 2000/2001

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$623,200,000
Total authorities	$638,200,000
Actual Spending	**$611,500,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (24.5% of total FTEs)	5,012

1 Reduction in the Economic Incentives for Enterprise Crime

Problem:
Most criminal activity is motivated by the ability to profit financially and, unless the assets of criminals are taken away from them legally, then they will continue to pursue their activities, especially organized crime. Estimates of the level of money laundering in Canada ranges from $5 to $17 billion annually.

Strategies/Expectations:
- removing the illicit profits of crime by identifying, tracing and freezing criminal assets so they can be forfeited to the government through the courts
- investigating and prosecuting offenders through multi-disciplinary teams across Canada, working with our key partners in 13 Integrated Proceeds of Crime (IPOC) units and strategically located satellite (POC) units
- participating with our partners in the development of the revised *Proceeds of Crime (Money Laundering) Act* and *Regulations*
- working with our national and international partners through the Financial Action Task Force (FATF) to generate policies worldwide to combat money laundering globally
- continuing to improve our "knowledge" capabilities through aggressive training programs and the maintenance of "on-line" information web sites

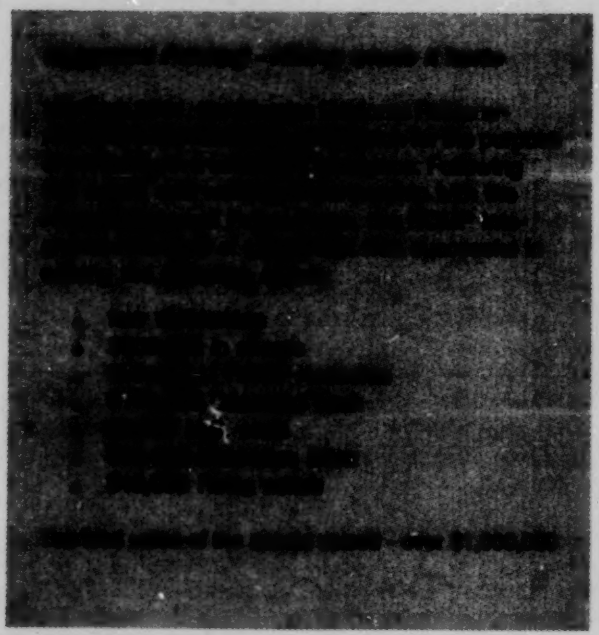
Partners:
SGC, Justice Canada, CCRA, Department of Finance, FinTRAC, FAMD, SPMD, private industry (e.g., Canadian Bankers Association), municipal, provincial and international police agencies

Outputs:[2]
- $23.6 million in seizures by all IPOC and satellite units
- $10.7 million in revenue collected
- $353,433 imposed in fines
- $55 million in "referrals" for investigation to other law enforcement agencies and to CCRA
- 544 individuals and 10 companies charged

Performance Indicators:
- disrupting organized criminal groups through criminal charges and forfeiture of assets
- trends in the value of assets seized

Results:
- immediate results include taking a bite out of the profits of crime by seizing assets from criminals and following disposal, returning monies realized from this to the government of Canada
- intermediate results include assessments by our partners (CCRA-Tax) against the criminal element for violation of related federal statutes, further damaging their ability to profit from crime
- longer-term results lie in reducing the incentive for crime and undercutting organized crime and its harmful impact on Canadian society

Planned Improvements:
- expanding measures to reduce the costs associated with legal disclosure
- improved evaluation system which recognizes the impact of organized crime on community safety and security, and on the IPOC initiatives as well as recognizing the full spectrum of the economic impact
- improved ability to be accountable to government by standardizing a method of file selection and prioritization, as well as reporting during and at the conclusion of cases
- develop a performance evaluation and accountability regime with our partners with respect to our responsibilities under the revised *Proceeds of Crime (Money Laundering) Act*
- develop a plan for managing the Proceeds of Crime Program in Canada



2 Contribution to a Reduction in Smuggling and Contraband Distribution

Problem:
Differences in duties and taxes between Canada and other countries, especially across our long, porous border with the US with a high volume of goods and people passing through, provides opportunities for organized criminal groups to avoid these taxes by smuggling contraband and prohibited goods. Smuggling and illegally manufacturing controlled goods such as tobacco and alcohol produces an estimated annual revenue loss to governments of $2.5 billion.

Strategies/Expectations:
- reducing the availability of contraband goods by limiting their entry into Canada through physical seizures and prosecution
- initiating civil actions on smuggled goods not available for seizure, thereby having the same impact as if the goods had been physically seized. (ascertained forfeitures)
- prosecuting substantive offences related to contraband tobacco and liquor products to facilitate Proceeds of Crime Investigations
- providing prevention, awareness and community policing programs to reduce the demand for contraband goods
- disruption of organized criminal groups involved in the smuggling, illegal manufacture and distribution of contraband

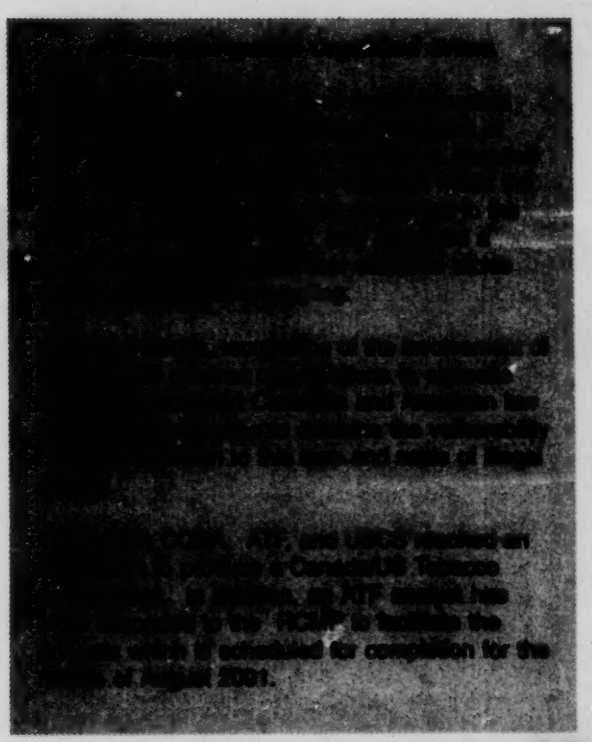
Partners:
SGC, CCRA, Justice Canada, Health Canada, DFAIT, Heritage Canada, Canadian and international law enforcement agencies, federal and provincial finance departments, and private industry

Outputs:
- $65.6 million in total seizures, including: $45.9 million of tobacco products (of which $43.2 million were ascertained forfeitures), $3.25 million in liquor products (of which $3 million were ascertained forfeitures),[3] 15 stills, $3.8 million in jewellery, $5.7 million in illegal drugs, $400,000 in conveyances
- 872 charges laid, $200.9 million in fines levied, $1.5 million in revenues collected, and $193.5 million worth of referrals to other law enforcement agencies for investigation

Performance Indicators:
- trends in the value of seizures (monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods), referrals, fines, and revenues collected
- trends in the value of government revenues related to controlled goods such as liquor and tobacco

Results:
- encouraged the legal movement of goods across our borders, thereby providing a financial return to Canadians

Planned Improvements:
- following successful implementation of basic Customs and Excise Training to all members of the RCMP through an "on-line" course, development of advanced training scenarios is now ongoing
- continued development/implementation of prevention, awareness and community policing programs
- continued implementation of the ASI and Customs and Excise Program Performance Frameworks
- improved strategic intelligence reporting in relation to contraband tobacco products. This supports the Federal Government's "Federal Tobacco Control Strategy"
- as a part of the Canadian contingent, continue participation in intergovernmental negotiations of the World Health Organization Framework Convention on Tobacco Control
- developing in partnership, an MOU with CCRA, Excise Duty and Taxes Directorate, to formalize our enforcement relationship under the Excise Act



Reduction in the Economic Incentives for Enterprise Crime

Problem:
Most criminal activity is motivated by the ability to profit financially and, unless the assets of criminals are taken away from them legally, then they will continue to pursue their activities, especially organized crime. Estimates of the level of money laundering in Canada ranges from $5 to $17 billion annually.

Strategies/Expectations:
- removing the illicit profits of crime by identifying, tracing and freezing criminal assets so they can be forfeited to the government through the courts
- investigating and prosecuting offenders through multi-disciplinary teams across Canada, working with our key partners in 13 Integrated Proceeds of Crime (IPOC) units and strategically located satellite (POC) units
- participating with our partners in the development of the revised *Proceeds of Crime (Money Laundering) Act* and *Regulations*
- working with our national and international partners through the Financial Action Task Force (FATF) to generate policies worldwide to combat money laundering globally
- continuing to improve our "knowledge" capabilities through aggressive training programs and the maintenance of "on-line" information web sites

Partners:
SGC, Justice Canada, CCRA, Department of Finance, FinTRAC, FAMD, SPMD, private industry (e.g., Canadian Bankers Association), municipal, provincial and international police agencies

Outputs:[2]
- $23.6 million in seizures by all IPOC and satellite units
- $10.7 million in revenue collected
- $353,433 imposed in fines
- $55 million in "referrals" for investigation to other law enforcement agencies and to CCRA
- 544 individuals and 10 companies charged

Performance Indicators:
- disrupting organized criminal groups through criminal charges and forfeiture of assets
- trends in the value of assets seized

Results:
- immediate results include taking a bite out of the profits of crime by seizing assets from criminals and following disposal, returning monies realized from this to the government of Canada
- intermediate results include assessments by our partners (CCRA-Tax) against the criminal element for violation of related federal statutes, further damaging their ability to profit from crime
- longer-term results lie in reducing the incentive for crime and undercutting organized crime and its harmful impact on Canadian society

Planned Improvements:
- expanding measures to reduce the costs associated with legal disclosure
- improved evaluation system which recognizes the impact of organized crime on community safety and security, and on the IPOC initiatives as well as recognizing the full spectrum of the economic impact
- improved ability to be accountable to government by standardizing a method of file selection and prioritization, as well as reporting during and at the conclusion of cases
- develop a performance evaluation and accountability regime with our partners with respect to our responsibilities under the revised *Proceeds of Crime (Money Laundering) Act*
- develop a plan for managing the Proceeds of Crime Program in Canada

Integrated Policing - Hitting where it hurts

In March 2001, the Niagara Regional Police arrested two individuals for possession for the purpose of trafficking in a controlled substance. Following this arrest, and working in partnership with the Niagara Regional Police Force, the RCMP Integrated Proceeds of Crime Unit was successful in seizing the following assets:

- **four residences**
- **$300,000 in shares**
- **$20,000 in RRSP Accounts**
- **$108,000 Canadian cash**
- **$2,400 U.S. cash**
- **$76,000 Mercedes Benz**
- **$10,000 Rolex watch**

The total value of the assets seized - over $1,000,000

2 Contribution to a Reduction in Smuggling and Contraband Distribution

Problem:
Differences in duties and taxes between Canada and other countries, especially across our long, porous border with the US with a high volume of goods and people passing through, provides opportunities for organized criminal groups to avoid these taxes by smuggling contraband and prohibited goods. Smuggling and illegally manufacturing controlled goods such as tobacco and alcohol produces an estimated annual revenue loss to governments of $2.5 billion.

Strategies/Expectations:
- reducing the availability of contraband goods by limiting their entry into Canada through physical seizures and prosecution
- initiating civil actions on smuggled goods not available for seizure, thereby having the same impact as if the goods had been physically seized. (ascertained forfeitures)
- prosecuting substantive offences related to contraband tobacco and liquor products to facilitate Proceeds of Crime Investigations
- providing prevention, awareness and community policing programs to reduce the demand for contraband goods

Partners:
SGC, CCRA, Justice Canada, Health Canada, DFAIT, Heritage Canada, Canadian and international law enforcement agencies, federal and provincial finance departments, and private industry

Outputs:
- $65.6 million in total seizures, including: $45.9 million of tobacco products (of which $43.2 million were ascertained forfeitures), $3.25 million in liquor products (of which $3 million were ascertained forfeitures),[3] 15 stills, $3.8 million in jewellery, $5.7 million in illegal drugs, $400,000 in conveyances
- 872 charges laid, $200.9 million in fines levied, $1.5 million in revenues collected, and $193.5 million worth of referrals to other law enforcement agencies for investigation

Performance Indicators:
- trends in the value of seizures (monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods), referrals, fines, and revenues collected
- trends in the value of government revenues related to controlled goods such as liquor and tobacco

Results:
- encouraged the legal movement of goods across our borders, thereby providing a financial return to Canadians
- disruption of organized criminal groups involved in the smuggling, illegal manufacture and distribution of contraband

Planned Improvements:
- following successful implementation of basic Customs and Excise Training to all members of the RCMP through an "on-line" course, development of advanced training scenarios is now ongoing
- continued development/implementation of prevention, awareness and community policing programs
- continued implementation of the ASI and Customs and Excise Program Performance Frameworks
- improved strategic intelligence reporting in relation to contraband tobacco products. This supports the Federal Government's "Federal Tobacco Control Strategy"
- as a part of the Canadian contingent, continue participation in intergovernmental negotiations of the World Health Organization Framework Convention on Tobacco Control
- developing in partnership, an MOU with CCRA, Excise Duty and Taxes Directorate, to formalize our enforcement relationship under the Excise Act

Partnering Against Organized Crime

The increasing participation of organized crime groups in the illegal international movement of tobacco products has gained significant attention in both Europe and Asia. The situation within the European Union countries has developed to the point that in February 2000, Italy proposed a project calling on G-8 member states to tackle organized cigarette smuggling.

In North America, recognition of the involvement of international criminal organizations in cigarette smuggling prompted Canadian and American law enforcement agencies to examine the vulnerability of North American to this type and scale of illegal activity.

The RCMP, CCRA, ATF, and USCS reached an agreement to produce a Canada/US Tobacco Assessment. In addition, an ATF analyst has been seconded to the RCMP to facilitate the analysis which is scheduled for completion for the middle of August 2001.

Contribution to a Reduction in Migrant Smuggling

Problem:
Organized transborder criminality of all types is currently thriving. This is an era of the globalization of crime, corresponding to the increase in global trade, personal mobility and high-tech communications. Traditional forms of transborder crime continue to exist, however, many organizations have expanded their portfolio to include the trafficking of migrants. The links between trafficking in migrants and criminality are strengthened with the increased involvement of organized transborder networks. Collaboration between trafficking organizations is evident, whereby ethnic and national groups interact to facilitate the provision of transport, safe houses, local contacts and travel documentation.

Strategies/Expectations:
Investigating unscrupulous professional immigration facilitators.

- timely acquisition and sharing of national and international intelligence of organized smuggling operations with global partners
- preventing illegal and inadmissible entries into Canada through public education, prevention and enforcement

Partners:
SGC, CIC, DFAIT, Justice Canada, DND, CCRA, USINS, Canadian and foreign police, foreign immigration authorities, international airlines

Outputs
Screened over 37,786 refugee claimants under international conventions, as requested by CIC

- screened approximately 1,174 applicants from Eastern Europe and Asia fitting profiles of persons tied to organized crime, past criminal activities, and terrorist links who were referred by CIC
- removed a total of 80 high risk persons arrested across the country
- escorted 25 immigration related prisoners to other countries
- undertook 801 smuggling related cases
- seized 1,227 fraudulent travel or identity documents.
- deterred 323 inadmissible migrants from entering Canada
- value of items seized was in excess of 19 million dollars

Performance Indicators:

- trends in illegal migrant entries
- trends in numbers of migrant smuggling organizations
- trends in the supply and demand for specifically altered or forged travel documents
- trends in the number of migrants attempting to illegally enter the US from Canada

Results:

- our criminal screening process identified members of international organized crime groups and prevented them from entering Canada, thereby protecting Canadians from strengthened domestic organized crime
- an intervention strategy with the cooperation of foreign authorities to prevent illegal migrants from departing the staging area with a Canadian destination, therefore reducing the cost to Canadian social and legal infrastructures

Planned Improvements:

- extending our education and prevention programs nationally and internationally, thereby deterring illegal migrants and denying organized crime groups access to Canadian soil
- improving training methods, and continuing to improve our detection of fraudulent travel documents produced by increasingly sophisticated forgers

Staunching the Flow of Human Misery

"Project Omit" is a smuggling investigation involving the RCMP, the United States Immigration Naturalization Service, the United States Attorney General's Office, the United States Border Patrol, Citizenship and Immigration Canada and the Korean National Police.

This eight month long investigation resulted in the dismantlement of a smuggling organization operating in southern Ontario. The highly-structured and ruthless criminal organization was actively involved in the smuggling of Korean and Chinese migrants from Asia through Canada to the United States. Not only was this group responsible for smuggling in excess of 1,200 illegal migrants in the past year – they evaded our tax system, abused our social services and preyed on the vulnerability of those looking for a better life.

Contribution to a Decline in the Supply of and Demand for Illicit Drugs

Problem:
The harmful consequences of drug abuse include physical, emotional, economic and social harm to both individual Canadians and to Canadian society. Estimates of the potential to generate criminal proceeds from illicit drugs sold at the street level are as high as $18 billion a year.

Strategies/Expectations:
- disrupting criminal organizations responsible for the importation and supply of illicit drugs in Canada
- disrupting supply routes and preventing illicit drug production and distribution across Canada
- reducing drug abuse through prevention and public educational initiatives

Partners:
SGC, Health Canada, CCRA, Justice Canada, CSC, DFAIT, DND, foreign and Canadian law enforcement agencies, as well as provincial, territorial and municipal agencies responsible for health, education and corrections

Outputs:[4]
During 2000, in RCMP jurisdictions:
- 47,450 drug offences were investigated
- drugs with a street value of $924 million were seized including: $87 million in heroin (173 kilograms); $234 million in cocaine (2.3 tonnes); $448 million in cannabis and $155 million in other drugs
- over $1 billion in drugs was seized in other countries as a result of major drug investigations in which we participated
- the number of participants in drug awareness programs at the community level such as Aboriginal Shield and Drugs and the Workplace continued to increase across the country, with continued growth in the D.A.R.E. program

Performance Indicators:
- trends in the total street value of drugs seized
- trends in the street value of categories of drugs
- trends in the harm caused by drug abuse
- trends in participation in drug prevention programs for awareness and education

Results:
- helping reduce the demand for drugs
- impeding the importation into Canada and the distribution within Canada of illegal drugs

Planned Improvements:
- continuing to enhance the drug demand reduction strategy in collaboration and partnership with social, health and justice processes focusing on the delivery by front line police officers of proven substance abuse programs and services to youth, communities and workplaces that are designed to reduce demand and promote a drug-free lifestyle
- continuing to focus media releases on the social, economic and other costs and harms of substance abuse, rather than the dollar value of drugs seized
- providing a greater concentration of coordinated law enforcement efforts toward major criminal organizations

Fast Fact

Over two million Ecstasy (MDMA) tablets were seized in Canada in 2000, a five-fold increase from 1999. All levels of crime groups are vying for this new market.

There was an increase in clandestine laboratory incidents particularly in the manufacture of methamphetamine and, to a lesser extent, in the production of MDMA/MDA.

3 Contribution to a Reduction in Migrant Smuggling

Problem:
Organized transborder criminality of all types is currently thriving. This is an era of the globalization of crime, corresponding to the increase in global trade, personal mobility and high-tech communications. Traditional forms of transborder crime continue to exist, however, many organizations have expanded their portfolio to include the trafficking of migrants. The links between trafficking in migrants and criminality are strengthened with the increased involvement of organized transborder networks. Collaboration between trafficking organizations is evident, whereby ethnic and national groups interact to facilitate the provision of transport, safe houses, local contacts and travel documentation.

Strategies/Expectations:
Investigating unscrupulous professional immigration facilitators.

- timely acquisition and sharing of national and international intelligence of organized smuggling operations with global partners
- preventing illegal and inadmissible entries into Canada through public education, prevention and enforcement

Partners:
SGC, CIC, DFAIT, Justice Canada, DND, CCRA, USINS, Canadian and foreign police, foreign immigration authorities, international airlines

Outputs
Screened over 37,786 refugee claimants under international conventions, as requested by CIC

- screened approximately 1,174 applicants from Eastern Europe and Asia fitting profiles of persons tied to organized crime, past criminal activities, and terrorist links who were referred by CIC
- removed a total of 80 high risk persons arrested across the country
- escorted 25 immigration related prisoners to other countries
- undertook 801 smuggling related cases
- seized 1,227 fraudulent travel or identity documents.
- deterred 323 inadmissible migrants from entering Canada
- value of items seized was in excess of 19 million dollars

Performance Indicators:

- trends in illegal migrant entries
- trends in numbers of migrant smuggling organizations
- trends in the supply and demand for specifically altered or forged travel documents
- trends in the number of migrants attempting to illegally enter the US from Canada

Results:

- our criminal screening process identified members of international organized crime groups and prevented them from entering Canada, thereby protecting Canadians from strengthened domestic organized crime
- an intervention strategy with the cooperation of foreign authorities to prevent illegal migrants from departing the staging area with a Canadian destination, therefore reducing the cost to Canadian social and legal infrastructures

Planned Improvements:

- extending our education and prevention programs nationally and internationally, thereby deterring illegal migrants and denying organized crime groups access to Canadian soil
- improving training methods, and continuing to improve our detection of fraudulent travel documents produced by increasingly sophisticated forgers

Stemming the Flow of Human Misery

"Project Omit" is a smuggling investigation involving the RCMP, the United States Immigration Naturalization Service, the United States Attorney Generals Office, the United States Border Patrol, Citizenship and Immigration Canada and the Korean National Police...

This eight month long investigation resulted in the dismantlement of a smuggling organization operating in southern Ontario. The highly-structured and ruthless criminal organization was actively involved in the smuggling of Korean and Chinese migrants from Asia through Canada to the United States. Not only was this group responsible for smuggling in excess of 1,200 illegal migrants in the past year – they evaded our tax system, abused our social services and preyed on the vulnerability of those looking for a better life.

4 Contribution to a Decline in the Supply of and Demand for Illicit Drugs

Problem:
The harmful consequences of drug abuse include physical, emotional, economic and social harm to both individual Canadians and to Canadian society. Estimates of the potential to generate criminal proceeds from illicit drugs sold at the street level are as high as $18 billion a year.

Strategies/Expectations:
- disrupting criminal organizations responsible for the importation and supply of illicit drugs in Canada
- disrupting supply routes and preventing illicit drug production and distribution across Canada
- reducing drug abuse through prevention and public educational initiatives

Partners:
SGC, Health Canada, CCRA, Justice Canada, CSC, DFAIT, DND, foreign and Canadian law enforcement agencies, as well as provincial, territorial and municipal agencies responsible for health, education and corrections

Outputs:[4]
During 2000, in RCMP jurisdictions:
- 47,450 drug offences were investigated
- drugs with a street value of $924 million were seized including: $87 million in heroin (173 kilograms); $234 million in cocaine (2.3 tonnes); $448 million in cannabis and $155 million in other drugs
- over $1 billion in drugs was seized in other countries as a result of major drug investigations in which we participated
- the number of participants in drug awareness programs at the community level such as Aboriginal Shield and Drugs and the Workplace continued to increase across the country, with continued growth in the D.A.R.E. program

Performance Indicators:
- trends in the total street value of drugs seized
- trends in the street value of categories of drugs
- trends in the harm caused by drug abuse
- trends in participation in drug prevention programs for awareness and education

Results:
- helping reduce the demand for drugs
- impeding the importation into Canada and the distribution within Canada of illegal drugs

Planned Improvements:
- continuing to enhance the drug demand reduction strategy in collaboration and partnership with social, health and justice processes focusing on the delivery by front line police officers of proven substance abuse programs and services to youth, communities and workplaces that are designed to reduce demand and promote a drug-free lifestyle
- continuing to focus media releases on the social, economic and other costs and harms of substance abuse, rather than the dollar value of drugs seized
- providing a greater concentration of coordinated law enforcement efforts toward major criminal organizations

Fast Fact

Over two million Ecstasy (MDMA) tablets were seized in Canada in 2000, a five-fold increase from 1999. All levels of crime groups are vying for this new market.

There was an increase in clandestine laboratory incidents particularly in the manufacture of methamphetamine and, to a lesser extent, in the production of MDMA/MDA.

5 Contribution to a Reduction in Economic Crime

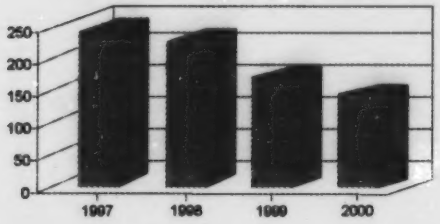
Problem:
Economic Crime continues to evolve at a dramatic rate as technology makes it increasingly more complex and difficult to investigate. This type of crime is estimated conservatively at $3 billion annually.

Strategies/Expectations:
- preventing crime through education and public awareness
- disrupting economic crime activities by detecting, investigating, and prosecuting organized criminals

Partners:
SGC, HRDC, Bank of Canada, Canadian Securities Administrators, Superintendent of Bankruptcy, Canadian Association of Internet Providers, Canadian Bankers Association, Deceptive Telemarketing Crime Prevention Forum, Securities and Exchange Commission, OPP Anti-Rackets and other US and international departments and agencies

Outputs:
- The Superintendent of Bankruptcy has reduced the number of referrals as local RCMP Commercial Crime Sections are reporting that they do not have sufficient resources to pursue the majority of bankruptcy investigations. This is evidenced in the downward trend of bankruptcy investigations as follows:

RCMP Bankruptcy Investigations



- Developments continue to the automated trading analysis software, *"Market Integrity Computer Analysis"*, in partnership with securities regulators and Canadian Stock Exchanges.
- A prioritization system called 'PROOF' was implemented. It provides for the measurement of key performance trends. As a result, 10% of workload is directed at RCMP national priorities, 30% is directed at organized crime, and the remainder is directed at national traditional mandated investigations. Increased priority is given to repeat offenders – 52% of the current economic crime cases involve repeat offenders.

Results:
- investigations involving Fraudulent Bankruptcy: $1.6 billion
- Computer Crime: $10.3 million
- Payment Card Crime: $203 million
- National Interest Fraud: $3.2 billion
- Securities Fraud: $1.4 billion
- a new partnership with the OPP Anti-Rackets Division has enabled the RCMP to take a lead role in the highly successful Phonebusters Program
- the Central Bureau for Counterfeits examined 95,000 counterfeit Canadian BankNotes and 9,500 counterfeit Amercian BankNotes with a combined value of over $5 million dollars

Planned Improvements:
- Economic Crime Branch is taking a strong leadership role in a new partnership with both the regulator and private sectors in the ongoing development of an Internet Fraud Reporting Centre designed to assist law enforcement and regulatory agencies combatting fraud.
- In conjunction with partners in the provincial securities commission, Economic Crime Branch has plans to enhance our securities fraud analitical capability. This will complement national and international securities fraud investigations targeting organized crime.
- The RCMP will continue to enhance the intelligence capacity of the new and integrated national telemarketing call center – Phonebusters.
- Interpol has developed the Universal Classification System for Counterfeit Payment Cards. An Economic Crime member has been selected as the Chair of the Interpol Advisory Group that will oversee the future development of this new and important system aimed at reducing the global problem of organized payment card counterfeiting.

6 Effective Enforcement of Other Federal Statutes

Problems:
Opportunities are increasing for crimes in the areas of public safety, consumer protection, financial loss to the Government of Canada and environmental crime. The focus of federal law enforcement is to reduce organized crime involvement in these areas across Canada and at the Vancouver, Toronto and Montreal International Airports.

Strategies/Expectations:
- developing intelligence on the involvement of organized crime in Canadian international airports and areas such as copyright offences, environmental crimes, and the "Diamond Initiative"
- enhancing enforcement of Copyright offences and Environmental Crime
- increasing the profile and resources of the "Diamond Initiative" to prevent organized crime from getting a foothold in the diamond industry in Canada
- reviewing selected areas of federal law enforcement that could benefit from improved coordination and consolidation

Partners:
DFAIT, Justice Canada, Environment Canada, Industry Canada, CCRA, Canadian and foreign police agencies

Outputs:
- 15 month study completed under the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act* . 911 investigations in total were conducted with 226 passports being seized from delinquent parents
- 203 investigations under the *Copyright Act* were conducted, resulting in 516 individuals and 34 companies being charged
- increased involvement in international partnerships through Interpol and G8 Lyon Group

Performance Indicators:
- reduction of illegal activities relating to federal statutes, especially environmental crime and copyright offences and at the international airports
- reduced overlap and duplication in federal law enforcement

Results:
- reduced losses of revenue to the federal government
- expansion of international and national partnerships in areas of mutual interest.
- increase in intelligence-gathering capacity and enforcement efforts in areas where organized crime is involved, including environmental crime, counterfeit goods, the diamond industry and at the international airports

Planned Improvements:
- ensuring the new uniform Airport Federal Enforcement Section (FES) positions at Vancouver, Toronto and Montreal direct their efforts on combatting organized crime at these locations
- completion of the final report for the *Family Orders and Agreements Enforcement Act* with followup on recommendations
- continued improvement of international and national partnerships
- further intelligence gathering in the areas of environmental crime, copyright offences, diamond issues and at the international airports

Partnerships - A Success Story

The RCMP Federal Enforcement Section at Toronto West Detachment was successful in investigating a $23,000,000 fraud by a business and technology school designed and used as a front to obtain millions of dollars from the Canadian and Ontario Student Loans Programs. Candidates for loans were actively recruited from the Nigerian, Jamaican, Somalian and Ghanian communities.

Working in partnership with CCRA, CIC, HRDC, CIDA and the Ontario Ministry of Education, the RCMP were able to charge 7 individuals with fraud, obstruction of justice, attempted obstruction of justice and preparation of false documents.

Effective Enforcement of Other Federal Statutes

Problems:
Opportunities are increasing for crimes in the areas of public safety, consumer protection, financial loss to the Government of Canada and environmental crime. The focus of federal law enforcement is to reduce organized crime involvement in these areas across Canada and at the Vancouver, Toronto and Montreal International Airports.

Strategies/Expectations:
- developing intelligence on the involvement of organized crime in Canadian international airports and areas such as copyright offences, environmental crimes, and the "Diamond Initiative"
- enhancing enforcement of Copyright offences and Environmental Crime
- increasing the profile and resources of the "Diamond Initiative" to prevent organized crime from getting a foothold in the diamond industry in Canada
- reviewing selected areas of federal law enforcement that could benefit from improved coordination and consolidation

Partners:
DFAIT, Justice Canada, Environment Canada, Industry Canada, CCRA, Canadian and foreign police agencies

Outputs:
- 15 month study completed under the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act* . 911 investigations in total were conducted with 226 passports being seized from delinquent parents
- 203 investigations under the *Copyright Act* were conducted, resulting in 516 individuals and 34 companies being charged
- increased involvement in international partnerships through Interpol and G8 Lyon Group

Performance Indicators:
- reduction of illegal activities relating to federal statutes, especially environmental crime and copyright offences and at the international airports
- reduced overlap and duplication in federal law enforcement

Results:
- reduced losses of revenue to the federal government
- expansion of international and national partnerships in areas of mutual interest.
- increase in intelligence-gathering capacity and enforcement efforts in areas where organized crime is involved, including environmental crime, counterfeit goods, the diamond industry and at the international airports

Planned Improvements:
- ensuring the new uniform Airport Federal Enforcement Section (FES) positions at Vancouver, Toronto and Montreal direct their efforts on combatting organized crime at these locations
- completion of the final report for the *Family Orders and Agreements Enforcement Act* with followup on recommendations
- continued improvement of international and national partnerships
- further intelligence gathering in the areas of environmental crime, copyright offences, diamond issues and at the international airports

Partnerships - A Success Story

The RCMP Federal Enforcement Section at Toronto West Detachment was successful in investigating a $23,000,000 fraud by a business and technology school designed and used as a front to obtain millions of dollars from the Canadian and Ontario Student Loans Programs. Candidates for loans were actively recruited from the Nigerian, Jamaican, Somalian and Ghanian communities.

Working in partnership with CCRA, CIC, HRDC, CIDA and the Ontario Ministry of Education, the RCMP were able to charge 7 individuals with fraud, obstruction of justice, attempted obstruction of justice and preparation of false documents.

Enhanced Quality of Criminal Intelligence and Information

Problem:
Timely, accurate information and intelligence on individual criminals, criminal groups and criminal activity are vital for Canadian law enforcement agencies to disrupt and dismantle the major threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategies/Expectations:
Strategies of the RCMP Criminal Intelligence Program include:
- assessing and measuring the relative threats of organized criminal groups
- enabling transnational crime and terrorism to be countered at their sources
- identifying trends in transnational crime and tracking structures, networks, methods of operation and vulnerabilities of criminal organizations and terrorist groups
- improving intelligence capacity

Partners:
SGC, PCO, CISC, CIC, CACP, Interpol, Europol, P8 Senior Experts Group on Transnational Organized Crime, Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD) of the Organization of American States, International Association of Chiefs of Police, International Association of Intelligence Analysts, and counterparts in the US, England and Australia

Outputs:
- prepared the Annual Report on Organized Crime in Canada, in partnership with CISC
- identified priorities and targets for combatting organized crime
- identified common RCMP criminal intelligence priorities and national security enforcement priorities
- produced and disseminated 2 Strategic Intelligence Assessments and 11 Criminal Intelligence Briefs for use by the RCMP, the Federal Government, provincial and municipal partners and, where appropriate, with the private sector
- delivered advanced criminal intelligence training courses, criminal extremism courses and approximately 70 intelligence workshops
- conducted 1,327 Security Offences threat assessments pertaining to Canadian and foreign dignitaries and 984 pre-appointment background checks on prospective government appointments

Performance Indicator:
- satisfaction of key partners and clients

Outcomes:
- overwhelming satisfaction by users of Strategic Intelligence Assessments
- enhanced awareness, understanding and participation among Canadian police agencies of the major organized crime threats (based on the national priorities and the Annual Report)
- stronger partnerships and joint strategies to combat the problem of organized crime
- better quality criminal intelligence on common priorities as they overlap locally, regionally, nationally or internationally
- more effective, cooperative working strategies to combat organized and serious crime
- improved capacity to manage sensitive criminal information

Planned Improvements:
- ensuring that the intelligence function serves the needs of the entire organization and extends across jurisdictional and command structures, by an ongoing dialogue across the RCMP
- improving the scope and quality of information input into the shared intelligence systems
- continually improving the new threat assessment tool
- improving performance indicators for the disruption of organized criminal groups
- improving our ability to combat organized crime through an intelligence-led policing model
- improving our ability to respond to major incidents through the Critical Incident Response Program
- improving our capacity to respond to major public order incidents

Criminal Intelligence Program
Further information may be found at:
www.rcmp.ca/crim_int/ci_main_e.htm

Effective Protection and Security for Canadian and Foreign Dignitaries

Problem:
Canadian and foreign dignitaries are at risk of becoming targets of violence for political, criminal or personal motives or as targets of organized crime. Dignitaries include the Prime Minister, the Governor General, certain other Canadian officials, foreign diplomats posted to Canada, visiting Internationally Protected Persons, and other persons designated by the Solicitor General of Canada.

Strategy/Expectation:
Providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services

Partners:
Prime Minister's Office, PCO, DFAIT, Heritage Canada, CSIS, National Capital Commission and local police services

Outputs:
- protection was provided to the Prime Minister and his family for 150 national and 37 international trips
- other Canadian dignitaries took 381 trips and were provided with protection in each instance
- a total of 307 foreign visitors were protected during their sojourn in Canada
- foreign diplomats posted to Canada benefited from protection for 195 domestic trips
- protection was provided for 28 major events

Performance Indicators:
- a record of visits and events occurring without incident
- client satisfaction
- sound stewardship of assigned resources

Outcomes:
- all foreign Internationally Protected Persons on official business in Canada who were extended protection by the RCMP on behalf of the Canadian government during their visit arrived and left Canada in safety during 2000/2001
- all foreign missions in Canada and designated Canadian government dignitaries also enjoyed a safe and secure year under RCMP protection

Planned Improvements:
- improvement of accountability and funding for the Protective Policing Program by conducting a national review of its role, functions, structure and funding arrangements, including indirect costs.

Public Order Preparedness

Feedback from Canadian agencies and foreign observers indicated that the Organization of American States General Assembly, held in Windsor in June 2000, raised the bar for public order preparedness. Lessons learned during the Assembly were instrumental in the preparations for the Summit of the Americas in April of 2001.

7 Enhanced Quality of Criminal Intelligence and Information

Problem:
Timely, accurate information and intelligence on individual criminals, criminal groups and criminal activity are vital for Canadian law enforcement agencies to disrupt and dismantle the major threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategies/Expectations:
Strategies of the RCMP Criminal Intelligence Program include:
- assessing and measuring the relative threats of organized criminal groups
- enabling transnational crime and terrorism to be countered at their sources
- identifying trends in transnational crime and tracking structures, networks, methods of operation and vulnerabilities of criminal organizations and terrorist groups
- improving intelligence capacity

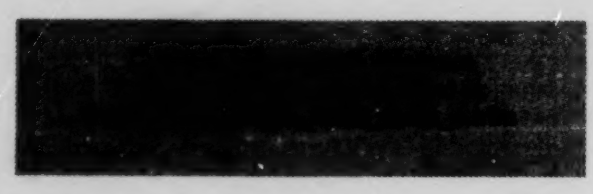
Partners:
SGC, PCO, CISC, CIC, CACP, Interpol, Europol, P8 Senior Experts Group on Transnational Organized Crime, Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD) of the Organization of American States, International Association of Chiefs of Police, International Association of Intelligence Analysts, and counterparts in the US, England and Australia

Outputs:
- prepared the Annual Report on Organized Crime in Canada, in partnership with CISC
- identified priorities and targets for combatting organized crime
- identified common RCMP criminal intelligence priorities and national security enforcement priorities
- produced and disseminated 2 Strategic Intelligence Assessments and 11 Criminal Intelligence Briefs for use by the RCMP, the Federal Government, provincial and municipal partners and, where appropriate, with the private sector
- delivered advanced criminal intelligence training courses, criminal extremism courses and approximately 70 intelligence workshops
- conducted 1,327 Security Offences threat assessments pertaining to Canadian and foreign dignitaries and 984 pre-appointment background checks on prospective government appointments

Performance Indicator:
- satisfaction of key partners and clients

Outcomes:
- overwhelming satisfaction by users of Strategic Intelligence Assessments
- enhanced awareness, understanding and participation among Canadian police agencies of the major organized crime threats (based on the national priorities and the Annual Report)
- stronger partnerships and joint strategies to combat the problem of organized crime
- better quality criminal intelligence on common priorities as they overlap locally, regionally, nationally or internationally
- more effective, cooperative working strategies to combat organized and serious crime
- improved capacity to manage sensitive criminal information

Planned Improvements:
- ensuring that the intelligence function serves the needs of the entire organization and extends across jurisdictional and command structures, by an ongoing dialogue across the RCMP
- improving the scope and quality of information input into the shared intelligence systems
- continually improving the new threat assessment tool
- improving performance indicators for the disruption of organized criminal groups
- improving our ability to combat organized crime through an intelligence-led policing model
- improving our ability to respond to major incidents through the Critical Incident Response Program
- improving our capacity to respond to major public order incidents



8 Effective Protection and Security for Canadian and Foreign Dignitaries

Problem:
Canadian and foreign dignitaries are at risk of becoming targets of violence for political, criminal or personal motives or as targets of organized crime. Dignitaries include the Prime Minister, the Governor General, certain other Canadian officials, foreign diplomats posted to Canada, visiting Internationally Protected Persons, and other persons designated by the Solicitor General of Canada.

Strategy/Expectation:
Providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services

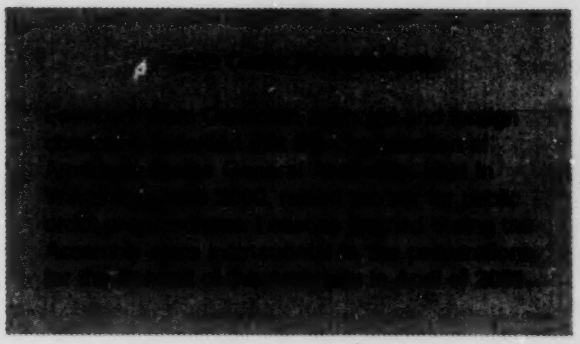
Partners:
Prime Minister's Office, PCO, DFAIT, Heritage Canada, CSIS, National Capital Commission and local police services

Outputs:
- protection was provided to the Prime Minister and his family for 150 national and 37 international trips
- other Canadian dignitaries took 381 trips and were provided with protection in each instance
- a total of 307 foreign visitors were protected during their sojourn in Canada
- foreign diplomats posted to Canada benefited from protection for 195 domestic trips
- protection was provided for 28 major events

Performance Indicators:
- a record of visits and events occurring without incident
- client satisfaction
- sound stewardship of assigned resources

Outcomes:
- all foreign Internationally Protected Persons on official business in Canada who were extended protection by the RCMP on behalf of the Canadian government during their visit arrived and left Canada in safety during 2000/2001
- all foreign missions in Canada and designated Canadian government dignitaries also enjoyed a safe and secure year under RCMP protection

Planned Improvements:
- improvement of accountability and funding for the Protective Policing Program by conducting a national review of its role, functions, structure and funding arrangements, including indirect costs.



Effective International Liaison and Overseas Activities

Problem:
The globalization of the Canadian economy and the free flow of people, goods and services across our borders have contributed to the increasingly transnational nature of crime.

Strategies/Expectations:
- maintaining a Liaison Officer program in strategic international locations to provide the Canadian and foreign law enforcement communities with assistance, information and coordinating support, especially for investigation on drugs, organized crime, proceeds of crime, commercial crime and immigration matters
- managing Canada's membership in the Interpol network and Interpol's National Central Bureau in Ottawa, as the first contact point for inquiries from international law enforcement agencies in the fight against organized crime

Partners:
DFAIT, Justice Canada, other federal departments, Canadian and foreign law enforcement agencies, and other Interpol bureaus around the world

Outputs:
- The Liaison Officers have assisted Canadian and foreign police agencies in major international drug, proceeds of crime, commercial crime and immigration investigations. This assistance resulted in over 41,160 transactions (requests received and assistance provided) with Canadian and foreign counterparts.
- In 2000/2001, Interpol Ottawa dealt with over 61,000 transactions in providing assistance to Canadian and foreign police on matters including fraud, forgery, theft, drug, smuggling, illegal immigration, missing persons, assault, auto theft, fugitive apprehension, dissemination of child pornography, stolen works of art and next of kin notifications.
- In 2000, two workshops were held. One in Vancouver for Asia-based Liaison Officers and the other, in Ottawa, for the Europe-based Liaison Officers.

Performance indicators:
- international cooperation with foreign agencies and government
- client satisfaction with Liaison Officer assistance
- increased involvement of Canadian police agencies in the Interpol Program

Outcomes:
The Liaison Officer program:
- As the focal point for Canada's international drug and organized crime strategies, this program has contributed to the prevention of illicit activities such as illegal entry into Canada. It also assisted in the fight against organized crime operations affecting Canada by dealing with the rising incidence of transnational criminal activities.

The Interpol program:
- This program helped in the interception of wanted persons and the fight against international crime organizations thus contributing to the safety of Canadians, both in Canada and abroad.

Planned improvements:
- continue to be more proactive on the international scene to effectively thwart the impact of organized crime on the Canadian population by developing contacts within the intelligence community in Canada and abroad

Integrating our resources – A Recipe for Success

Eight Liaison Officers contributed to the success of this operation launched in 1999 by federal enforcement officers in conjunction with the RCMP, CCRA and Memphremagog Police Investigators. Operation Chevalin targeted organized crime activities and led to the seizure of 3,643 kilos of hashish.

All the subjects arrested as part of this operation have been charged under the *Controlled Drugs and Substances Act*, and the *Proceeds of Crime Act*.

9 Effective International Liaison and Overseas Activities

Problem:
The globalization of the Canadian economy and the free flow of people, goods and services across our borders have contributed to the increasingly transnational nature of crime.

Strategies/Expectations:
- maintaining a Liaison Officer program in strategic international locations to provide the Canadian and foreign law enforcement communities with assistance, information and coordinating support, especially for investigation on drugs, organized crime, proceeds of crime, commercial crime and immigration matters
- managing Canada's membership in the Interpol network and Interpol's National Central Bureau in Ottawa, as the first contact point for inquiries from international law enforcement agencies in the fight against organized crime

Partners:
DFAIT, Justice Canada, other federal departments, Canadian and foreign law enforcement agencies, and other Interpol bureaus around the world

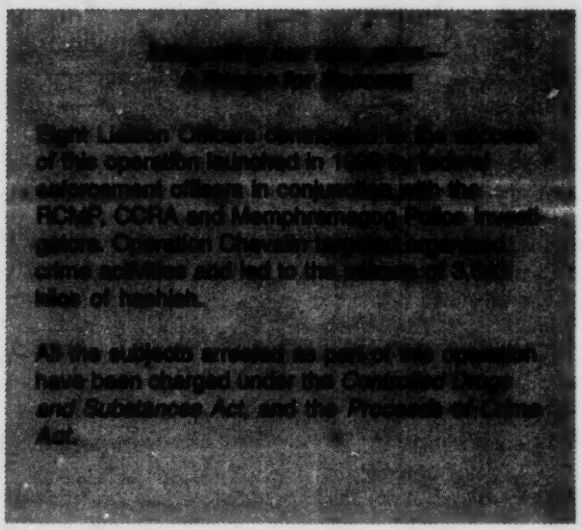
Outputs:
- The Liaison Officers have assisted Canadian and foreign police agencies in major international drug, proceeds of crime, commercial crime and immigration investigations. This assistance resulted in over 41,160 transactions (requests received and assistance provided) with Canadian and foreign counterparts.
- In 2000/2001, Interpol Ottawa dealt with over 61,000 transactions in providing assistance to Canadian and foreign police on matters including fraud, forgery, theft, drug, smuggling, illegal immigration, missing persons, assault, auto theft, fugitive apprehension, dissemination of child pornography, stolen works of art and next of kin notifications.
- In 2000, two workshops were held. One in Vancouver for Asia-based Liaison Officers and the other, in Ottawa, for the Europe-based Liaison Officers.

Performance Indicators:
- international cooperation with foreign agencies and government
- client satisfaction with Liaison Officer assistance
- increased involvement of Canadian police agencies in the Interpol Program

Outcomes:
The Liaison Officer program:
- As the focal point for Canada's international drug and organized crime strategies, this program has contributed to the prevention of illicit activities such as illegal entry into Canada. It also assisted in the fight against organized crime operations affecting Canada by dealing with the rising incidence of transnational criminal activities.

The Interpol program:
- This program helped in the interception of wanted persons and the fight against international crime organizations thus contributing to the safety of Canadians, both in Canada and abroad.

Planned Improvements:
- continue to be more proactive on the international scene to effectively thwart the impact of organized crime on the Canadian population by developing contacts within the intelligence community in Canada and abroad



Contract Policing Services

The services provided by this Business Line are a result of policing agreements between the Federal Government and eight of the provinces, the three territories, over two hundred municipalities, sixty-five Aboriginal communities[5] and three airports. The agreements with the provinces, territories and municipalities are for twenty years and are in effect until 2012. The agreements with Aboriginal communities and airports vary in duration. Contract Policing Services will develop a plan in the medium term for review of the agreements in 2007 and a framework for negotiations for 2012.[6]

To help achieve our strategic goal of ***Safe Homes, Safe Communities***, we provide quality service delivered through community policing. This means solving local crime problems in partnership with the communities we serve. It involves both reactive and proactive ways of solving and preventing local crime problems.

As a result, everything we do focuses on consulting with our clients and stakeholders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front line, and mobilizing community and other resources to supplement our own resources.

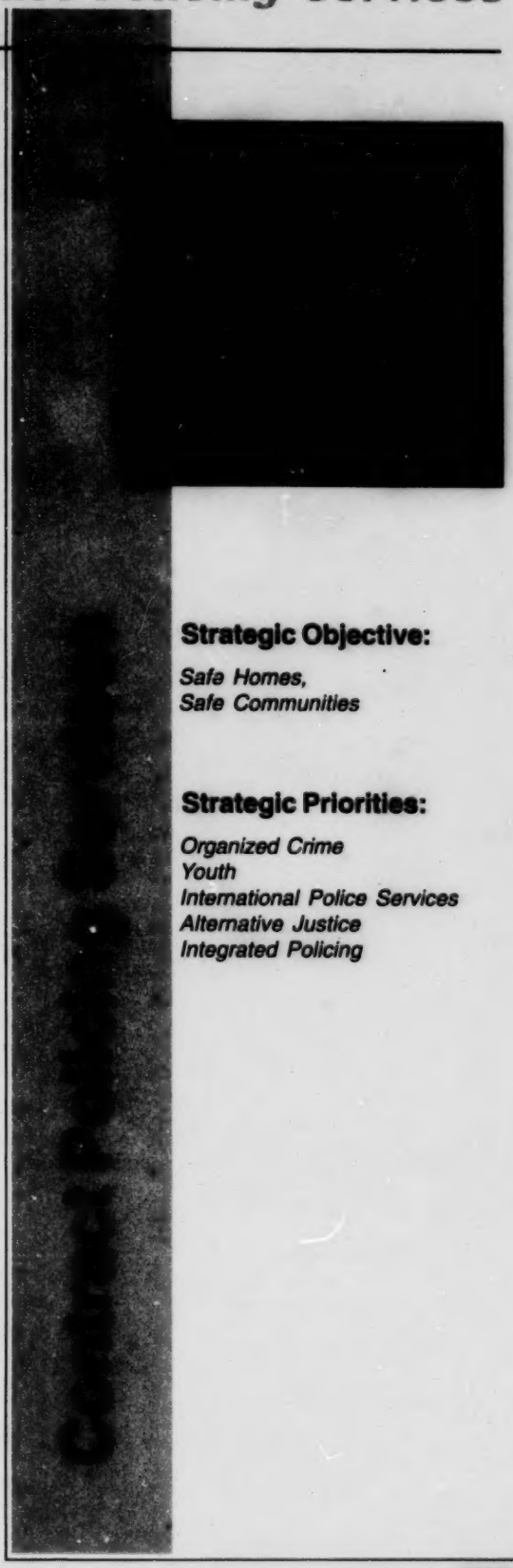
By listening to our clients and partners, the policing services we deliver under contract are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices, we continuously improve the quality of the services we provide.

We also improve our services by applying our problem-solving approach to victims, offenders and the public. We do this by tailoring a mix of complementary strategies for each problem and each community (see box on next page).

How well do these strategies work in terms of their impact on the strategic priorities for the Contract Policing Business Line? We use three main ways of interpreting our results, by comparing:

- trends in the actual level of "traditional" crime through independent surveys of Canadians who have been victimized[7]
- our own trends in annual crime levels against those of other police forces, and
- trends in public satisfaction with our services, public complaints, and public fear of being victimized.

Unfortunately, due to the lack of accurate information on crime, we are not yet able to compare ourselves with other police forces by using crime rates, as reported in the Uniform Crime Report (UCR)[8] statistics gathered by the Canadian Centre for Justice Statistics (CCJS).[9]



Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

At present, we can only compare crime numbers between years (generated by our Operational Statistics Reporting system) as a crude indicator of our performance. The effectiveness of the above strategies is assessed and reported below by using quantitative and qualitative indicators of our performance against the commitments we made to Canadians in our 2000/2001 Plans and Priorities Report. Because human and financial resources for this Business Line are allocated geographically by divisions and not by commitments (as they are for the Federal Business Line), the inputs are not identified under each of the items below.

10 Contribution to a Decline in Overall Crime

Problem:
Crime reported to the police continues to be a concern for Canadians despite an overall decline in police-reported crime rates for the ninth consecutive year.[10]

Strategies/Expectations:
- under the community policing approach, preventing and solving local crime and disorder problems, in partnership with the communities we serve
- increasing police involvement in non-traditional policing roles to help address the root causes, by emphasizing crime prevention through social development
- reviewing and reinvigorating the various social development strategies, such as the RCMP Drug Awareness Program, to ensure their effectiveness and relevance to overall community wellness initiatives

Partners: Health Canada, HRDC, Environment Canada, National Crime Prevention Centre, community and neighbourhood organizations, religious organizations, local businesses, the voluntary sector, local governments, concerned citizens and social agencies

Outputs:
Highlights of crimes reported in 2000 to the RCMP[11] are:
- Total actual offences[12] increased slightly (by 2.5%) to 1,163,449.
- Total ***Criminal Code*** offences (excluding traffic offences) increased by 2% to 766,628. Included in this category are:
  - **Other offences** (a diverse group of offences ranging from bawdy houses to arson and kidnapping) which makes up 45.8% of the total and is a 3.8% increase from last year
  - **Violent crime** (homicide, assault, sexual assault and abduction) which makes up another 12% of the total offences, increased slightly (by less than 1%) to 93,341 offences
  - **Property crime** (break and enter, thefts, frauds, etc.) which makes up about 42% of the total, decreased by 2.9% to 321,849 offences
- **Federal statute** enforcement, other than the Criminal Code, is reported under the Federal Policing Business Line. A general category of federal offences (which excludes drugs) covering everything from the Immigration Act to the Prairie Grain Act (see www.rcmp.ca/overview.htlm for the major statutes we administer), increased by 8.9% in 2000 to reach 71,405 offences.
- **Provincial statute and territorial ordinance** enforcement (excluding traffic offences) decreased by 2.9%, to 217,444 offences.
- **Municipal by-law** offences (excluding traffic) increased by 13% over 1999 to 61,118.

Performance Indicators:
- statistical trends in the enforcement of *Criminal Code* and other offences
- trends in crime rates

Results:
- Overall crime increased slightly in RCMP jurisdictions, possibly reflecting the continued implementation of community policing which tends to encourage victims to report crime to the police.
- An increase in requests for facilitation by police of options to the traditional justice system reflects an acceptance and desire by communities to take responsibility for community wellness.

Planned Improvements:
- continuing to implement the community policing approach, including restorative justice, crime prevention and other strategies
- exploring the impact of demographic and socio-economic changes on crime
- continuing to improve the RCMP Operation Statistical Reporting (OSR) system to ensure accurate crime data
- reviewing crime prevention programs and enforcement initiatives to ensure they remain relevant and effective

Community Policing - Complex Issues, A Multi-Faceted Approach

Responding to the needs of larger populated centres, the RCMP has established an Urban Policing Section at its Headquarters in Ottawa. Through the co-ordination of this municipal policing liaison service, the RCMP will ensure that its training and policies respond to emerging needs in urban community centers.

In partnership with health community workers, personnel from Contract Policing have launched a police education initiative to provide RCMP members with the necessary understanding and skills to work effectively with clients with fetal alcohol syndrome/fetal alcohol effects.

At present, we can only compare crime numbers between years (generated by our Operational Statistics Reporting system) as a crude indicator of our performance. The effectiveness of the above strategies is assessed and reported below by using quantitative and qualitative indicators of our performance against the commitments we made to Canadians in our 2000/2001 Plans and Priorities Report. Because human and financial resources for this Business Line are allocated geographically by divisions and not by commitments (as they are for the Federal Business Line), the inputs are not identified under each of the items below.

Our Strategies Include:

- reducing crime and deterring further crime through law enforcement
- preventing crime and repeat crimes by solving common underlying problems
- delivering restorative justice measures
- diverting young offenders
- softening the impact on victims
- targetting high-risk offenders to prevent re-offending or "recidivism"
- forming partnerships
- promoting public education and awareness

Contract Policing Services
Business Line Resource Inputs, 2000/2001

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$1,227,700,000
Total authorities	$1,257,300,000
Actual Spending	**$1,218,500,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (54.7% of total FTEs)	11,178

Contribution to a Decline in Overall Crime

Problem:
Crime reported to the police continues to be a concern for Canadians despite an overall decline in police-reported crime rates for the ninth consecutive year.[10]

Strategies/Expectations:
- under the community policing approach, preventing and solving local crime and disorder problems, in partnership with the communities we serve
- increasing police involvement in non-traditional policing roles to help address the root causes, by emphasizing crime prevention through social development
- reviewing and reinvigorating the various social development strategies, such as the RCMP Drug Awareness Program, to ensure their effectiveness and relevance to overall community wellness initiatives

Partners: Health Canada, HRDC, Environment Canada, National Crime Prevention Centre, community and neighbourhood organizations, religious organizations, local businesses, the voluntary sector, local governments, concerned citizens and social agencies

Outputs:
Highlights of crimes reported in 2000 to the RCMP[11] are:
- Total actual offences[12] increased slightly (by 2.5%) to 1,163,449.
- Total ***Criminal Code*** offences (excluding traffic offences) increased by 2% to 766,628. Included in this category are:
  - **Other offences** (a diverse group of offences ranging from bawdy houses to arson and kidnapping) which makes up 45.8% of the total and is a 3.8% increase from last year
  - **Violent crime** (homicide, assault, sexual assault and abduction) which makes up another 12% of the total offences, increased slightly (by less than 1%) to 93,341 offences
  - **Property crime** (break and enter, thefts, frauds, etc.) which makes up about 42% of the total, decreased by 2.9% to 321,849 offences
- **Federal statute** enforcement, other than the Criminal Code, is reported under the Federal Policing Business Line. A general category of federal offences (which excludes drugs) covering everything from the Immigration Act to the Prairie Grain Act (see www.rcmp.ca/overview.htlm for the major statutes we administer), increased by 8.9% in 2000 to reach 71,405 offences.
- **Provincial statute and territorial ordinance** enforcement (excluding traffic offences) decreased by 2.9%, to 217,444 offences.
- **Municipal by-law** offences (excluding traffic) increased by 13% over 1999 to 61,118.

Performance Indicators:
- statistical trends in the enforcement of *Criminal Code* and other offences
- trends in crime rates

Results:
- Overall crime increased slightly in RCMP jurisdictions, possibly reflecting the continued implementation of community policing which tends to encourage victims to report crime to the police.
- An increase in requests for facilitation by police of options to the traditional justice system reflects an acceptance and desire by communities to take responsibility for community wellness.

Planned Improvements:
- continuing to implement the community policing approach, including restorative justice, crime prevention and other strategies
- exploring the impact of demographic and socio-economic changes on crime
- continuing to improve the RCMP Operation Statistical Reporting (OSR) system to ensure accurate crime data
- reviewing crime prevention programs and enforcement initiatives to ensure they remain relevant and effective

Community Policing - Complex Issues, A Multi-Faceted Approach

Responding to the needs of larger populated centres, the RCMP has established an Urban Policing Section at its Headquarters in Ottawa. Through the co-ordination of this municipal policing liaison service, the RCMP will ensure that its training and policies respond to emerging needs in urban community centers.

In partnership with health community workers, personnel from Contract Policing have launched a police education initiative to provide RCMP members with the necessary understanding and skills to work effectively with clients with fetal alcohol syndrome/fetal alcohol effects.

11 Contribution to a Decline in Property Crime

Problem:
Canadians continue to be victimized by property crimes.

Strategies/Expectations:
- delivering public education and awareness programs
- implementing police/community joint crime prevention and problem-solving efforts to reduce property crime
- conducting restorative justice forums for young offenders and victims of crime

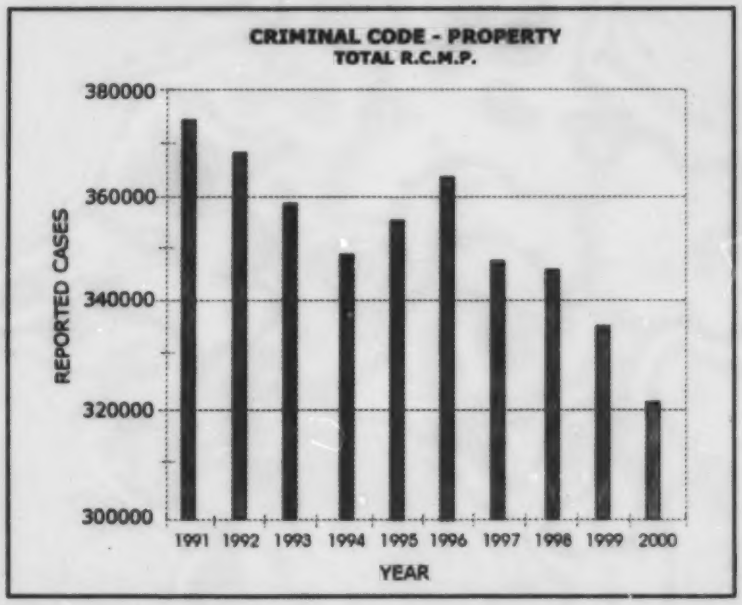
Partners:
Private sector businesses, including the insurance industry, community groups and associations.

Outputs:
Between 1999 and 2000, RCMP jurisdictions found:
- Break and Enters increased slightly by less than 1%; the number of charges against youths showed a 3% decline.
- Theft over $5000 and under $5000 decreased by 24.9 and 10.6% respectively.
- Frauds declined by 5.9% overall, while credit card frauds fell by 8.7%.
- Auto Theft decreased by 3.6% while theft from autos showed a slight increase of less than 1%.

Performance Indicators:
- trends in statistics on property crime
- trends in the demand for crime prevention/education programs
- trends in reporting of crime

Results:
- property crime in areas policed by the RCMP has declined substantially over the past year. Reasons may include:
  - police-community partnerships reduce opportunities for property crime (e.g., Neighbourhood Watch) and
  - social, economic and demographic conditions may be reducing the motivation for property crime
- the reduction in the number of charges against youth may be the result of the implementation of alternative justice programs

Planned Improvements:
- with declining property crime and rapidly expanding economic crime, such as in the area of e-commerce, focusing greater attention towards this new form of property crime, especially where it is influenced or committed by organized crime
- increased emphasis on crime prevention and education programs for at-risk youth (See 16)



12 Contribution to Increased Road Safety

Problem:
Traffic collisions, impaired and other high risk driving behaviours continue to be a concern for Canadians in their anticipation of free and safe movement on our roads.[13]

Strategies/Expectations:
- developing and delivering traffic law enforcement and education programs designed to increase the use of seat-belts and child restraints[14] and to reduce the incidence of impaired driving

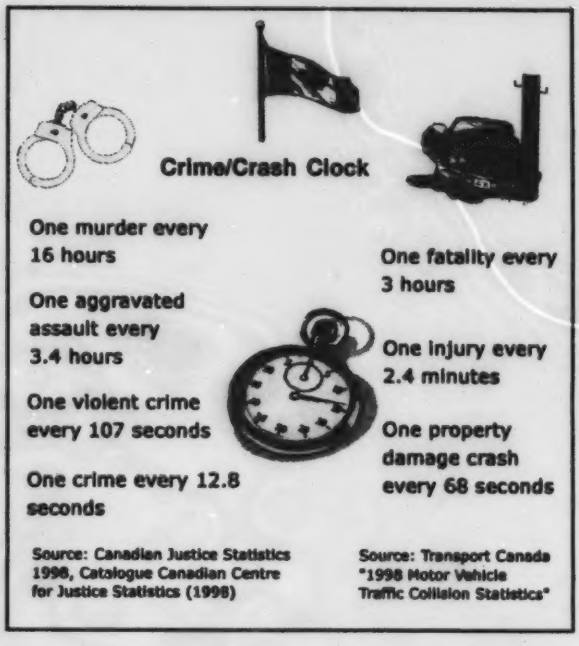
Partners:
Transport Canada, Canadian Association of Chiefs of Police, Canadian Council of Motor Transport Administrators and federal, provincial and territorial departments responsible for road safety

Outputs:
During 2000, in areas policed by the RCMP:
- A new approach to Traffic Services, dedicated to improving public safety on our roadways, was introduced. Training of RCMP members, which commenced in Alberta, is being rolled out nationally and focuses on partnerships, problem-solving and improved data collection
- 1,193 persons were killed in crashes which is an increase of 1 fatality over the previous year.
- Collisions increased by 5.5% from 1999 with 45,328 people receiving injuries (an increase of 9.9%)
- Selective traffic enforcement and education programs raised the seat belt wearing rate in specific jurisdictions[15]
- The number of offences for impaired driving rose sharply by 59.2% to 31,197[16] while persons charged with driving with a blood alcohol level in excess of 80 mg decreased by 15.6% to 12,078.

Performance Indicators:
- trends in crashes resulting in death or serious injury
- trends in use of occupant restraints
- trends in impaired driving

Results:
- The completion of training for all members of Traffic Services in the province of Alberta on the new approach in service delivery has lead to the development of new partnerships and a focus on problem-solving.
- Guided by the Alberta experience, provinces are putting structures in place to implement the new National Traffic Program in advance of undertaking training.
- As the new approach to Traffic Services rolls out nationally, there is a shift away from enforcement that focuses on speeding to a problem-solving, partnership approach that blends enforcement and education with an emphasis on impaired driving and use of occupant restraints.
- The increase during 2000 in injuries from non-fatal collisions may be due to a number of factors, including: non-use of occupant restraints; and the prevalence of impaired drivers.

Planned Improvements:
- Training of all RCMP Traffic members in the new approach to service delivery which is expected to improve the seat belt wearing rate and reduce the incidents of impaired driving.
- The RCMP is currently examining new ways of collecting and disseminating accurate data that will be relevant to the delivery of Traffic Services.
- The RCMP and its partners will conduct seat belt and night time drinking surveys in rural areas across Canada to establish baseline data from which performance measures may be taken.



Impaired Driving is the leading Criminal cause of death in Canada

13 Reduction in the level of public complaints found justified

Problem:
To promote public trust and confidence in its services, the RCMP responds to all public complaints of actual or perceived inappropriate conduct by RCMP staff. This is done by attempting to satisfy the complainant and demonstrating accountability to the public, while simultaneously respecting the rights of our employees.

Strategies/Expectations:
- responding to all complaints in a transparent and timely manner
- where appropriate, resolving complaints to everyone's satisfaction by informal meetings between the complainant, employee(s) complained against, and the employee's supervisor
- promoting improved communication between all parties

Partners:
RCMP Division Staff Relations Representatives (DSRRs) and the Commission for Public Complaints Against the RCMP

Outputs:
- 1,805 complaints were made by the public under Part VII of the *RCMP Act* which authorizes any member of the public, whether or not affected by the subject-matter of the complaint, to lodge a complaint about the on-duty conduct of any member or other person appointed or employed under the *RCMP Act*. This is a decrease of 18.5% over 1999.
- Of the total number of public complaints, 13% were withdrawn, while 33% were dealt with informally and about 54% were handled through a formal process, either internally by the RCMP or, externally by the Commission for Public Complaints Against the RCMP[17]

Performance Indicators:
- trends in the ratio of complaints found justified to the number of RCMP employees

Results:
- A lower level of complaints made indicates greater public satisfaction with the conduct of RCMP employees. Other factors contributing to the lower level include:
  - community based policing
  - the promulgation of the Mission, Vision, Values Statement
  - increased delegation of authority to deal with and resolve complaints directly in the field, and
  - the constant encouragement to resolve complaints informally, where possible and appropriate.
- The number of public complaints is a mere fraction of the nearly two million charges made annually under various federal, provincial, territorial, and municipal laws, as well as another million traffic related incidents – all of which is but a small proportion of the millions of formal and informal contacts between RCMP members and the general public.

Planned Improvements:
- further implementing an automated public complaints information and reporting system throughout the RCMP

Effective Communication and Partnership Enhances Public Safety

Throughout 2000/2001, the RCMP has been working collaboratively across business lines, with division personnel, DSRRs and the Commission for Public Complaints representatives to incorporate their recommendations concerning public safety into RCMP policy and training in first responder first aid and police pursuits.

For information about our partners, visit the following websites:

RCMP Division Staff Relations Representative Program:
www.rcmp.ca/html/dsrr.htm

Commission for Public Complaints Against the RCMP:
www.cpc-cpp.gc.ca

13 Reduction in the level of public complaints found justified

Problem:
To promote public trust and confidence in its services, the RCMP responds to all public complaints of actual or perceived inappropriate conduct by RCMP staff. This is done by attempting to satisfy the complainant and demonstrating accountability to the public, while simultaneously respecting the rights of our employees.

Strategies/Expectations:
- responding to all complaints in a transparent and timely manner
- where appropriate, resolving complaints to everyone's satisfaction by informal meetings between the complainant, employee(s) complained against, and the employee's supervisor
- promoting improved communication between all parties

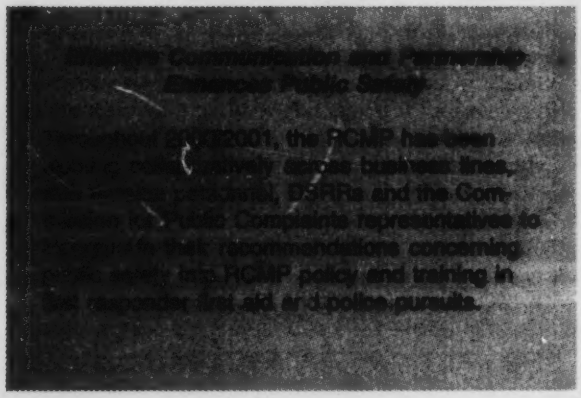
Partners:
RCMP Division Staff Relations Representatives (DSRRs) and the Commission for Public Complaints Against the RCMP

Outputs:
- 1,805 complaints were made by the public under Part VII of the *RCMP Act* which authorizes any member of the public, whether or not affected by the subject-matter of the complaint, to lodge a complaint about the on-duty conduct of any member or other person appointed or employed under the *RCMP Act*. This is a decrease of 18.5% over 1999.
- Of the total number of public complaints, 13% were withdrawn, while 33% were dealt with informally and about 54% were handled through a formal process, either internally by the RCMP or, externally by the Commission for Public Complaints Against the RCMP[17]

Performance Indicators:
- trends in the ratio of complaints found justified to the number of RCMP employees

Results:
- A lower level of complaints made indicates greater public satisfaction with the conduct of RCMP employees. Other factors contributing to the lower level include:
  - community based policing
  - the promulgation of the Mission, Vision, Values Statement
  - increased delegation of authority to deal with and resolve complaints directly in the field, and
  - the constant encouragement to resolve complaints informally, where possible and appropriate.
- The number of public complaints is a mere fraction of the nearly two million charges made annually under various federal, provincial, territorial, and municipal laws, as well as another million traffic related incidents – all of which is but a small proportion of the millions of formal and informal contacts between RCMP members and the general public.

Planned Improvements:
- further implementing an automated public complaints information and reporting system throughout the RCMP



14 Increased Satisfaction Levels of Clients and Partners

Problem:
While coming into contact with the police may be a negative event for those in conflict with the law, the public, partners, volunteers, victims, witnesses, offenders and others, should be satisfied that the level and quality of services are appropriate and are consistent with the *Charter of Rights and Freedoms* and other standards for the human rights enjoyed by Canadians.

Strategies/Expectations:
- active consultation with clients and partners to identify their needs
- assessment and improvement of services to ensure quality and relevance to our clients and partners
- selection appropriate cadets
- fostering continuous learning
- ensuring an effective internal discipline system
- participating in public complaints processes
- surveying public satisfaction

Partners:
Communities and community organizations, the contract partners, other federal departments and agencies

Outputs:
- Alberta Justice, in collaboration with the RCMP in Alberta, commissioned a general survey of communities in 2000, the results of which were shared with the RCMP.
- RCMP in "J" Division (New Brunswick) continued their annual client survey of individuals who have had actual contact with the police in the previous 6 months.
- While positive comments continue to come in from the public, some divisions continue to struggle with the problem of consistently tracking client satisfaction using an acceptable methodology.
- An extensive Aboriginal Policing Review was conducted amongst the Aboriginal communities within all RCMP contract jurisdictions to assess their expectations of and satisfaction with RCMP Aboriginal programs and services in general. The final report is available by contacting the officer in charge of National Aboriginal Policing Services.

Performance Indicators:
- satisfaction expressed by clients, partners, victims, communities and contract jurisdictions
- reports and commentary by the many diverse segments of society including, but not limited to, the media, coroner's inquests and Parliamentary committees

Results:
- Individual and institutional clients and partners, at the local community level, continue to express support for the RCMP and its community programs.
- Over 75% of Albertans felt the RCMP does an excellent or good job in preventing crime and in helping victims of crime, while over 80% report the RCMP is doing an excellent or good job at local problem-solving.
- Overall satisfaction with the way the RCMP in New Brunswick handled incidents continues to increase, while there was a similar increase in the number of victims indicating they were either fairly or very satisfied with their treatment by the RCMP.
- Officer politeness and sensitivity to the needs of the individual were again highly correlated with client satisfaction in the New Brunswick survey.

Planned Improvements:
- continuing to search for innovative and affordable ways to obtain systematic feedback on the quality of RCMP services, in order to improve the delivery of our services and ensure they remain relevant to the needs of our clients, partners and stakeholders
- designing a national strategy to encourage all RCMP divisions to develop and implement a systematic methodology to measure client satisfaction in the communities where the RCMP provides policing services under contract
- designing an appropriate methodology and conducting a subsequent survey of our contract partners independent of the upcoming five year review of the Police Services Agreements, to ensure our services and delivery methods remain relevant to the needs of our clients
- preparing for the review, in 2007, of the twenty year Police Services Agreements
- developing a more cost effective model of policing in the lower mainland of British Columbia which could have application to other contract jurisdictions throughout the country
- responding to the report on Aboriginal Policing which will benefit those communities and all Canadians

15 Contribution to a Decline in Violent Crime

Problem:
Canadians are increasingly fearful of being victims of violent crime.[18]

Strategies/Expectations:
- providing a range of appropriate interventions, from law enforcement to restorative justice, in response to a zero-tolerance policy for violent crime
- delivering public education and prevention programs
- in partnership with social service agencies, delivering programs aimed at addressing family violence, including child sexual assault
- focusing on the reduction of school violence
- sharing offender information (i.e., ViCLAS - see below)

Partners:
Health Canada, HRDC, Correctional Service of Canada, provincial agencies, communities, prevention organizations, victims services organizations, other police agencies and schools

Outputs:
During 2000, in those areas across Canada served by the RCMP:
- Violent crime charges increased fractionally (by less than 1%) to 93,341 which is less than the 3% increase in the national average.
- Total persons charged with homicide or attempted homicide decreased (2.7%) to 245 which is contrary to the national rate which increased in the majority of provinces.
- The total number of assaults, increased slightly (1.5%) to 88,666, although 75% of this number involves Assault Level I ("non-serious assault").
- Weapons offences increased by 3.5% to 8,606.

Performance Indicators:
- trends in police-reported crime statistics
- trends in results from surveys of crime victims
- partnerships with agencies engaged in reducing violent crime

Results:
- Violent crime while increasing only fractionally in areas served by the RCMP, still remains at an unacceptably high level at 12% of all *Criminal Code* offences in 2000.
- Law enforcement responses to violent crime in progress and services to victims of violence continues to remain our focus in our goal of ***Safe Homes, Safe Communities.***
- Assisting in the establishment of victim and/or community services offices, enforcing provincial guidelines for zero tolerance in spousal abuse cases, forming partnerships and incorporating protocols with other social agencies dealing with sensitive investigations (e.g., child sexual abuse) and using creative problem solving practices within high-risk communities. Many of these activities were targeted at breaking the cycle of family violence.
- Continued increases in the use of and adoption by police agencies of the Violent Crime Linkage Analysis System (ViCLAS) as indicated by increases in the number of "links" and series of cases, with an additional 49,960 new cases entered during 2000 for a total of 125,078.

Planned Improvements:
- continuing to respond to the concerns of Canadians about violence in our homes, streets and communities, as well as in our schools
- continuing to work in partnership with other agencies, groups, and communities in crime prevention measures

Innovations in Crime Prevention

In January 2001, the RCMP undertook a capacity building initiative, through the sponsorship of a National Crime Prevention and Drug Awareness Workshop. The Workshop was dedicated to designing an improved response to crime prevention with particular emphasis on early intervention and social development. This initiative is expanding with the involvement of various federal and provincial partners and community volunteers.

In communities throughout the country, the RCMP is working in partnership with government and community leaders in the development of community plans to address issues such as: homelessness; violence; fetal alcohol syndrome/fetal alcohol effect; youth; mental health; and pathologically intoxicated persons.

15 Contribution to a Decline in Violent Crime

Problem:
Canadians are increasingly fearful of being victims of violent crime.[18]

Strategies/Expectations:
- providing a range of appropriate interventions, from law enforcement to restorative justice, in response to a zero-tolerance policy for violent crime
- delivering public education and prevention programs
- in partnership with social service agencies, delivering programs aimed at addressing family violence, including child sexual assault
- focusing on the reduction of school violence
- sharing offender information (i.e., ViCLAS - see below)

Partners:
Health Canada, HRDC, Correctional Service of Canada, provincial agencies, communities, prevention organizations, victims services organizations, other police agencies and schools

Outputs:
During 2000, in those areas across Canada served by the RCMP:
- Violent crime charges increased fractionally (by less than 1%) to 93,341 which is less than the 3% increase in the national average.
- Total persons charged with homicide or attempted homicide decreased (2.7%) to 245 which is contrary to the national rate which increased in the majority of provinces.
- The total number of assaults, increased slightly (1.5%) to 88,666, although 75% of this number involves Assault Level I ("non-serious assault").
- Weapons offences increased by 3.5% to 8,606.

Performance Indicators:
- trends in police-reported crime statistics
- trends in results from surveys of crime victims
- partnerships with agencies engaged in reducing violent crime

Results:
- Violent crime while increasing only fractionally in areas served by the RCMP, still remains at an unacceptably high level at 12% of all *Criminal Code* offences in 2000.
- Law enforcement responses to violent crime in progress and services to victims of violence continues to remain our focus in our goal of ***Safe Homes, Safe Communities.***
- Assisting in the establishment of victim and/or community services offices, enforcing provincial guidelines for zero tolerance in spousal abuse cases, forming partnerships and incorporating protocols with other social agencies dealing with sensitive investigations (e.g., child sexual abuse) and using creative problem solving practices within high-risk communities. Many of these activities were targeted at breaking the cycle of family violence.
- Continued increases in the use of and adoption by police agencies of the Violent Crime Linkage Analysis System (ViCLAS) as indicated by increases in the number of "links" and series of cases, with an additional 49,960 new cases entered during 2000 for a total of 125,078.

Planned Improvements:
- continuing to respond to the concerns of Canadians about violence in our homes, streets and communities, as well as in our schools
- continuing to work in partnership with other agencies, groups, and communities in crime prevention measures

Innovations in Crime Prevention

In January 2001, the RCMP undertook a capacity building initiative, through the sponsorship of a National Crime Prevention and Drug Awareness Workshop. The Workshop was dedicated to designing an improved response to crime prevention with particular emphasis on early intervention and social development. This initiative is expanding with the involvement of various federal and provincial partners and community volunteers.

In communities throughout the country, the RCMP is working in partnership with government and community leaders in the development of community plans to address issues such as: homelessness; violence; fetal alcohol syndrome/fetal alcohol effect; youth; mental health; and pathologically intoxicated persons.

16 Contribution to a Decline in Youth Crime

Problem:
Despite a decline in overall police-reported crime in Canada, there is a great deal of concern about criminal activity by youth and calls to "get tough" with young offenders.

Strategies/Expectations:
Problem-solving with our partners uses a variety of alternatives to traditional criminal justice measures and strategies:
- diverting (not charging) first time young offenders from the formal justice system
- preventing youth from engaging in criminal activities
- using restorative justice for both victims and offenders
- making early interventions in the lives of at-risk youth
- delivering education programs
- consulting with and engaging youth
- raising awareness of the facts around youth crime
- further integration with community social services agencies having mandates for children, youth, and families

Partners:
Federal, provincial and territorial departments and agencies, other police agencies, non-governmental organizations and community volunteers

Outputs:
During 2000, in areas policed by the RCMP:[19]
- The number of *Criminal Code* charges (excluding traffic) against young offenders increased by 3.5% to 26,840. This is slightly higher that the national trend which also increased by 1%, after decreasing for 8 consecutive years.
- The number of youths not charged increased substantially, by 44.7%, to 32,018.
- The total number of charges for all types of assaults increased by 8.9% to 4,727.
- The number of youths not charged for assault also increased by 57.5% to 4,967.
- Community justice forums were held as one alternative to the traditional justice system. A recent evaluation reveals high satisfaction rates with this process, especially by victims.

Performance Indicators:
- trends in police statistics for crime rates
- trends in enforcement of *Criminal Code* offences
- trends in youth participation in social programs, RCMP youth activities and volunteering
- recidivism related to diversion

Results:
- the combined strategies of focusing on the root causes of offending behaviour, and using culturally appropriate, alternative justice approaches with young people who have offended, appears to hold promise as an approach that will reduce the number of youth entering the formal justice system
- youth are socially engaged in their community.
- ongoing dialogue between youth and police
- the growth and success of DEAL (Delivering Education and Awareness for Life) a youth-driven website, developed under the RCMP National Youth Strategy.

Website: www.deal.org

Planned Improvements:
- examining the reasons why there are changes in the official crime rate[20]
- implementing restorative justice initiatives, such as Community Justice Forums (CJF) to reduce recidivism, especially when targeting young offenders responsible for minor offences
- developing education resources and programs to enhance safety measures within communities, with a focus on schools, including materials on police liaison in schools, a crime prevention curriculum and further investment in the BC Youth-Police Network[21]
- develop methods for tracking the recidivism of youth diverted from the formal justice system

17 Contribution to People's Increased Sense of Safety

Problem:
Being fearful restricts the lifestyles of Canadians, especially those who feel most vulnerable, including the elderly, young urban females and disabled persons.

Strategies/Expectations:
- informing people about the actual statistical risk of being victimized so they can better judge their safety under different conditions
- delivering public education, awareness and advice on prevention and how to take reasonable precautions for self protection
- providing better responses by police, especially for re-victimization (i.e., if police treat victims more sensitively then this reduces their fear of subsequent victimization)

Partners:
HRDC, Justice Canada, National Crime Prevention Centre, Health Canada, as well as other federal departments, contract partners, community crime prevention and safety organizations and many other non-government organizations

Outputs:
- To deal with public fear, often heightened by media sensationalism, we continued to implement community policing as a means of ensuring more accurate public knowledge about the actual or statistical risk of being victimized, under various circumstances.
- We continued to develop links with partners, like Health Canada and Justice Canada, to inform and educate Canadians about programs such as the Family Violence Initiative.

Performance Indicators:
Being fearful about being victimized is quite different from having concerns about crime as a social problem. The indicator of the former is:
- trends identified in surveys of Canadians, about their personal safety concerns and level of comfort around their neighbourhood at night
- trends signifying a variation in crime statistics that suggest Canadians are either taking more precautionary steps to protect themselves or are being victimized more often
- trends in the number of calls for police service, especially in a specific area or during a particular time period.

Results:
- Opinion polls place the public's concern with crime as a social problem among the top ten issues to be dealt with by governments.
- A national survey of victims, conducted through the *General Social Survey* in 1999, indicates Canadians feel safer walking alone in their neighbourhood after dark than when previously surveyed in 1993 (43% felt very safe in 1999 compared to 39% in 1993).

Planned Improvements:
- continuing to explore and develop innovative ways to support local surveys on victimization and the fear of being victimized, in order to provide realistic performance measurements of the success of informational and educational initiatives
- continuing to explore and develop new partnerships, in the delivery of public education, and awareness on crime prevention
- assessing our educational and crime prevention programs to ensure they serve Canadians effectively

A Canadian Strategy - Promoting, Safe, Wise and Responsible Internet Use

The RCMP partnered with Industry Canada and others in the production of a guide entitled *Illegal and Offensive Content on the Internet* that is now available to all Canadians.

The RCMP also provided its members with a toolkit to assist them in instructing children, parents and teachers on the recognition and avoidance of Internet predation through the use of the interactive Internet-safety computer game "Missing".

18 Policing Approaches That Are Responsive to the Needs and Culture of Aboriginal Communities

Problem:
Traditional criminal justice and policing responses are recognized as not meeting all the needs of Aboriginal peoples. These responses should be more culturally appropriate, be based on stronger partnerships with aboriginal communities, and address underlying social conditions.

Strategies/Expectations:
- adopting restorative justice approaches
- implementing Community Justice Forums (CJFs)
- fostering cultural awareness and spirituality.
- using healing and sentencing circles
- recruiting more Aboriginal persons into the RCMP
- creating and strengthening partnerships with Aboriginal leaders and communities
- supporting Aboriginal Policing

Partners:
Aboriginal communities and leaders, Justice Canada, Department of Indian Affairs and Northern Development, Citizenship and Immigration Canada, HRDC, National Crime Prevention Center, Aboriginal Nurses Association of Canada and contract partners

Outputs:
- We trained additional facilitators to create and manage CJFs in Aboriginal communities, for a total of over 2500.
- The RCMP has completed 1,199 CJFs in the past fifteen months.
- 28 candidates participated in our Aboriginal Youth Training Program. In the last 3 years, 51 of 85 participants have joined the RCMP.
- An extensive Aboriginal Policing Review was conducted within all RCMP contract jurisdictions to assess expectations of and satisfaction with various RCMP Aboriginal programs and RCMP services in general. The final report was published in December 2000 and is available by contacting the officer in charge of National Aboriginal Policing Services.
- Additional training was provided to police and community members through our award-winning RCMP Suicide Intervention Program. In total, 1525 persons have been trained through 59 community workshops.
- In partnership with the Aboriginal Justice Learning Network, the RCMP has provided training to 120 police and community members in Aboriginal history and culture.

Performance Indicators:
- trends in the number of CJFs used by the RCMP and Aboriginal community members
- satisfaction expressed by clients, victims, communities and service providers

Results:
- Recruitment of Aboriginal cadets into the RCMP helped to improve policing services to Aboriginal communities.
- Fewer Aboriginal Canadians were processed through the formal court system.
- Over 50% of participants in the Aboriginal Youth Training Program (AYTP) have entered the Aboriginal Cadet Development Program (ACDP).
- The interest expressed by Aboriginal youth in the AYTP has remained consistently high since its inception and far exceeds the availability of positions to accommodate applications to the program.
- The Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee has become more strategic in providing advice to the Commissioner to enhance the quality of service for Aboriginal communities.

Planned Improvements:
- efforts are underway to implement training for 60 candidates in the ACDP commencing in September 2001
- consolidation of a "Best Practices" reference for suicide prevention in Aboriginal communities
- in partnership with the Aboriginal Nurses Association of Canada and the National Crime Prevention Center, develop an action plan for Aboriginal people that will compliment the Federal Government's Family Violence Initiative
- enhance the knowledge and skills of RCMP members in Aboriginal history and culture through continuing "Aboriginal Perceptions" course training
- assessment of the various RCMP educational, community-wellness and crime prevention programs to ensure their relevance to Aboriginal communities
- provide additional systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities

Further information on the RCMP's
Aboriginal Youth Training Program
and
Aboriginal Cadet Development Program,
may be found at:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/aborig.htm

Contribution to People's Increased Sense of Safety

Problem:
Being fearful restricts the lifestyles of Canadians, especially those who feel most vulnerable, including the elderly, young urban females and disabled persons.

Strategies/Expectations:
- informing people about the actual statistical risk of being victimized so they can better judge their safety under different conditions
- delivering public education, awareness and advice on prevention and how to take reasonable precautions for self protection
- providing better responses by police, especially for re-victimization (i.e., if police treat victims more sensitively then this reduces their fear of subsequent victimization)

Partners:
HRDC, Justice Canada, National Crime Prevention Centre, Health Canada, as well as other federal departments, contract partners, community crime prevention and safety organizations and many other non-government organizations

Outputs:
- To deal with public fear, often heightened by media sensationalism, we continued to implement community policing as a means of ensuring more accurate public knowledge about the actual or statistical risk of being victimized, under various circumstances.
- We continued to develop links with partners, like Health Canada and Justice Canada, to inform and educate Canadians about programs such as the Family Violence Initiative.

Performance Indicators:
Being fearful about being victimized is quite different from having concerns about crime as a social problem. The indicator of the former is:
- trends identified in surveys of Canadians, about their personal safety concerns and level of comfort around their neighbourhood at night
- trends signifying a variation in crime statistics that suggest Canadians are either taking more precautionary steps to protect themselves or are being victimized more often
- trends in the number of calls for police service, especially in a specific area or during a particular time period.

Results:
- Opinion polls place the public's concern with crime as a social problem among the top ten issues to be dealt with by governments.
- A national survey of victims, conducted through the *General Social Survey* in 1999, indicates Canadians feel safer walking alone in their neighbourhood after dark than when previously surveyed in 1993 (43% felt very safe in 1999 compared to 39% in 1993).

Planned Improvements:
- continuing to explore and develop innovative ways to support local surveys on victimization and the fear of being victimized, in order to provide realistic performance measurements of the success of informational and educational initiatives
- continuing to explore and develop new partnerships, in the delivery of public education, and awareness on crime prevention
- assessing our educational and crime prevention programs to ensure they serve Canadians effectively

A Canadian Strategy - Promoting, Safe, Wise and Responsible Internet Use

The RCMP partnered with Industry Canada and others in the production of a guide entitled *Illegal and Offensive Content on the Internet* that is now available to all Canadians.

The RCMP also provided its members with a toolkit to assist them in instructing children, parents and teachers on the recognition and avoidance of Internet predation through the use of the interactive Internet-safety computer game "Missing".

Policing Approaches That Are Responsive to the Needs and Culture of Aboriginal Communities

Problem:
Traditional criminal justice and policing responses are recognized as not meeting all the needs of Aboriginal peoples. These responses should be more culturally appropriate, be based on stronger partnerships with aboriginal communities, and address underlying social conditions.

Strategies/Expectations:
- adopting restorative justice approaches
- implementing Community Justice Forums (CJFs)
- fostering cultural awareness and spirituality.
- using healing and sentencing circles
- recruiting more Aboriginal persons into the RCMP
- creating and strengthening partnerships with Aboriginal leaders and communities
- supporting Aboriginal Policing

Partners:
Aboriginal communities and leaders, Justice Canada, Department of Indian Affairs and Northern Development, Citizenship and Immigration Canada, HRDC, National Crime Prevention Center, Aboriginal Nurses Association of Canada and contract partners

Outputs:
- We trained additional facilitators to create and manage CJFs in Aboriginal communities, for a total of over 2500.
- The RCMP has completed 1,199 CJFs in the past fifteen months.
- 28 candidates participated in our Aboriginal Youth Training Program. In the last 3 years, 51 of 85 participants have joined the RCMP.
- An extensive Aboriginal Policing Review was conducted within all RCMP contract jurisdictions to assess expectations of and satisfaction with various RCMP Aboriginal programs and RCMP services in general. The final report was publisned in December 2000 and is available by contacting the officer in charge of National Aboriginal Policing Services.
- Additional training was provided to police and community members through our award-winning RCMP Suicide Intervention Program. In total, 1525 persons have been trained through 59 community workshops.
- In partnership with the Aboriginal Justice Learning Network, the RCMP has provided training to 120 police and community members in Aboriginal history and culture.

Performance Indicators:
- trends in the number of CJFs used by the RCMP and Aboriginal community members
- satisfaction expressed by clients, victims, communities and service providers

Results:
- Recruitment of Aboriginal cadets into the RCMP helped to improve policing services to Aboriginal communities.
- Fewer Aboriginal Canadians were processed through the formal court system.
- Over 50% of participants in the Aboriginal Youth Training Program (AYTP) have entered the Aboriginal Cadet Development Program (ACDP).
- The interest expressed by Aboriginal youth in the AYTP has remained consistently high since its inception and far exceeds the availability of positions to accommodate applications to the program.
- The Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee has become more strategic in providing advice to the Commissioner to enhance the quality of service for Aboriginal communities.

Planned Improvements:
- efforts are underway to implement training for 60 candidates in the ACDP commencing in September 2001
- consolidation of a "Best Practices" reference for suicide prevention in Aboriginal communities
- in partnership with the Aboriginal Nurses Association of Canada and the National Crime Prevention Center, develop an action plan for Aboriginal people that will compliment the Federal Government's Family Violence Initiative
- enhance the knowledge and skills of RCMP members in Aboriginal history and culture through continuing "Aboriginal Perceptions" course training
- assessment of the various RCMP educational, community-wellness and crime prevention programs to ensure their relevance to Aboriginal communities
- provide additional systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities

Further information on the RCMP's
Aboriginal Youth Training Program
and
Aboriginal Cadet Development Program,
may be found at:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/aborig.htm

National Police Services

Administered by the RCMP, National Police Services (NPS) provides support services to the broader criminal justice community and is the backbone for Canada's 500 or more law enforcement agencies. The programs delivered by NPS contribute significantly to government-wide priorities, especially that of *Building Safer Communities*. They are aligned with the Solicitor General of Canada's priorities for public safety, particularly the strategy to combat organized crime.

Approximately 70% of the NPS business line service delivery is external to the RCMP.

Information and Identification Services contributes through a national information exchange system with Canadian law enforcement agencies on matters such as:

- criminal records
- fingerprints
- forensic imaging
- gun registration, and
- missing children

The facilities and systems of Criminal Intelligence Service Canada enhance the sharing of criminal intelligence and the promotion of inter-agency cooperation.

The Canadian Police College provides specialized education and training to Canadian and foreign law enforcement agencies.

The Forensic Laboratory Services conduct scientific analyses of evidence from crime scenes, present forensic evidence in courts; and research and develop new and advanced forensic methods, such as DNA analysis.

Technical development and support for legally sanctioned activity of a covert nature are provided to the RCMP through the Technical Operations program. This area also manages the Canadian Bomb Data Centre and the Violent Crime Linkage Analysis System for the broader law enforcement community.

The coordination of all information management and information technology requirements are also managed under the NPS program area.

National Police Services

Strategic Objective:

Safe Homes, Safe Communities

Strategic Priorities:

Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

National Police Services
Business Line Resource Inputs, 2000/2001

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$329,300,000
Total authorities	$251,300,000
Actual Spending	**$244,300,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (7.1% of total FTEs)	1,445

Enhanced Client Access to Advanced Forensic Laboratory Services

Problem:
Crucial evidence in support of police investigations increasingly requires sophisticated, expensive and rapidly changing technologies.

Strategies/Expectations:
- increasing resource levels and improving efficiency of forensic biology (DNA) casework to reduce the national caseload backlog and to improve average response times
- to work towards ISO accreditation of all six operational laboratories

Partners: Canadian police investigators, crown counsel, federal and provincial departments and agencies, a fully-accredited private sector DNA laboratory

Outputs:
- 10,231 forensic cases (15,033 requests for examination), of which 28% involved violent crime and 6.8% counterfeit currency, payment cards and travel documents, potentially associated with organized crime. 3,200 subpoenas were received which resulted in excess of 1000 court attendances.
- 2,581 biology (DNA) cases were analyzed.
- the National DNA Data Bank preparation project was completed and the Data Bank commenced operation on June 30, 2000. In the first 9 months, 5 crime scene to crime scene and 12 offender to crime scene matches had been made.
- the first (Edmonton) laboratory was accredited by the Standards Council of Canada. Four other laboratories have undergone accreditation audits.

Performance Indicators:
- average response time for the provision of results and conclusions of forensic examinations to clients
- success of the National DNA Data Bank in linking crimes together where there are no suspects, helping to identify or eliminate suspects, and determining whether a serial offender is involved
- client satisfaction with the contribution of forensic examinations to the resolution of criminal investigations

Results:
- shorter investigations
- lower investigative costs
- successful identification and/or elimination of suspects
- links established among victims, suspects and crime scenes
- a contribution to speedy justice
- high rate of client satisfaction with services

Planned Improvements:
- streamline casework management to avoid work of limited probative value and to avoid duplication of work
- capitalize on the experience and insight of the National Forensic Advisory Committee
- client satisfaction information provided when evidence is returned to clients following analysis will continue to be compiled through the Quality of Service Questionnaire

Cooperation on the Global Stage

In Angola, the rebel UNITA group has waged a bloody civil war since 1975. In spite of the Lusaka Protocol (1994), prohibiting the sale or delivery of arms and military equipment to UNITA, they continued to procure military equipment using both genuine or counterfeit documents.

UN officials requested that Gilles Poulin of the RCMP's National Police Services Forensic Laboratory at Halifax examine arms acquisition documents originating from the Republic of Togo and Burkina Faso. These documents were to be presented to Bulgarian and Romanian arms dealers. Working in both Africa and Europe with the cooperation of local authorities, he showed that the documents from the Togolese Republic were counterfeit.

Mr. Poulin's help was lauded by UN officials, "His outstanding work was crucial for the completion of our investigation about the arms trafficking to UNITA and allowed us to identify the main actors involved in this illicit business." The Canadian Ambassador added, "The work undertaken by Mr Gilles Poulin, in particular, was greatly appreciated and was most helpful to produce a report to the Council that was based on the firmest possible evidence. Throughout our two-year term of the Security Council we attached particular importance to making sanctions an effective instrument of Council action. The technical assistance the RCMP provide made a real contribution towards the realization of that objective".

National Police Services

National Police Services

Administered by the RCMP, National Police Services (NPS) provides support services to the broader criminal justice community and is the backbone for Canada's 500 or more law enforcement agencies. The programs delivered by NPS contribute significantly to government-wide priorities, especially that of *Building Safer Communities.* They are aligned with the Solicitor General of Canada's priorities for public safety, particularly the strategy to combat organized crime.

Approximately 70% of the NPS business line service delivery is external to the RCMP.

Information and Identification Services contributes through a national information exchange system with Canadian law enforcement agencies on matters such as:

- criminal records
- fingerprints
- forensic imaging
- gun registration, and
- missing children

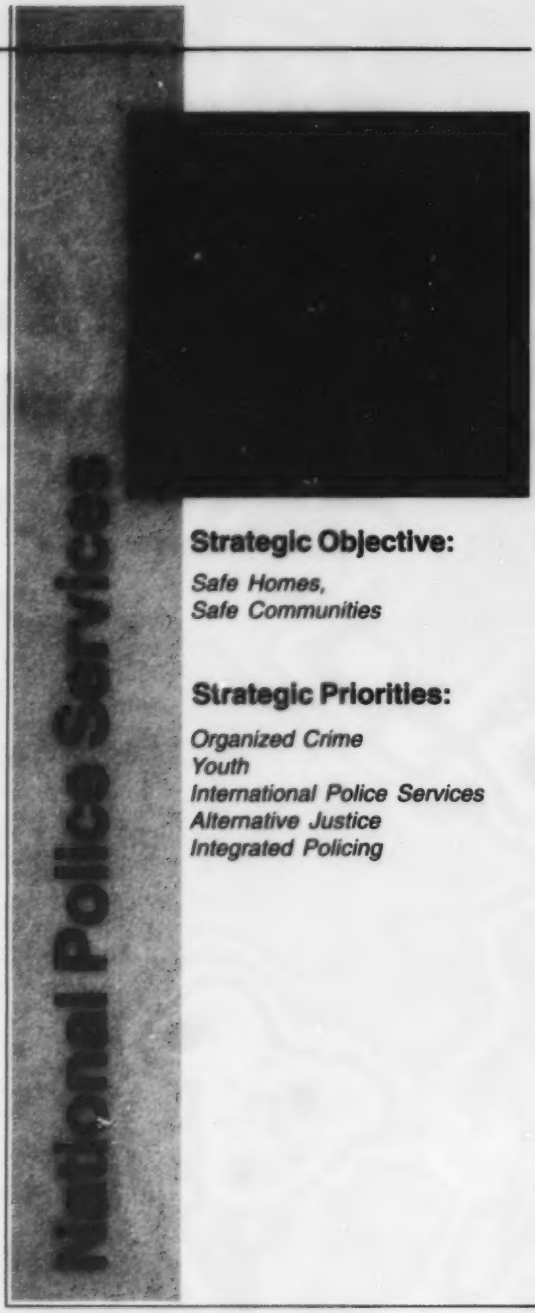
The facilities and systems of Criminal Intelligence Service Canada enhance the sharing of criminal intelligence and the promotion of inter-agency cooperation.

The Canadian Police College provides specialized education and training to Canadian and foreign law enforcement agencies.

The Forensic Laboratory Services conduct scientific analyses of evidence from crime scenes, present forensic evidence in courts; and research and develop new and advanced forensic methods, such as DNA analysis.

Technical development and support for legally sanctioned activity of a covert nature are provided to the RCMP through the Technical Operations program. This area also manages the Canadian Bomb Data Centre and the Violent Crime Linkage Analysis System for the broader law enforcement community.

The coordination of all information management and information technology requirements are also managed under the NPS program area.



Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

Organized Crime
Youth
International Police Services
Alternative Justice
Integrated Policing

19 Enhanced Client Access to Advanced Forensic Laboratory Services

Problem:
Crucial evidence in support of police investigations increasingly requires sophisticated, expensive and rapidly changing technologies.

Strategies/Expectations:
- increasing resource levels and improving efficiency of forensic biology (DNA) casework to reduce the national caseload backlog and to improve average response times
- to work towards ISO accreditation of all six operational laboratories

Partners: Canadian police investigators, crown counsel, federal and provincial departments and agencies, a fully-accredited private sector DNA laboratory

Outputs:
- 10,231 forensic cases (15,033 requests for examination), of which 28% involved violent crime and 6.8% counterfeit currency, payment cards and travel documents, potentially associated with organized crime. 3,200 subpoenas were received which resulted in excess of 1000 court attendances.
- 2,581 biology (DNA) cases were analyzed.
- the National DNA Data Bank preparation project was completed and the Data Bank commenced operation on June 30, 2000. In the first 9 months, 5 crime scene to crime scene and 12 offender to crime scene matches had been made.
- the first (Edmonton) laboratory was accredited by the Standards Council of Canada. Four other laboratories have undergone accreditation audits.

Performance Indicators:
- average response time for the provision of results and conclusions of forensic examinations to clients
- success of the National DNA Data Bank in linking crimes together where there are no suspects, helping to identify or eliminate suspects, and determining whether a serial offender is involved
- client satisfaction with the contribution of forensic examinations to the resolution of criminal investigations

Results:
- shorter investigations
- lower investigative costs
- successful identification and/or elimination of suspects
- links established among victims, suspects and crime scenes
- a contribution to speedy justice
- high rate of client satisfaction with services

Planned Improvements:
- streamline casework management to avoid work of limited probative value and to avoid duplication of work
- capitalize on the experience and insight of the National Forensic Advisory Committee
- client satisfaction information provided when evidence is returned to clients following analysis will continue to be compiled through the Quality of Service Questionnaire

Cooperation on the Global Stage

In Angola, the rebel UNITA group has waged a bloody civil war since 1975. In spite of the Lusaka Protocol (1994), prohibiting the sale or delivery of arms and military equipment to UNITA, they continued to procure military equipment using both genuine or counterfeit documents.

UN officials requested that Gilles Poulin of the RCMP's National Police Services Forensic Laboratory at Halifax examine arms acquisition documents originating from the Republic of Togo and Burkina Faso. These documents were to be presented to Bulgarian and Romanian arms dealers. Working in both Africa and Europe with the cooperation of local authorities, he showed that the documents from the Togolese Republic were counterfeit.

Mr. Poulin's help was lauded by UN officials, "His outstanding work was crucial for the completion of our investigation about the arms trafficking to UNITA and allowed us to identify the main actors involved in this illicit business." The Canadian Ambassador added, "The work undertaken by Mr Gilles Poulin, in particular, was greatly appreciated and was most helpful to produce a report to the Council that was based on the firmest possible evidence. Throughout our two-year term of the Security Council we attached particular importance to making sanctions an effective instrument of Council action. The technical assistance the RCMP provide made a real contribution towards the realization of that objective".

20 Enhanced Law Enforcement Access to Criminal, Fingerprint, and Firearms Records

Problem:
Canadian Police and law enforcement personnel require timely and accurate police information to ensure efficient and effective law enforcement and other police services that contribute to safer Canadian homes and communities.

Strategies/Expectations:
- ensuring the reliability, validity and quality of information provided
- ensuring the rapid turnaround time for police information requests
- enhancing the capacity of services to handle the growing demand for information services

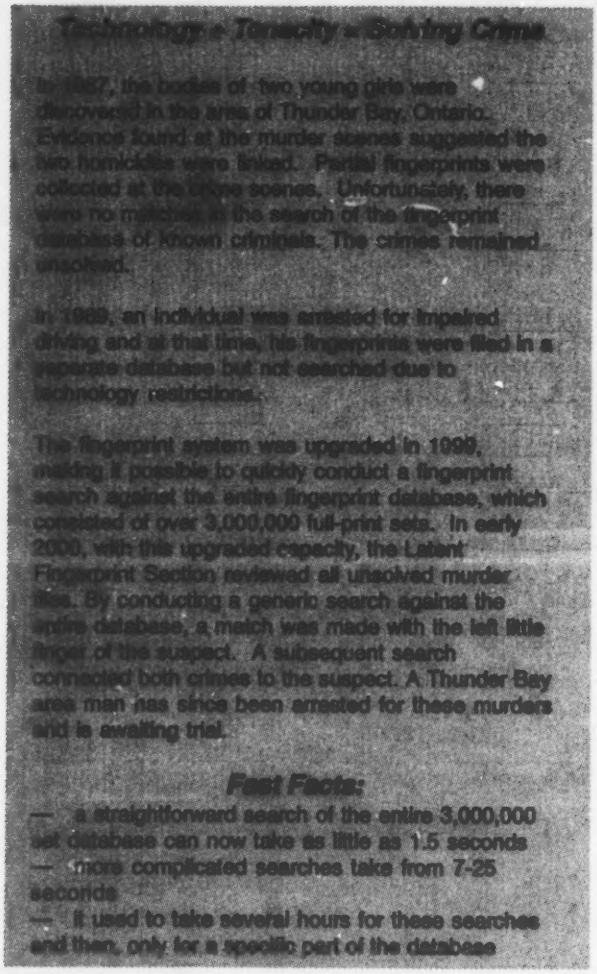
Partners:
Approximately 500 Canadian police agencies plus federal and provincial departments and agencies through the 18,500 "NPS Net" points of access

Outputs:
- management of 3 million criminal record files
- 27 million criminal record queries made by police
- 425,000 criminal record files updated
- 119,000 requests for non-criminal fingerprint screening
- 39,000 criminal record transactions in support of the Pardon program
- Missing Children's Registry contributed to the recovery of 580 children and 600 files were opened to total more than 1,500 open files
- 325,500 searches of fingerprints by the Central Fingerprint Repository in response to inquiries
- 5,400 criminals identified through fingerprints found at crime scenes and searched against the Central Repository, through the central site and 14 Automated Fingerprint Identification System (AFIS) sites across Canada
- the DNA Collections Project Team retroactively obtained approximately 6,200 DNA samples from criminals resulting in 15 identifications

Performance Indicators:
- level of satisfaction by users of the databases and services that link the client and the databases.
- data quality, accuracy, completeness, timeliness.

Outcomes:
- more timely police and law enforcement investigations, thereby contributing to more efficient and effective policing services for Canadians
- quicker identification of suspects who are removed from our streets

Planned Improvements:
- improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project via stabilizing, re-platforming and enhancing this police support system
- seeking approval and funding to move to Real Time Identification (RTID) allowing suspects to be identified while in custody, and updating of the associated criminal record with data entered once at the source. RTID will provide a seamless, paperless electronic submission of criminal record data to the Central Repository
- strengthening partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and external clients to promote the adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data



21 Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence

Problem:
Organized crime is a multi-billion dollar industry affecting Canadians' health and safety, undermining the domestic economy and threatening the integrity of our political institutions. The sharing of timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups is critical for effective responses by Canadian law enforcement agencies to combat the major crime threats to Canadian society.

Strategies/Expectations:
Criminal Intelligence Service Canada (CISC) is responsible for:
- providing the structure to facilitate the sharing of intelligence among all Canadian enforcement agencies
- promoting inter-agency cooperation, especially across jurisdictions
- producing and sharing quality intelligence on organized crime with national and international partners to enable informed decisions regarding organized crime investigations
- promoting the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS) as a national database for criminal intelligence on organized crime groups

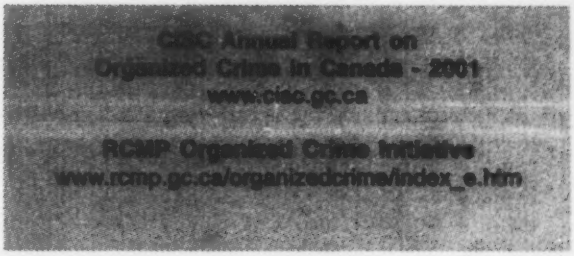
Partners:
Through nine provincial bureaux, CISC partners with over 380 agencies across Canada, CISC promotes partnerships beyond traditional law enforcement, with government departments such as CCRA, CSC and DND Military Police among others, and encourages networking with both traditional and non-traditional information and intelligence sources

Outputs:
- through national strategies to combat outlaw motorcycle gangs and against the sexual exploitation of children, and national priority projects on Asian, Aboriginal, Eastern European-based and traditional organized crime, shared criminal intelligence with partners Canada-wide
- continued to monitor and address other organized crime issues such as organized crime in marine ports
- maintained and promoted the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS) to ensure maximum input to the database and to provide access to partners
- forged strategic partnerships with law enforcement agencies, government and the private sector
- delivered training workshops and criminal intelligence courses, including an annual national organized crime workshop for law enforcement analysts and investigators

Performance Indicators:
- satisfaction level expressed by partners with regard to the quality of criminal intelligence shared
- satisfaction level of the delegates with workshops and criminal intelligence training

Results:
- greater operational effectiveness through the provision of criminal intelligence and training.
- improved criminal intelligence based on information/intelligence in the national database ACIIS
- enhanced awareness on the part of the public and partners, of the threat of organized crime as a result of the *CISC Annual Report on Organized Crime*
- increased capacity to combat organized crime

Planned Improvements:
- continue to review the efforts of all of CISC's partners in light of the RCMP's overall strategy for dealing with organized crime
- ensuring that information and intelligence provided by CISC serves the needs of the Canadian law enforcement community
- ensuring expertise in CISC to provide information and intelligence efficiently and effectively on the national priorities and other issues regarding organized crime
- improving the response of Canadian law enforcement to the threat of organized crime through championing an intelligence-led police model



Enhanced Law Enforcement Access to Criminal, Fingerprint, and Firearms Records

Problem:
Canadian Police and law enforcement personnel require timely and accurate police information to ensure efficient and effective law enforcement and other police services that contribute to safer Canadian homes and communities.

Strategies/Expectations:
- ensuring the reliability, validity and quality of information provided
- ensuring the rapid turnaround time for police information requests
- enhancing the capacity of services to handle the growing demand for information services

Partners:
Approximately 500 Canadian police agencies plus federal and provincial departments and agencies through the 18,500 "NPS Net" points of access

Outputs:
- management of 3 million criminal record files
- 27 million criminal record queries made by police
- 425,000 criminal record files updated
- 119,000 requests for non-criminal fingerprint screening
- 39,000 criminal record transactions in support of the Pardon program
- Missing Children's Registry contributed to the recovery of 580 children and 600 files were opened to total more than 1,500 open files
- 325,500 searches of fingerprints by the Central Fingerprint Repository in response to inquiries
- 5,400 criminals identified through fingerprints found at crime scenes and searched against the Central Repository, through the central site and 14 Automated Fingerprint Identification System (AFIS) sites across Canada
- the DNA Collections Project Team retroactively obtained approximately 6,200 DNA samples from criminals resulting in 15 identifications

Performance Indicators:
- level of satisfaction by users of the databases and services that link the client and the databases.
- data quality, accuracy, completeness, timeliness.

Outcomes:
- more timely police and law enforcement investigations, thereby contributing to more efficient and effective policing services for Canadians
- quicker identification of suspects who are removed from our streets

Planned Improvements:
- improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project via stabilizing, re-platforming and enhancing this police support system
- seeking approval and funding to move to Real Time Identification (RTID) allowing suspects to be identified while in custody, and updating of the associated criminal record with data entered once at the source. RTID will provide a seamless, paperless electronic submission of criminal record data to the Central Repository
- strengthening partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and external clients to promote the adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data

Technology + Tenacity = Solving Crime

In 1987, the bodies of two young girls were discovered in the area of Thunder Bay, Ontario. Evidence found at the murder scenes suggested the two homicides were linked. Partial fingerprints were collected at the crime scenes. Unfortunately, there were no matches in the search of the fingerprint database of known criminals. The crimes remained unsolved.

In 1989, an individual was arrested for impaired driving and at that time, his fingerprints were filed in a separate database but not searched due to technology restrictions.

The fingerprint system was upgraded in 1999, making it possible to quickly conduct a fingerprint search against the entire fingerprint database, which consisted of over 3,000,000 full-print sets. In early 2000, with this upgraded capacity, the Latent Fingerprint Section reviewed all unsolved murder files. By conducting a generic search against the entire database, a match was made with the left little finger of the suspect. A subsequent search connected both crimes to the suspect. A Thunder Bay area man has since been arrested for these murders and is awaiting trial.

Fast Facts:

— a straightforward search of the entire 3,000,000 set database can now take as little as 1.5 seconds
— more complicated searches take from 7-25 seconds
— it used to take several hours for these searches and then, only for a specific part of the database

Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence

Problem:
Organized crime is a multi-billion dollar industry affecting Canadians' health and safety, undermining the domestic economy and threatening the integrity of our political institutions. The sharing of timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups is critical for effective responses by Canadian law enforcement agencies to combat the major crime threats to Canadian society.

Strategies/Expectations:
Criminal Intelligence Service Canada (CISC) is responsible for:

- providing the structure to facilitate the sharing of intelligence among all Canadian enforcement agencies
- promoting inter-agency cooperation, especially across jurisdictions
- producing and sharing quality intelligence on organized crime with national and international partners to enable informed decisions regarding organized crime investigations
- promoting the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS) as a national database for criminal intelligence on organized crime groups

Partners:
Through nine provincial bureaux, CISC partners with over 380 agencies across Canada, CISC promotes partnerships beyond traditional law enforcement, with government departments such as CCRA, CSC and DND Military Police among others, and encourages networking with both traditional and non-traditional information and intelligence sources

Outputs:

- through national strategies to combat outlaw motorcycle gangs and against the sexual exploitation of children, and national priority projects on Asian, Aboriginal, Eastern European-based and traditional organized crime, shared criminal intelligence with partners Canada-wide
- continued to monitor and address other organized crime issues such as organized crime in marine ports
- maintained and promoted the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS) to ensure maximum input to the database and to provide access to partners
- forged strategic partnerships with law enforcement agencies, government and the private sector
- delivered training workshops and criminal intelligence courses, including an annual national organized crime workshop for law enforcement analysts and investigators

Performance Indicators:

- satisfaction level expressed by partners with regard to the quality of criminal intelligence shared
- satisfaction level of the delegates with workshops and criminal intelligence training

Results:

- greater operational effectiveness through the provision of criminal intelligence and training.
- improved criminal intelligence based on information/intelligence in the national database ACIIS
- enhanced awareness on the part of the public and partners, of the threat of organized crime as a result of the *CISC Annual Report on Organized Crime*
- increased capacity to combat organized crime

Planned Improvements:

- continue to review the efforts of all of CISC's partners in light of the RCMP's overall strategy for dealing with organized crime
- ensuring that information and intelligence provided by CISC serves the needs of the Canadian law enforcement community
- ensuring expertise in CISC to provide information and intelligence efficiently and effectively on the national priorities and other issues regarding organized crime
- improving the response of Canadian law enforcement to the threat of organized crime through championing an intelligence-led police model

CISC Annual Report on Organized Crime in Canada - 2001
www.cisc.gc.ca

RCMP Organized Crime Initiative
www.rcmp.gc.ca/organizedcrime/index_e.htm

Advanced Training, Research and Information Services

Problem:
To help the Canadian police community protect Canadians from crime, and disorder, through effective and efficient policing, they need: state of the art research and tools; and specialized operational training and executive learning, delivered at a national level.

Strategies/Expectations:
- acquiring and applying new knowledge and expertise to prepare police officers to deal with the changing nature of organized and high-tech crime
- developing new approaches to meet the needs of police executives facing rapid social, technological and organizational change
- leading the Higher Education Network consisting of police training academies, universities, colleges and other sources of police learning
- developing national training standards for Canadian police, including First Nations police
- developing and applying new delivery systems for education and training

Partners:
Canadian Police Research Centre, police training academies, police services, all components of NPS & Technical Infrastructure, community colleges, universities, and chiefs of police associations

Outputs:
- trained 5% of Canada's police population by offering 119 sessions of 36 different courses, as well as conferences, seminars and workshops
- achieved full cost recovery with $3.5 million in revenues
- launched an up-dated CPC Web site which will also serve as an infrastructure model for developing future CPC e-business

Performance indicators:
- trends in client demand
- trends in services provided
- client satisfaction surveys

Results:
- increased the ability of police officers to obtain training and information through:
  - distance learning, and
  - the Internet
- broader outcomes include an increase in the overall level of knowledge, effectiveness and professionalism of Canadian law enforcement officers

Planned improvements:
- continued expansion of information and training online
- implementation of a new strategic plan for the Police Sciences School focusing on organized crime, high-tech crime and intelligence training
- assessing recommendations by KPMG on our Business Services to determine the feasibility of implementing the "best business practices"
- a revised learning program for police executives
- Internet access to BiblioCat to all Canadian police services
- adopting the federal government model to become a learning organization

Just-in-Time Training

Within hours of completing the Canadian Police College's Crisis Negotiator Course, a police officer was called upon to be the main negotiator at a crisis situation in Medicine Hat, Alberta. An armed individual having just murdered his family, had barricaded himself in a basement and was threatening suicide.

Using his newly acquired communication skills learned on the CPC course, the police officer working with the site commander and other negotiators successfully negotiated with the barricaded person. The 23 year old suspect surrendered after a 24 hour stand-off without further incident or harm.

22 Advanced Training, Research and Information Services

Problem:
To help the Canadian police community protect Canadians from crime, and disorder, through effective and efficient policing, they need: state of the art research and tools; and specialized operational training and executive learning, delivered at a national level.

Strategies/Expectations:
- acquiring and applying new knowledge and expertise to prepare police officers to deal with the changing nature of organized and high-tech crime
- developing new approaches to meet the needs of police executives facing rapid social, technological and organizational change
- leading the Higher Education Network consisting of police training academies, universities, colleges and other sources of police learning
- developing national training standards for Canadian police, including First Nations police
- developing and applying new delivery systems for education and training

Partners:
Canadian Police Research Centre, police training academies, police services, all components of NPS & Technical Infrastructure, community colleges, universities, and chiefs of police associations

Outputs:
- trained 5% of Canada's police population by offering 119 sessions of 36 different courses, as well as conferences, seminars and workshops
- achieved full cost recovery with $3.5 million in revenues
- launched an up-dated CPC Web site which will also serve as an infrastructure model for developing future CPC e-business

Performance Indicators:
- trends in client demand
- trends in services provided
- client satisfaction surveys

Results:
- increased the ability of police officers to obtain training and information through:
  - distance learning, and
  - the Internet
- broader outcomes include an increase in the overall level of knowledge, effectiveness and professionalism of Canadian law enforcement officers

Planned Improvements:
- continued expansion of information and training online
- implementation of a new strategic plan for the Police Sciences School focusing on organized crime, high-tech crime and intelligence training
- assessing recommendations by KPMG on our Business Services to determine the feasibility of implementing the "best business practices"
- a revised learning program for police executives
- Internet access to BiblioCat to all Canadian police services
- adopting the federal government model to become a learning organization

Just-In-Time Training

Within hours of completing the Canadian Police College's Crisis Negotiator Course, a police officer was called upon to be the main negotiator at a crisis situation in Medicine Hat, Alberta. An armed individual having just murdered his family, had barricaded himself in a basement and was threatening suicide.

Using his newly acquired communication skills learned on the CPC course, the police officer working with the site commander and other negotiators successfully negotiated with the barricaded person. The 23 year old suspect surrendered after a 24 hour stand-off without further incident or harm.

Peacekeeping Services

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel in civilian police peacekeeping missions and other international peace support operations.

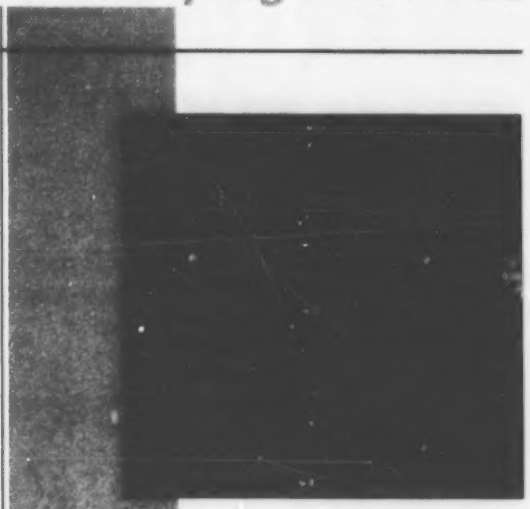
Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Arrangement: DFAIT, CIDA and the Solicitor General of Canada, pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping which routinely falls under a UN mandate.

The Government's peacekeeping policy is managed by DFAIT, the funding is managed by CIDA and the missions are managed by the Solicitor General/RCMP under formal interdepartmental agreements.

The RCMP delivers Canadian civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of peacekeeping and other peace support operations.

The success of Canadian participation in civilian police peacekeeping missions is shaped by external factors over which the RCMP has no control. These factors include the nature and scope of the internal conflict in the foreign country, the professionalism, leadership, standards and training of the foreign country's police, and the willingness of that country's citizens to be policed by their own police force.

Consequently, clear results – such as lasting peace – may not be achievable as an outcome of a peacekeeping mission although the provision of humanitarian assistance and the establishment of a foundation upon which future efforts may be based ultimately benefit both the country experiencing the internal conflict and Canada, which reaps the reward of law enforcement personnel with improved skills in delivering policing services in culturally diverse communities.



Peacekeeping Services

Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Peacekeeping Services Business Line Resource Inputs, 2000/2001

	Funding by RCMP	Funding by CIDA
Peacekeeping Operations		
Financial Resources (Total Gross Expenditures):		
Planned Spending (Estimates Part II)		$20,000,000
Total authorities		
Actual Spending		
Human resources		
In peacekeeping missions abroad		141 FTEs
Based in Ottawa to manage / support the program		21 FTEs
International Training		
Pay	$367,816	
O&M	$250,000	
Human resources (actual FTEs utilized)	6.5	

Note: Funding is provided by CIDA for Peacekeeping Operations abroad, as well as the maintenance of a core group to manage the program and support the deployed personnel. See the 2000/01 CIDA *Performance Report to Parliament*. International Training undertaken by the RCMP is a separate and distinct program from the overseas Peacekeeping operations although they are concurrently managed.

23 Timely and cost-effective provision of law enforcement personnel for peacekeeping missions

Problem:
Internal conflicts in overseas countries, for which the international community has invited Canadian participation in civilian police peacekeeping and other international peace support operations, requires the timely and cost-effective selection, training delivery and management of Canadian law enforcement personnel with the necessary knowledge, skills, abilities and language profiles.

Strategies/Expectations:
- anticipating possible peacekeeping missions
- deploying RCMP members and other Canadian police officers to work directly with partner organizations such as DFAIT and the United Nations to promote and enhance Canadian CIVPOL efforts
- providing appropriate training prior to deployment
- providing timely and effective support to Canadian civilian police personnel deployed in peacekeeping missions
- ensuring adequate resourcing for the effective and efficient management of the program

Partners:
Solicitor General of Canada, DFAIT, CIDA, DND, the United Nations, the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE), the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF), the Organization of American States (OAS), participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- Canadian civilian police personnel successfully deployed on time and within budget on 7 peacekeeping missions without incident

Performance Indicators:
- appropriate Canadian civilian police personnel deployed in accordance with Canada's commitment to each mission's mandate
- satisfaction with RCMP management of the Canadian civilian police peacekeeping and peace support program, as expressed by the international authority responsible for each mission and by key Canadian partners in peacekeeping

Results:
- Canadian law enforcement personnel have improved their skills in the delivery of domestic police services to Canadians in culturally diverse communities
- successful fulfilment of Canada's international commitments for peacekeeping missions, thereby enhancing Canada's international reputation

Planned Improvements:
- strengthening partnerships as a means to address capacity building issues
- encouraging a greater participation of women in peacekeeping missions
- determining methods of providing goal-oriented and sustainable benefits to youth initiatives in the context of peacekeeping missions

Making the World Safer

During the fiscal period 2000/2001, Canadian police officers continued rebuilding democratic police services and civil institutions in Kosovo, East Timor, Bosnia, Guatemala and Haiti. In Canada, the release of the award winning documentaries *Mission to Kosovo: the Canadian Police Experience* and *Shadows of War* payed tribute to the hard work, dedication and compassion of Canadian civilian police officers.

For a complete list of current missions, and the Peacekeeping Annual Review, please visit **www.rcmp.ca/html/peacekeeping-e.pdf**

Timely and cost-effective provision of law enforcement personnel for peacekeeping missions

Problem:
Internal conflicts in overseas countries, for which the international community has invited Canadian participation in civilian police peacekeeping and other international peace support operations, requires the timely and cost-effective selection, training delivery and management of Canadian law enforcement personnel with the necessary knowledge, skills, abilities and language profiles.

Strategies/Expectations:
- anticipating possible peacekeeping missions
- deploying RCMP members and other Canadian police officers to work directly with partner organizations such as DFAIT and the United Nations to promote and enhance Canadian CIVPOL efforts
- providing appropriate training prior to deployment
- providing timely and effective support to Canadian civilian police personnel deployed in peacekeeping missions
- ensuring adequate resourcing for the effective and efficient management of the program

Partners:
Solicitor General of Canada, DFAIT, CIDA, DND, the United Nations, the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE), the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF), the Organization of American States (OAS), participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- Canadian civilian police personnel successfully deployed on time and within budget on 7 peacekeeping missions without incident

Performance indicators:
- appropriate Canadian civilian police personnel deployed in accordance with Canada's commitment to each mission's mandate
- satisfaction with RCMP management of the Canadian civilian police peacekeeping and peace support program, as expressed by the international authority responsible for each mission and by key Canadian partners in peacekeeping

Results:
- Canadian law enforcement personnel have improved their skills in the delivery of domestic police services to Canadians in culturally diverse communities
- successful fulfilment of Canada's international commitments for peacekeeping missions, thereby enhancing Canada's international reputation

Planned improvements:
- strengthening partnerships as a means to address capacity building issues
- encouraging a greater participation of women in peacekeeping missions
- determining methods of providing goal-oriented and sustainable benefits to youth initiatives in the context of peacekeeping missions

Making the World Safer

During the fiscal period 2000/2001, Canadian police officers continued rebuilding democratic police services and civil institutions in Kosovo, East Timor, Bosnia, Guatemala and Haiti. In Canada, the release of the award winning documentaries *Mission to Kosovo: the Canadian Police Experience* and *Shadows of War* payed tribute to the hard work, dedication and compassion of Canadian civilian police officers.

For a complete list of current missions, and the Peacekeeping Annual Review, please visit **www.rcmp.ca/html/peacekeeping-e.pdf**

Enhancement of Canada's International Reputation

Problem:
The high profile nature of peacekeeping missions means that Canada's participation is under close media and international scrutiny.

Strategies/Expectations:
- selecting and deploying Canadian law enforcement personnel of the highest caliber in terms of professionalism, experience, expertise and leadership qualities
- further developing our proactive approach to national and international media who are regularly approached with stories, news items or ideas for joint cooperation

Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, DND, the United Nations, the Organization for Security and Cooperation in Europe, (OSCE), the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF), the Organization of American States (OAS), participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- timely deployment of Canadian law enforcement personnel with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of international peacekeeping and other peace support operations consistent with client demands, under the terms of the administrative agreements with DFAIT, SGC and CIDA, in support of the Government of Canada's foreign policy objectives.

Performance indicators:
- level of demand for participation in peacekeeping missions
- number of Canadian civilian police in leadership positions on peacekeeping missions
- media reports of Canadian civilian police participation in peacekeeping and other peace support operations

Results:
- The successful participation by Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions has contributed to enhance human security in countries experiencing internal conflict.
- By restoring peace and stability and building democratic institutions in war-torn countries, Canadian civilian police personnel taking part in peacekeeping missions contribute to the reduction of crime impact on Canada by disrupting organized crime groups attempting to gain a foothold in fractured countries.
- Canada's international reputation has been enhanced by the successful involvement of Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions.
- Canadian civilian police participation in peacekeeping missions improves their knowledge of the diverse cultures living in Canada, thus improving the level of delivery of domestic services.

Planned improvements:
- continuing to ensure the emerging leadership cadre is strengthened through continuous learning and development opportunities
- implementing a strategic approach to the identification and training of Canadian police managers through the development of and the implementation of key selection and training criteria

International Recognition

In 2000/2001, Canadian Civilian Police Officers have held such prominent positions as:

Advisor to the Minister of the Interior
Chief of Operations
Chief of National Investigations
Chief of Special Projects Joint Task Force
Chief Investigator to the Office of the High Representative
Chief of Traffic Services
Chief of Identification Services
Community Policing Officer
Deputy Chief of Operations
Deputy Commissioner of Operations
Deputy Chief of Border Police Operations
Program Director
Regional Commander

24 Enhancement of Canada's International Reputation

Problem:
The high profile nature of peacekeeping missions means that Canada's participation is under close media and international scrutiny.

Strategies/Expectations:
- selecting and deploying Canadian law enforcement personnel of the highest caliber in terms of professionalism, experience, expertise and leadership qualities
- further developing our proactive approach to national and international media who are regularly approached with stories, news items or ideas for joint cooperation

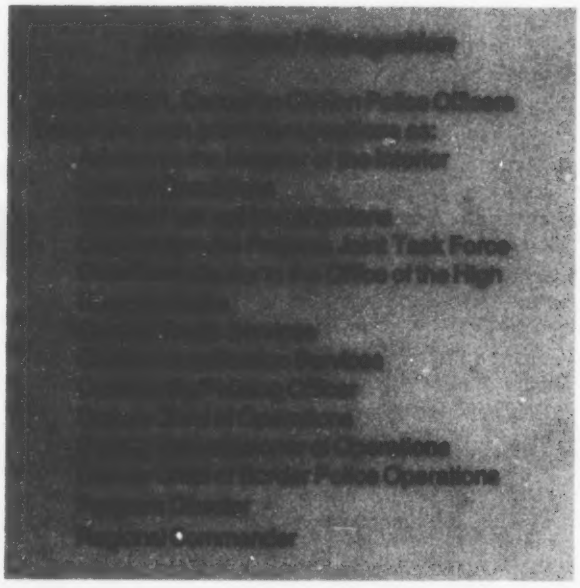
Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, DND, the United Nations, the Organization for Security and Cooperation in Europe, (OSCE), the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF), the Organization of American States (OAS), participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- timely deployment of Canadian law enforcement personnel with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of international peacekeeping and other peace support operations consistent with client demands, under the terms of the administrative agreements with DFAIT, SGC and CIDA, in support of the Government of Canada's foreign policy objectives.

Performance Indicators:
- level of demand for participation in peacekeeping missions
- number of Canadian civilian police in leadership positions on peacekeeping missions
- media reports of Canadian civilian police participation in peacekeeping and other peace support operations

Results:
- The successful participation by Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions has contributed to enhance human security in countries experiencing internal conflict.
- By restoring peace and stability and building democratic institutions in war-torn countries, Canadian civilian police personnel taking part in peacekeeping missions contribute to the reduction of crime impact on Canada by disrupting organized crime groups attempting to gain a foothold in fractured countries.
- Canada's international reputation has been enhanced by the successful involvement of Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions.
- Canadian civilian police participation in peacekeeping missions improves their knowledge of the diverse cultures living in Canada, thus improving the level of delivery of domestic services.

Planned Improvements:
- continuing to ensure the emerging leadership cadre is strengthened through continuous learning and development opportunities
- implementing a strategic approach to the identification and training of Canadian police managers through the development of and the implementation of key selection and training criteria



Key Reviews

The reviews listed below are not necessarily captured in the Strategic Outcomes, however they are instrumental to the continuous improvement of our processes and, therefore, integral to the RCMP becoming an organization of excellence.

Asset Management
A review conducted by the Audit and Evaluation Branch of the RCMP's Asset Management Systems examined asset management information and system applications used to safeguard, protect and track the various categories of assets across the RCMP. The review concluded that the Force's overall Asset Management Accountability Framework needed to be improved and expanded to include the coordinated management of asset categories under all functional areas. The review also identified the need for a comprehensive strategy for asset management information linked directly with the central financial system. As a result, efforts to consolidate and re-align asset management were expanded to include asset categories under other key functional areas. This will facilitate progress toward the development of a comprehensive accountability framework and strategy for the management of assets within the RCMP.

Undercover Operations
A review of the RCMP's Undercover Operations examined the recruitment, training, and management of undercover resources; the adequacy and appropriateness of operational policies; and the efficiency and effectiveness of operational activities. While the review found that the Force's undercover operations were generally well managed, opportunities for improvements were identified, including the need for improved policies dealing with the availability of trained undercover operators, a more consistent and uniform application of the psychological assessment process, better quality of technical support equipment, and the development of training standards for operations involving other police agencies.

Challenges were also identified with the program's ability to meet increasing operational requirements for undercover resources from a more diverse range of linguistic, cultural and operational backgrounds. As a result of the review, the overall safety, efficiency, and effectiveness of the operations have been enhanced through continuing improvements to the program's human resource management, technical support, recruitment and training processes.

Human Resource Performance Management
A review examined the effectiveness of the RCMP's Human Resources Performance Management policies and processes within the current structure of *Part V* of the *RCMP Act*. Although the Force's processes and guidelines for the management of performance-related problems were found to be reasonable and appropriate, a lack of directional support and guidance to managers in the application of the processes was identified as a shortcoming. Some best practices employed both within the Force and by other organizations were identified as suggested improvements to the current system. These included the development of a User Guide Package for supervisors and managers and the promotion of a team-oriented approach with specifically trained experts coordinating and assisting managers throughout the process. As a result, progress is being made in enhancing the Force's capabilities for dealing with performance-related problems and issues.

RCMP Intellectual Property
An intellectual property (IP) assets audit and IP policy review classified and inventoried RCMP IP assets and examined IP asset management policies and structures used in the protection, management and commercialization of Agency IP assets. The audit revealed an extensive RCMP IP portfolio resulting predominantly from R&D activities in the Forensic Laboratories Services, Technical Operations Directorate, Training/Learning and Development areas and Informatics Directorate. The audit/review also identified the need for an improved IP management policy addressing the development, ownership, protection and exploitation of RCMP IP, as well as the establishment of an RCMP Intellectual Property Office (IPO), which would support this policy, provide guidance on IP issues and timely, professional IP services to RCMP innovators. It also called for the implementation of an inventors/innovators award program and the acquisition of an IP inventory management software system. Policy implementation, acquisition of an IP management software system and establishment of the IPO are expected to be finalized by the end of the 2001/2002 fiscal year.

RCMP National Sponsorship Program
As with many Government of Canada Departments and Agencies, the RCMP has had to explore alternate funding arrangements in the face of budgetary restraints to ensure a continued high level of service delivery and quality to Canadians. For the past decade, the RCMP has been involved in sponsorship-related strategic alliances. In the fall of 2000, the Force commissioned an outside evaluation of its National Sponsorship Program to ensure that sponsorship agreements adhered to internal RCMP guidelines, as well federal government directives. A number of recommendations evolved from the evaluation, among them: the development of a sponsorship registry; implementation of a risk management mechanism; increased communications with partners and central agencies; and the development of a financial tracking mechanism. Steps have been undertaken to address these recommendations

Consolidated Reporting

Material Management

Over the course of the fiscal year 2000/2001, many new policies, systems and methodologies were created to facilitate the implementation of the government-wide Financial Information System.

The following initiatives are two of the many material management initiatives undertaken with the aim of improving the cost-effectiveness of service delivery and program support:

An RCMP committee established new standards for the RCMP motor vehicles and their up-fitting requirements. The new technical standards are currently being used to acquire an initial order of fully prepped police vehicles on a test case basis. The initial test case will involve approximately 430 vehicles, equipped and up-fitted by the manufacturers to the RCMP's new specification. Should the results of the test case prove to be beneficial, the RCMP will proceed with the development of a comprehensive Request for Proposal (RFP) to the industry in order to initiate a fair and competitive contracting process.

Given the size of the Force, its printing and imaging requirements are significant. The Printing and Imaging Initiative is designed to reduce printing and imaging costs across the organization, as well as introduce improved technology, customer service and contract management practices. The initiative has been implemented in the Central Region as well as the North West Region. The Atlantic Region will begin its implementation with "L" Division.

Procurement & Contracting

Corporate Procurement & Contracting Services (CP&CS) represents the RCMP for every aspect of the Contracting and Procurement function. In the spirit of modern comptrollership and to ensure RCMP resources are used in the best way, CP&CS developed a new framework to delegate and centralize all contracting authority down to each of the four Regional Corporate Procurement offices. In the process, CP&CS has enhanced the critical role of contract monitoring; complete procurement forecasting and planning; expert procurement advice and project/procurement management; and national reporting. And, to facilitate the transition, CP&CS has conducted contracting courses in each Region. Additionally, the government-wide professional certification program for purchasing professionals, for which the RCMP has chaired the Steering Committee, received final approval and commenced the delivery of its courses. CP&CS also created a management office to ensure certification internally to the RCMP.

The RCMP is proud to have exceeded its Aboriginal procurement commitments and targets for the fourth straight year, having issued over $7.1M in contracts to Aboriginal suppliers in the calendar year 2000. This amount represents an increase of 42% over RCMP's target of $5.0M.

The RCMP completed formal business cases on the ASD initiatives related to Food Services in the NCR. Through the findings of the business cases, three sites (CPC, HQ and TPOF) have received formal approval to proceed with a competitive solicitation to out-source these services.

Service Improvement Initiative

The RCMP recognizes the importance of continually improving the quality of our services to Canadians. The organization has traditionally conducted client satisfaction surveys as a way of measuring the quality of its service. Improving service delivery has been an ongoing commitment and is reported in this document under "Increased Satisfaction Levels of Clients and Partners" (see Strategic Outcome # 14).

Guided by our Strategic Framework, as the Force moves to becoming a **strategy-focused organization,** and **an organization of excellence**, the RCMP remains committed to client satisfaction and the delivery of quality services. These principles are an integral part of the RCMP management philosophy and are at the foundation of the RCMP's performance management system currently being developed using a Balanced Scorecard methodology. As well, the requirements of the Government of Canada's Service Improvement Initiative will be integrated into the client dimension of the methodology.

Underground Storage Tanks

The RCMP has chosen to provide an annual report to Environment Canada on their storage tanks. An "Interim Annual Tank Report for 2000" was submitted in May 2001 to Environmental Protection Service Compliance Division.

Modern Comptrollership

The RCMP joined the group of Comptrollership Modernization pilots in 1999/2000 and established a dedicated program office in April of 2000. The senior management of the RCMP directed a focused approach aimed at leadership, stewardship and accountability as critical elements for the Force's participation in the pilot group. The Commissioner was directly engaged in the communications plan to deliver the principles and practices set out in the report of the ***Independent Review Panel on Modernization of Comptrollership in the Government of Canada***. The Commissioner remains instrumental in driving the main themes of accountability and stewardship.

The RCMP completed two key baseline assessment studies in 2000/2001 to be able to better determine its current Comptrollership capacity and capabilities, and to better target priority improvements in management practices and modern management culture change, in support of its police programs and services. The Force employed the standard Comptrollership Capacity Check, designed and developed by the first group of Modernization pilots, to establish baselines across the range of thirty-four key management elements. The RCMP completed a tailored Financial Management and Control Framework to set out its model of management control and to better situate the Modernization vision of "appropriate control systems" within the federal government environment and in particular in support of police services. This model incorporates the best features and best practices of the Capacity Check, the Canadian Comprehensive Audit Foundation's ***Effectiveness Reporting and Auditing Model***, the Canadian Institute of Chartered Accountants' ***Criteria of Control Model***, and the Office of the Auditor General's ***Financial Management Capabilities Model***.

These two studies were funded in part from the Modernization Innovations Fund in Treasury Board Vote 10. In addition, the RCMP completed a review of its financial accounting policies, procedures and practices in support of its roll-out and implementation of FIS. With the two baseline studies and the accounting reviews completed in 2000/2001, the Force has the tools in place to best direct management improvements over the next two years, and to measure these improvements against externally validated standards.

As part of its FIS roll-out and the move to full accrual accounting, the RCMP is undertaking studies with its divisions and regions in cooperation with contract policing partners, to better understand and explain the impacts of these accounting changes and financial management improvements under FIS on the Force's ongoing relations with its external partners. A precursor to the development of a discussion guide/framework, the RCMP completed a detailed accounting review of current revenue and receivables practices within the contract policing agreements.

The Commissioner and the Deputy Commissioner, Corporate Management and Comptrollership, continued to play important roles in the governance structures of the overall, government-wide Modernization effort. The RCMP played a lead role in the Improved Reporting to Parliament pilot project led by TBS, and received an award from CCAF for the quality of its external performance reporting.

The RCMP played a key role in the pilot efforts to centre the management improvement efforts of Comptrollership Modernization in its overall approach to support ***Results for Canadians*** with a citizen-centred focus on results, values and responsible spending.

Sustainable Development Strategy

Improving our Environmental Performance

In December 1997, the RCMP tabled its first Sustainable Development Strategy. This first Strategy presented very ambitious goals and the extensive consultation process raised the awareness of the importance of sustainable development at all levels in the organization. Our activities are summarized in a report that marks the conclusion of the first SDS time frame and therefore represents a summary of the accomplishments against the original strategy. More details can be found at the RCMP SDS Internet web page at **www.rcmp grc.gc.ca/html/sustain1.htm.**

Despite a strong commitment to sustainable development, with over 20,000 employees, 8000 vehicles and 2000 buildings, the RCMP did not fully appreciate the level of resources it would take to deliver on its goals. Staffing of positions devoted to sustainable development was not consistent across the country, nor was funding to ensure the delivery of the strategy. As a result, some of the 1997 SDS commitments were not met. In the interim, the RCMP realized it needed to enhance the resources devoted to environmental management to ensure that our sustainable development commitments are met. There is now dedicated staff in three of the four Regions and Headquarters is staffed with four. An ISO 14001 based Sustainable Development Management System is in place and an Environmental Information Management System will soon be acquired. The RCMP realizes its shortcomings against its original SDS commitments, as well sustainable development is integral to our strategic goal of **Safe Homes, Safe Communities.** We are now taking a multi-faceted approach incorporating technology, human resources, including the integration of sustainable development into all business lines to ensure that we can deliver on the commitments made in the SDS 2000 that was tabled in February 2001.

Summary of Achievements

Priority Areas	Goals	Summary of Achievements
Hazardous Material Management		
	Prevent site contamination	Some divisions conducted UST/AST Investigation and Risk Assessment and completed a storage tank removal and upgrade program.
	Prevent the release of hazardous and toxic material and wastes	Some divisions conducted UST/AST Investigation and Risk Assessment and completed a storage tank removal and upgrade program
Contracting, procurement and fleet management		
	Adopt contracting, procurement and fleet management policies and procedures which minimize environmental impact	An aggressive alternate fuels vehicles program was pursued in which the RCMP fleet currently has: 75 Natural Gas; 43 Propane, 20 dual-fuel propane/gasoline; 16 E-85; 14 Hybrid gas/electric.
Green Building and Design		
	Minimize the environmental effect of planning, design, construction, renovation and demolition of real property projects	Green design concepts, including ground source heat pump, and material selection have been used in the design of a few new detachments.
Conserving natural resources		
	Reduce water consumption, the amount of non-hazardous waste being sent to the landfill and increase energy efficiency	A recycling program to achieve 60% waste reduction was established in one of the Central Region HQ buildings. A comprehensive energy and water tracking system was established in the Pacific Region. This will enable managers to focus efforts on problem areas An energy retrofit project is in place in the North West Region where it is expected to reduce utility costs by $90 K per year and contribute to Green House Gas emissions reduction.
Communication and training		
	Increase environmental awareness and promote environmentally conscious behaviour	Many awareness briefings and presentations were presented to Detachment Commanders, transportation staff and property managers. A guide for Property Managers about environmental studies and legislation was created in the Pacific Region.
	Communication of environmental activities to RCMP clients, stakeholders and the public	A brochure highlighting RCMP environmental activities regarding fleet, focused on hybrid vehicles was produced A number of articles were submitted to *Pony Express* reporting on environmental activities. The Pacific Region presented details of environmental clean-up to managers of a watershed where a gun range is located.
	Compliance with environmental legislation and demonstration of due diligence by affected employees	The process of inventorying facilities to comply with CEPA and TDGA has started in some locations. Some Environmental Managers were trained in environmental compliance and due diligence.

Financial Performance

This section contains the summary reports outlining the financial performance of the RCMP for the fiscal year 2000/2001.

This fiscal year marks the first full year of implementation of Program Integrity. In 1999/2000, following a comprehensive resource and management review of the RCMP, Treasury Board approved incremental funding for the Force in the amount of $169 million. Of that amount, $99 million was earmarked to restore the integrity of law enforcement programs and improve the management processes of the Force. $70 million was identified for additional compensation and benefits for regular members and certain civilian members of the Force.

Early in 2000/2001, the RCMP presented to Treasury Board a Program Integrity Funding and Management Framework. This was followed by the submission of a number of comprehensive business plans and management improvement strategies. The spending plans and management improvement strategies were approved, and Treasury Board authorized the release of Program Integrity funding.

Program Integrity funding touched each of the RCMP business lines:

- **Contract Policing**: $29 million was received to fund the Federal portion of the cost of additional personnel assigned to Contract Policing in eight provinces, three Territories and in excess of 200 municipalities. A considerable investment was made at the RCMP Training Academy in Regina Saskatchewan to train additional recruits. Finally, $3 million was invested to bring RCMP holding cells to current health and safety standards.
- **Federal Policing**: $18.8 million was allocated to Federal Policing to combat organized crime and address information disclosure costs.
- **Protective Policing**: $15 million was directed to improve the protection of Canadian dignitaries and internationally protected persons.
- **National Police Services**: $15 million was invested in improving police communications systems. An additional $15 million investment was made to modernize information management and information technology (IM/IT) systems of interest to the RCMP and the Canadian Police Community.
- **Corporate Services**: $18.2 million was invested in improving financial and human resources management and related information management systems.
- **Personnel Compensation and Benefits**: $70 million was directed to fund an increase in pay and benefits of regular and civilian members of the Force's Law Enforcement Support groups.

Overview

Strategic Objective:

Safe Homes, Safe communities

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

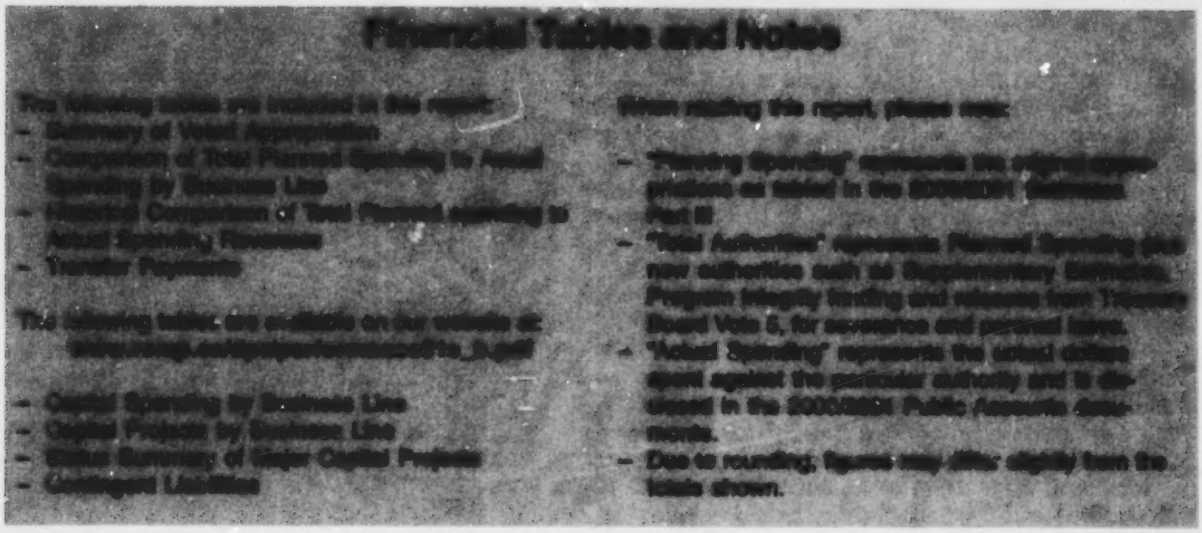
In addition, the RCMP participated in Government wide initiatives implementing the Financial Information Strategy (FIS) and launched a Modern Comptrollership pilot project during 2000/2001.

An additional $46 million was authorized for the RCMP through Supplementary Estimates in 2000/2001 to fund security services at major events and Prime Minister-lead summits and RCMP participation in new programs.

Total authorities available during the fiscal year were $2,345.7 million including $848.6 million in vote netted revenues. Of this sum, $1,470.7 million was spent, resulting in an operating surplus of $26.3 million.

The RCMP was successful in staffing its vacancies in Contract Policing and meeting its commitments related to new initiatives in Federal Policing.

The Force has updated its business plans which will be resubmitted in the Fall of 2001 with the Annual Reference Level Update of 2002/2003.



Financial Table 1: Summary of Voted Appropriations

Financial Requirements by Authority ($ millions)

Vote	2000-2001 Planned Spending	2000-2001 Total Authorities	Actual
Royal Canadian Mounted Police - Law Enforcement Program			
35 Operating Expenditures	1,012.6	1,089.8	1,068.1
40 Capital expenditures	150.7	129.5	124.8
(S) Pensions and other employee benefits - Members of the Force	245.2	251.6	251.6
(S) Contribution to employee benefit plans	23.4	26.2	26.2
Total Department	**1,431.9**	**1,497.1**	**1,470.7**

Notes: Total authorities are main estimates plus supplementary estimates plus other authorities.
In addition, $9.2 million was available from proceeds of disposal of surplus Crown Assets, of which $6.6 million was spent. The balance will be available as spending authority in 2001/2002.

In addition, the RCMP participated in Government wide initiatives implementing the Financial Information Strategy (FIS) and launched a Modern Comptrollership pilot project during 2000/2001.

An additional $46 million was authorized for the RCMP through Supplementary Estimates in 2000/2001 to fund security services at major events and Prime Minister-lead summits and RCMP participation in new programs.

Total authorities available during the fiscal year were $2,345.7 million including $848.6 million in vote netted revenues. Of this sum, $1,470.7 million was spent, resulting in an operating surplus of $26.3 million.

The RCMP was successful in staffing its vacancies in Contract Policing and meeting its commitments related to new initiatives in Federal Policing.

The Force has updated its business plans which will be resubmitted in the Fall of 2001 with the Annual Reference Level Update of 2002/2003.

Financial Tables and Notes

The following tables are included in this report:

- **Summary of Voted Appropriation**
- **Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending by Business Line**
- **Historical Comparison of Total Planned spending to Actual Spending Revenues**
- **Transfer Payments**

The following tables are available on our website at:
www.rcmp.ca/dpr/performance01e_b.pdf

- **Capital Spending by Business Line**
- **Capital Projects by Business Line**
- **Status Summary of Major Capital Projects**
- **Contingent Liabilities**

When reading this report, please note:

- **"Planning Spending" represents the original appropriations as tabled in the 2000/2001 Estimates Part III**
- **"Total Authorities" represents Planned Spending plus new authorities such as Supplementary Estimates, Program Integrity funding and releases from Treasury Board Vote 5, for severance and parental leave.**
- **"Actual Spending" represents the actual dollars spent against the particular authority and is disclosed in the 2000/2001 Public Accounts documents.**
- **Due to rounding, figures may differ slightly from the totals shown.**

Financial Table 1: Summary of Voted Appropriations

Financial Requirements by Authority ($ millions)

Vote	2000-2001 Planned Spending	2000-2001 Total Authorities	Actual
Royal Canadian Mounted Police - Law Enforcement Program			
35 Operating Expenditures	1,012.6	1,089.8	1,068.1
40 Capital expenditures	150.7	129.5	124.8
(S) Pensions and other employee benefits - Members of the Force	245.2	251.6	251.6
(S) Contribution to employee benefit plans	23.4	26.2	26.2
Total Department	**1,431.9**	**1,497.1**	**1,470.7**

Notes: Total authorities are main estimates plus supplementary estimates plus other authorities.
In addition, $9.2 million was available from proceeds of disposal of surplus Crown Assets, of which $6.6 million was spent. The balance will be available as spending authority in 2001/2002.

Financial Table 2: Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line (millions of dollars)

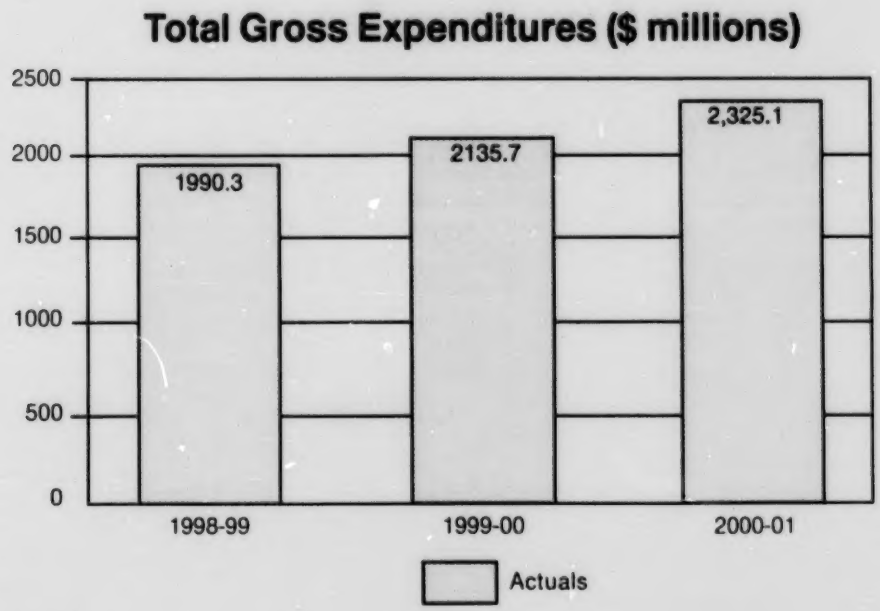
Business Lines	FTEs	Operating	Capital	Grants and Contributions	Total Gross Expenditures	Less: Respendable Revenues*	Total Net Expenditures
Federal Policing Services (Planned)	5,119	597.8	25.4	0.0	623.2	2.7	620.5
(Authorized)	*5,159*	*610.1*	*28.1*	*0.0*	*638.2*	*2.7*	*635.5*
(Actual)	**5,012**	**583.5**	**28.0**	**0.0**	**611.5**	**0.0**	**611.5**
Contract Policing Services (Planned)	11,475	1,162.1	65.6	0.0	1,227.7	884.3	343.4
(Authorized)	*11,468*	*1,191.7*	*65.6*	*0.0*	*1,257.3*	*876.5*	*380.8*
(Actual)	**11,178**	**1,153.3**	**65.2**	**0.0**	**1,218.5**	**842.4**	**376.1**
National Police Services (Planned)	1,400	276.0	52.9	0.4	329.3	7.0	322.3
(Authorized)	*1,312*	*225.6*	*25.3*	*0.4*	*251.3*	*7.0*	*244.4*
(Actual)	**1,455**	**218.9**	**25.1**	**0.3**	**244.3**	**6.2**	**238.1**
Internal Services (Planned)	1,799	229.7	9.8	40.1	279.6	0.0	279.6
(Authorized)	*2,889*	*202.6*	*10.4*	*32.5*	*245.5*	*0.0*	*245.5*
(Actual)	**2,699**	**211.9**	**6.5**	**32.4**	**250.8**	**0.0**	**250.8**
Peacekeeping (Planned)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Authorized)	*0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
(Actual)	**98**	**0.7**	**0.0**	**0.0**	**0.7**	**0.0**	**0.7**
Total (Planned)	19,793	2,265.6	153.7	40.5	2,459.8	893.9	1,565.8
(Authorized)	*20,828*	*2,230.0*	*129.4*	*32.9*	*2,392.3*	*886.2*	*1,506.2*
(Actual)	**20,441**	**2,168.3**	**124.8**	**32.7**	**2,325.1**	**848.6**	**1,477.2**
Other Revenue and Expenditures: Non-respendable Revenues**						(Planned)	18.0
						(total authorities)	*22.2*
						(Actual)	**22.2**
Cost of services provided by other Departments						(Planned)	73.0
						(total authorities)	*101.8*
						(Actual)	**101.8**
Net cost of Program						(Planned)	1,620.8
						(total authorities)	*1,585.8*
						(Actual)	**1,556.8**

Notes: * Formerly "Revenues Credited to the Vote"
** Formerly "Revenues Credited to the General Government Revenues (GGR)"

Financial Table 3: Historical Comparison of Total Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($ millions)

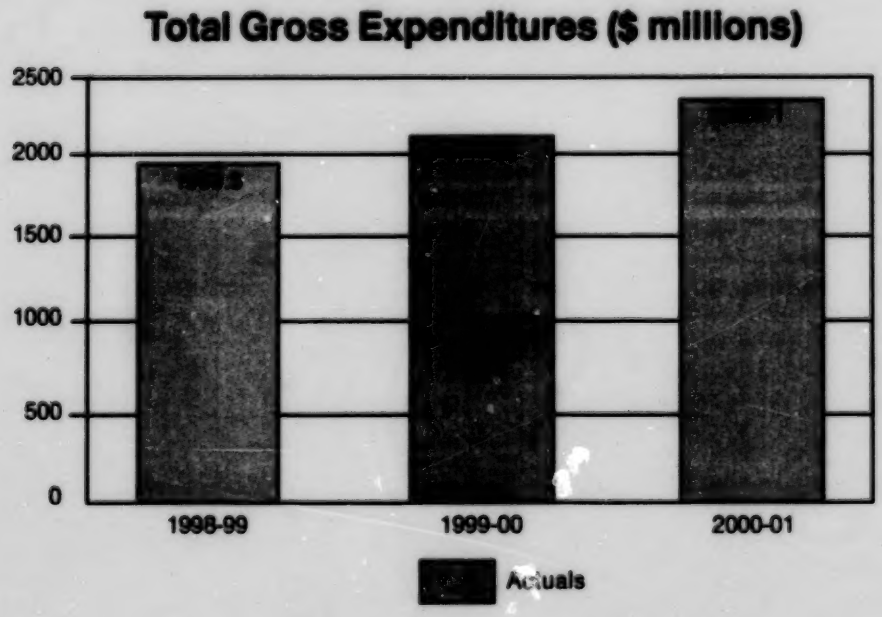
			2000-2001		
Business Lines	**Actual 1998-99**	**Actual 1999-00**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	533.4	569.2	623.2	638.2	611.5
Contract Policing Services	1,060.3	1,146.8	1,227.7	1,257.3	1,218.5
National Police Services	190.7	205.8	329.3	251.3	244.3
Internal Services	205.2	213.7	279.6	245.5	250.8
Peacekeeping	0.5	0.2	0.0	0.0	0.7
Total Gross Expenditure	**1,990.3**	**2,135.7**	**2,459.8**	**2,392.3**	**2,325.1**



Financial Table 3: Historical Comparison of Total Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($ millions)

			2000-2001		
Business Lines	**Actual 1998-99**	**Actual 1999-00**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	533.4	569.2	623.2	638.2	611.5
Contract Policing Services	1,060.3	1,146.8	1,227.7	1,257.3	1,218.5
National Police Services	190.7	205.8	329.3	251.3	244.3
Internal Services	205.2	213.7	279.6	245.5	250.8
Peacekeeping	0.5	0.2	0.0	0.0	0.7
Total Gross Expenditure	**1,990.3**	**2,135.7**	**2,459.8**	**2,392.3**	**2,325.1**



Financial Table 5: Revenue

Revenues by Business Line ($ millions)

Respendable Revenues*			2000-2001		
Business Lines	**Actual 1998-99**	**Actual 1999-00**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	0.0	3.1	2.7	2.7	0.0
Contract Policing Services	756.4	780.7	884.3	876.5	842.4
National Police Services	4.0	6.0	7.0	7.0	6.2
Internal Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Revenues Credited to the Vote	**760.4**	**789.8**	**893.9**	**886.2**	**848.6**
Non Respendable Revenues**					
Federal Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services	0.9	0.0	1.0	0.1	0.1
National Police Services	2.0	1.3	1.5	1.3	1.3
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Internal Services	12.5	10.3	10.9	13.9	13.9
Subtotal	15.4	11.6	13.4	15.3	15.3
Unplanned**	4.1	5.4	4.6	6.9	6.9
Total Non-Respendable Revenues	**19.5**	**17.0**	**18.0**	**22.2**	**22.2**
Total Revenues	**779.9**	**806.8**	**911.9**	**908.4**	**870.8**

Note: Respendable revenues are primarily generated by the provision of policing services under contract to provinces, territories and municipalities. Other revenues relate to payment for courses and accommodation at the Canadian Police College and for technological services including access to police databases.

* Formerly "Revenues Credited to the General Government Revenues (CGR)"

** Unplanned revenue represents credits from the disposal of surplus Crown assets.

Financial Table 7: Transfer Payments ($ millions)

			2000-2001		
	Actual 1998-99	Actual 1999-00	Planned Spending	Total Authorities	Actual
GRANTS					
Royal Canadian Mounted Police Veterans Association	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
International Association of Chiefs of Police	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Survivors of members killed on duty	0.9	1.0	1.0	1.0	0.9
Statutory					
Pensions and other Employee benefits	26.5	21.5	30.0	15.8	15.8
Pensions under the RCMP Continuation Act to compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of their duties	12.7	18.2	9.0	15.7	15.7
Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
Total Grants	39.3	40.8	40.1	32.4	32.4
CONTRIBUTIONS					
Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3
Total Contributions	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3
Total Transfer Payments	**40.5**	**41.1**	**40.5**	**32.9**	**32.7**

Additional Information

Contacts

Further Information on this Report:

Performance Information

Eva Kmiecic, Deputy Commissioner
Strategic Direction
Royal Canadian Mounted Police
Nicholson Building - Room G303
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-3540
Facsimile: (613) 993-0309

Financial Information

Paul Gauvin, Deputy Commissioner,
Corporate Management and Comptrollership
Royal Canadian Mounted Police
Nicholson Building - Room G308
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-1712
Facsimile: (613) 993-3710

For Publications Referred to in this Report

National Communications Services Branch

Telephone: (613) 993-1088
Facsimile: (613) 993-0953

Endnotes

1. Clearance rates are a poor indicator of police performance because of a number of complex factors. Violent crime continues to have the highest overall clearance rate, with almost 90 per cent for homicides and around 75 per cent for assaults and other sexual offences. Given the priority on violent crime it is understandable that clearance rates for property offences are comparatively low. Depending on the category of crime, they vary from between 50 and 70 per cent for some types of frauds to less than 10 per cent for bicycle theft and around 40 per cent for robberies.
2. The value of assets seized in a particular year can vary widely because it is largely dependent on the length of time it takes for cases to be heard in court, which may be two to three years. As well, lengthy complicated cases may not necessarily translate into sizeable forfeitures. Or, due to circumstances beyond their control, investigating officers may end up with insufficient evidence to proceed with charges against all the suspects. Moreover, the court may decide against conviction.
3. There is a difference between seizures by the police and forfeitures decided later on by the courts (often down by 25 per cent). In general, seizures represent police enforcement results while forfeitures are a performance indicator of the prosecution and the courts.
4. Drug enforcement includes policing the possession, importation and trafficking of substances regulated by the Controlled Drugs and Substances Act, such as heroin, cocaine, cannabis, LSD, methamphetamine, amphetamine and barbiturates. We also have concerns about the completeness of our aggregate data on drug seizures which under-reports the total drugs seized by the RCMP across Canada.
5. This references the Community Tripartite Agreements which are between the Federal Government, Provincial Government and the Aboriginal Community.
6. For historical background, see "Partners in Policing: The RCMP Contract Policing Program," RCMP Gazette, June, 1997.
7. This includes the proportion of crime victims who have reported their incident to the police, thereby contributing to official crime rates for crimes against people and property. However, because they are expensive, victim surveys are infrequently conducted.
8. Source: *"Crime Statistics in Canada, 1999"*, Juristat Vol.20 No.5, published by Canadian Centre for Justice Statistics, Statistics Canada, Ottawa.
9. However, when implemented, our Integrated Police Information Retrieval System (IPIRS) will have the capacity to provide a wealth of information on our activities.
10. Source: *"Crime Statistics in Canada, 2000"* prepared by the Canadian Centre for Justice Statistics, Statistics Canada, Ottawa.
11. In their daily work, RCMP officers enforce a complex range of laws, statutes, ordinances and bylaws on behalf of three levels of government in those jurisidictions where we have policing agreements ie. *Criminal Code*, other federal statutes, provincial statutes, territorial ordinances and municipal bylaws, excluding traffic enforcement.
12. This refers to incidents that are reported to police and are supported by evidence.
13. National public opinion polls rate the concern for drinking and driving higher than many other social issues including health care and taxes. Source: Traffic Injury Research Foundation's National Public Opinion Poll on Drinking and Driving 1999.
14. Failure to utilize occupant restraints continues to be a major contributing factor to the high fatality rate.
15. National seat belt wearing rates for RCMP jurisdictions are not yet available, however, assessments were done by individual RCMP detachments prior to and following completion of the Selective Traffic Enforcement/Education Program (STEP). As a example, in Marystown, Newfoundland, the STEP campaign was credited with raising the seat belt wearing rate by 30 per cent in that jurisdiction.
16. In 2000, the RCMP scoring policy for impaired driving offences was amended to capture all reported cases, whether or not supported by evidence. This modification, in part, may explain the dramatic increase.
17. Statistics are not available on the number of complaints in each category which were supported, whether by the formal or informal process.
18. The national violent crime rate in Canada increased in 2000 by 3 percent, for the first time in 7 years. Source: *"Crime Statistics in Canada, 2000"* prepared by the Canadian Centre for Justice Statistics, Statistics Canada, Ottawa.
19. To identify the involvement of youth in crime, the only statistics available on the age of offenders occur when charges have been laid. Statistics refer to young offenders "charged" or "not charged" because, where appropriate, alternatives to criminalization are sought.
20. Examples: the impact of diversion, evidentiary requirements etc.
21. For further information, see Pony Express articles: *"Cops and Kids"* pages 11,16-18, July-August 1998; *"Protecting Our Children"* pages 12-17, October, 1998; *"Getting Together"*, page 9, June 1999; and *"The Choices Youth Program"*, pages 22-35, Gazette, November, 1998.

Index

A

Aboriginal, 37
acronyms, 2
Anti-Smuggling Initiative, 19

B

business lines
- Contract Policing, 27
- Federal Policing, 16
- National Police Services, 38
- Peacekeeping, 43

C

Canadian Police College, 42
Canadian Police Information Centre, 40
considerations,12
Chart of Strategic Outcomes, 15
Commissioner's Introduction, 7
community policing, 27 - 37
complaints, public, 32
consolidated reporting, 48
contacts, 57
Contract Policing, 37
costs, see resources
crime,
- economic, 22
- high technology, 22
- overall, 29
- property, 30
- violent, 34
- youth, 35

criminal intelligence, 41
Criminal Intelligence Service Canada, 41

D

DNA, 39
drugs, 21

E

Endnotes, 58
Executive Summary, 3

F

Federal Policing,16
federal statutes and agreements, 9
financial performance, 51
financial resources, 14, 17, 27, 38, 44
financial tables, 51 - 56
firearms, 40
Forensic Laboratory Services, 39
foreword, 10

H

horizontal initiatives, 11

I

Interpol, 26

K

key reviews, 47

L

liaison officers, 26

M

mandate, 9
materiel management, 48
Minister's Message, 5
mission, 9

N

National Police Services, 38

O

objectives, 10
operating environment, 9
organization
- structure of RCMP, 9

organized crime, 16

P

peacekeeping, 43 - 46
performance
- considerations, 12
- environment, 11
- consolidated reporting, 48 - 50
- financial, 52

priorities
- RCMP, 10

proceeds of crime, 18

R

Report on Plans & Priorities, 15, 28
resources
- RCMP, 14
- inputs, 14, 17, 27, 38, 44

restorative justice, 37
road safety, 31

S

satisfaction of clients, 33
smuggling
- contraband, 19
- migrants, 20

Solicitor General of Canada, 5, 9, 11
strategic objectives, 10
strategic outcomes, 15
strategic priorities, 10
strategies
- Contract Policing, 28
- community policing, 28
- Federal Policing, 17
- management, 11
- organized crime, 17
- sustainable development, 49

U

underground storage tanks, 48

V

vision statement, 9

W

Web sites, 9

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant
le 31 mars 2001

Canada

Présentation améliorée des rapports au Parlement
Document pilote

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement.

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en plusieurs parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder.

Le *Rapport sur les plans et les priorités* fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes qui sont principalement axés sur une planification plus stratégique et les renseignements sur les résultats escomptés.

Le *Rapport sur le rendement* met l'accent sur la responsabilisation basée sur les résultats en indiquant les réalisations en fonction des prévisions de rendement et les engagements à l'endroit des résultats qui sont exposés dans le *Rapport sur les plans et les priorités*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

©Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada — 2001

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la poste auprès des

Éditions du gouvernement du Canada – TPSGC

Ottawa, Canada K1A 0S9

No de catalogue BT31-4/11-2001
ISBN 0-660-61726-9

Avant-propos

Au printemps 2000, la présidente du Conseil du Trésor a déposé au Parlement le document intitulé *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes* : *Un cadre de gestion pour le gouvernement du Canada*. Ce document expose clairement les mesures qu'entend prendre le gouvernement pour améliorer et moderniser les pratiques de gestion des ministères et organismes fédéraux.

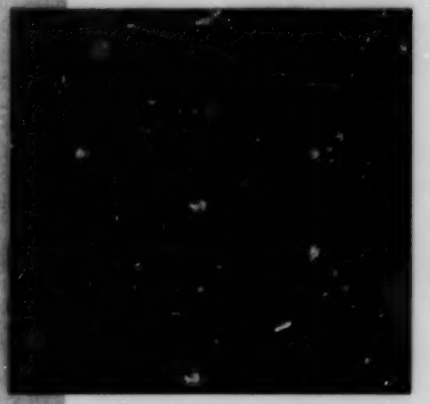
En ce début de millénaire, l'approche utilisée par le gouvernement pour offrir ses programmes et services aux Canadiens et Canadiennes se fonde sur quatre engagements clés en matière de gestion. Tout d'abord, les ministères et les organismes doivent reconnaître que leur raison d'être est de servir la population canadienne et que tous leurs programmes, services et activités doivent donc être « axés sur les citoyens ». Deuxièmement, le gouvernement du Canada s'est engagé à gérer ses activités conformément aux valeurs les plus élevées de la fonction publique. Troisièmement, dépenser de façon judicieuse, c'est dépenser avec sagesse dans les secteurs qui importent le plus aux Canadiens et Canadiennes. En dernier lieu, le gouvernement du Canada entend mettre l'accent sur les résultats, c'est-à-dire sur les retombées et les effets des programmes.

Les rapports ministériels sur le rendement jouent un rôle de premier plan dans le cycle de planification, de suivi, d'évaluation ainsi que de communication des résultats, par l'entremise des ministres, au Parlement et aux citoyens. Plus tôt cette année, les ministères et les organismes ont été invités à rédiger leurs rapports en appliquant certains principes. Selon ces derniers, un rapport ne peut être efficace que s'il présente un tableau du rendement qui soit non seulement cohérent et équilibré mais bref et pertinent. Un tel rapport doit insister sur les résultats, soit les avantages dévolus aux Canadiens et Canadiennes, plutôt que sur les activités. Il doit mettre le rendement du ministère en contexte et le rattacher aux engagements antérieurs, tout en expliquant les écarts. Et comme il est nécessaire de dépenser judicieusement, il doit exposer clairement les liens qui existent entre les ressources et les résultats. Enfin, un tel rapport ne peut être crédible que si le rendement décrit est corroboré par la méthodologie utilisée et par des données pertinentes.

Par l'intermédiaire des rapports sur le rendement, les ministères et organismes visent à répondre au besoin croissant d'information des parlementaires et des Canadiens et Canadiennes. Par leurs observations et leurs suggestions, les parlementaires et les autres lecteurs peuvent contribuer grandement à améliorer la qualité de ces rapports. Nous invitons donc tous les lecteurs à évaluer le rendement d'une institution gouvernementale en se fondant sur les principes précités et à lui fournir des commentaires en vue du prochain cycle de planification.

Le présent rapport peut être consulté par voie électronique sur le site Web du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada à l'adresse suivante :
http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dprf.asp
Les observations ou les questions peuvent être adressées directement au webmestre de ce site Web ou à l'organisme suivant :
Direction de la Gestion des résultats et des rapports
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
L'Esplanade Laurier
Ottawa (Ontario) K1A 0R5
Téléphone : (613) 957-7167 – Télécopieur : (613) 957-7044

Gendarmerie royale du Canada | Royal Canadian Mounted Police



Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada de 2000/2001

Laurence MacAulay

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Table des matières

Introduction

Acronymes utilisés 2
Sommaire 3
Message du ministre 5
Introduction du commissaire 7

Aperçu de la GRC

Pages Web d'intérêt 9

Aperçu du rendement de la GRC

Avant-propos 10
La GRC en transition 10
Contexte opérationnel 11
Aspects à prendre en compte 12
Facteurs qui influent sur le rendement 12
Renseignements financiers 14
Réalisations en matière de rendement par secteur d'activité 15
Renseignements financiers 15
Services de police fédérale 16
Services de police contractuelle 27
Services nationaux de police 38
Services de maintien de la paix 43
Examens clés 47

Groupement de rapports

Gestion du matériel 48
Approvisionnement et marchés 48
Initiative d'amélioration des services 48
Réservoirs de stockage des combustibles 49
Modernisation de la fonction de contrôleur 49
Stratégie de développement durable 50

Rendement financier

Aperçu 51
Tableaux financiers récapitulatifs 52

Autres renseignements

Personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements 57
Notes en fin de texte 58
Index 59

Acronyms utilisés

ACCP ..... Association canadienne des chefs de police
ACDI ..... Agence canadienne de développement international
ACDR ..... Agence canadienne des douanes et du revenu
ACUPIES .... Système automatisé d'échange d'information policière entre le Canada et les États-Unis
ADN ..... Acide désoxyribonucléique
ATF ..... Bureau of Alcohol, Tobacco, and Firearms
BCP ..... Bureau du Conseil privé
BVG ..... Bureau du vérificateur général
CANAFE ..... Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada
CCNE ..... Comité consultatif national sur l'environnement
CCP ..... Collège canadien de police
CCSJ ..... Centre canadien de la statistique juridique
CIC ..... Citoyenneté et Immigration Canada
CICAD ..... Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues
CIPC ..... Centre d'information de la police canadienne
CPM ..... Cabinet du Premier ministre
CPP ..... Commission des plaintes du public contre la GRC
CPSIN ..... Réseau canadien d'information sur la sécurité publique
DARE ..... Drug Abuse Resistance Education
DG ..... Direction générale
DGBS ..... Direction de la gestion des biens saisis
DME ..... Diversification des modes d'exécution
DRHC ..... Développement des ressources humaines Canada
DUC ..... Déclaration uniforme de la criminalité
ESPPC ..... Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth
ETP ..... Équivalent temps plein
FBI ..... Federal Bureau of Investigation (É.-U.)
FJC ..... Forum de justice communautaire
GPC ..... Groupes des produits de la criminalité
GRC ..... Gendarmerie royale du Canada
GTM ..... Groupe de travail sur la modernisation
IBCCS ..... Système de transmission de l'intérieur de la Colombie-Britannique
ILAC ..... Initiative de lutte anticontrebande
IOMGIA ..... International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association
ISO ..... Organisation internationale de normalisation
ITR ..... Identification en temps réel
MAECI ..... Ministère des affaires étrangères et du commerce international
MAINC ..... Ministère des affaires indiennes et du Nord canadien
MDN ..... Ministère de la défense nationale
NCIC ..... National Crime Information Centre
NIST ..... National Institute Standards of Technology
OEA ..... Organisation des États américains
ONU ..... Organisation des Nations Unies
OPP ..... La police provinciale de l'Ontario
OSCE ..... Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe
PAE ..... Plan d'action environnemental
PFJA ..... Programme de formation des jeunes Autochtones
PI ..... Propriété intellectuelle
QG ..... Quartier général
RDRF ..... Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles
RSO ..... Rapports statistiques sur les opérations
SAID ..... Système automatisé d'identification dactyloscopique
SALCV ..... Système d'analyse des liens entre les crimes de violence
SARC ..... Système automatisé de renseignements sur la criminalité
SCC ..... Service correctionnel du Canada
SCMROC .... Système de communication de la municipalité régionale d'Ottawa-Carleton
SCRC ..... Service canadien de renseignements criminels
SCRS ..... Service canadien du renseignement de sécurité
SCT ..... Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD ..... Stratégie de développement durable
SGC ..... Solliciteur général du Canada
SGE ..... Système de gestion de l'environnement
SINEU ..... Service d'immigration et de naturalisation des États-Unis
SLJ ..... Service des laboratoires judiciaires
SNP ..... Services nationaux de police
STO ..... Station de transmissions opérationnelles
SURS ..... Système universel de rapports simplifiés
TPSGC Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
UMPC ..... Unité mixte des produits de la criminalité

***Nota** : La forme masculine est employée dans le présent texte uniquement afin d'en alléger le contenu.*

Sommaire

Points saillants du rendement de la GRC en 2000-2001

	Problèmes de sécurité publique :	Ce que nous avons fait :	Auto-évaluation	Page
Police fédérale	• Le recyclage des produits de la criminalité totalise entre 5 et 17 milliards de dollars par année.	• Pour 23,6 millions de dollars en biens saisis; pour 55 millions de dollars en renvois à des fins d'enquête.	▼	18
	• Les marchandises prohibées et de contrebande entraînent des pertes en recettes fiscales qui peuvent atteindre 2,5 milliards de dollars.	• Pour 45,9 millions de dollars en alcool, en produits du tabac, etc. saisis; pour 200,9 millions de dollars en amendes imposées; 872 accusations portées.	■	19
	• Jusqu'à 15 000 migrants illégaux pour des produits criminels pouvant atteindre 1,05 milliard de dollars.	• 1 227 documents frauduleux saisis; 323 migrants non admis interceptés.	■	20
	• La vente de drogue dans la rue rapporterait aux trafiquants jusqu'à 18 milliards de dollars.	• Pour 924 millions de dollars en drogues saisies au Canada; enquête sur 47 450 infractions liées aux drogues.	▲	21
	• Les délits économiques et de haute technologie rapportent à leurs auteurs jusqu'à 3 milliards de dollars de profits.	• Pour 5 millions de dollars en fausse monnaie saisie; enquête sur des banqueroutes totalisant 1,6 milliard de dollars.	▼	22
Police contractuelle	• Le taux de criminalité global demeure une préoccupation.	• Les infractions au *Code criminel* sont légèrement à la hausse (2 %).	■	29
	• Les crimes contre les biens continuent en dépit d'une économie forte.	• Les introductions par effraction sont légèrement à la hausse; les vols d'auto ont baissé de 3,6 %; les vols de plus de 5000 $ ont chuté de 24,9 %; et les fraudes sont en baisse de 5,9 %.	▲	30
	• La sécurité routière reste une préoccupation, notamment en ce qui concerne les conducteurs en état d'ébriété récidivistes.	• 45 328 usagers de la route blessés (en hausse de 9,9 %); 1 193 morts (constant).	▼	31
	• Plaintes du public contre la police.	• Baisse significative du nombre de plaintes (18,5 % de moins).	▲	32
	• Satisfaction à l'égard des services de police.	• La satisfaction à l'égard des services de la GRC demeure élevée.	▲	33
	• Les crimes de violence restent relativement élevés.	• 93 341 accusations portées (hausse de 1 %).	■	34
	• La criminalité juvénile est en hausse et demeure une préoccupation.	• 26 840 accusations portées contre des jeunes (en hausse de 3,5 %), 32 018 jeunes déjudiciarisés (hausse de 44,7 %).	■	35
Services nat. de police	• L'analyse génétique contribue à rehausser la qualité du processus judiciaire.	• Des suspects ont été identifiés dans 20 % des cas et disculpés dans 17% des cas grâce à l'analyse génétique.	▲	39
	• Les expertises judiciaires sont nécessaires pour accélérer le processus judiciaire et en réduire le coût.	• 15 033 demandes d'expertise judiciaire ont été traitées dans un délai plus court.	▲	39
	• Besoin de dossiers dactyloscopiques et d'antécédents criminels précis et opportuns.	• 27 millions de demandes de vérifications aux dossiers d'antécédents criminels; 5 400 criminels identifiés par leurs empreintes digitales.	■	40
	• Dans le cas des crimes majeurs, l'efficacité de l'intervention policière repose sur des renseignements de qualité supérieure.	• Satisfaction élevée des clients et partenaires concernant les renseignements criminels.	▲	41
	• Les besoins en formation supérieure augmentent avec la complexité accrue des délits et des interventions policières.	• 5 % des policiers canadiens ont suivi un cours du CCP.	■	42
Maintien de la paix	• Les demandes de services de police civile dans le cadre de missions de maintien de la paix sont à la hausse dans les zones de conflit à travers le monde.	• Gestion fructueuse de la participation du Canada à 7 missions de maintien de la paix.	▲	45

▲ Attentes dépassées ■ Attentes respectées ▼ Attentes non respectées

Je suis heureux de présenter au Parlement le Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) pour la période se terminant le 31 mars 2001. Ce rapport décrit les résultats accomplis par la Gendarmerie en regard des prévisions de l'exercice 2000-2001. Il constitue également un jalon sur le parcours entamé par la GRC pour devenir une organisation d'excellence de réputation internationale.

La GRC est un des éléments-clés du portefeuille du Solliciteur général, lequel comprend aussi le ministère du Solliciteur général, le Service correctionnel du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles, le Service canadien du renseignement de sécurité et trois organismes d'examen. Travaillant en étroite collaboration avec un large éventail de partenaires de la sécurité publique au pays et à l'étranger, ces organismes jouent un rôle essentiel dans l'appareil de justice pénale au chapitre de l'application de la loi, de la sécurité nationale, des services correctionnels et des libérations conditionnelles.

Je suis heureux d'annoncer que la GRC a réalisé des progrès constants au cours du dernier exercice afin d'aider le gouvernement à parvenir à son objectif prioritaire de préserver et d'améliorer la sécurité publique. La vitalité et la sécurité de nos communautés sont essentielles à la cohésion sociale et au maintien de la place privilégiée qu'occupe le Canada dans la nouvelle économie.

Assurer la sécurité des communautés et des citoyens requiert vigilance et action en vue de lutter contre les nouvelles formes de criminalité. En septembre 2000, les ministres de la Justice fédéral, provinciaux et territoriaux ont unanimement fait de la lutte au crime organisé la priorité nationale et dressé l'ébauche d'un plan d'action national de lutte contre le crime organisé.

Dans un monde de plus en plus interconnecté, la mondialisation et la technologie ont entraîné des bouleversements économiques et sociaux sans précédent. Ce nouvel horizon prometteur apporte aussi son lot de défis en matière de sécurité publique, tandis que des groupes et des individus criminels n'hésitent pas à unir leurs efforts bien au-delà des frontières des pays. La GRC est à l'avant-garde de la collaboration policière au pays et à l'étranger et continue de veiller à ce que les partenaires de la sécurité publique travaillent ensemble de manière efficace et intégrée pour assurer la sécurité des Canadiens. En tant que gouvernement, nous continuons de miser sur de solides alliances permanentes avec les États-Unis, les Nations Unies et les pays du G-8 afin de faire avancer notre objectif commun que constitue la lutte au crime transnational.

La technologie joue un puissant rôle dans la lutte contre le crime organisé, comme en témoignent les nombreux succès remportés par la Banque nationale de données génétiques depuis son entrée en service en juin 2000 à la Direction générale de la GRC, à Ottawa. Grâce à ce puissant outil, les policiers des quatre coins du pays peuvent maintenant relier différents lieux de crime à des criminels condamnés. En outre, la GRC continue d'investir dans la modernisation du Centre d'information de la police canadienne afin d'en améliorer l'accès et d'accélérer le partage de l'information entre les différentes autorités judiciaires.

L'approche adoptée par le gouvernement fédéral au chapitre de la criminalité est sévère, mais équilibrée : alliant répression et prévention, elle s'attaque aux comportements criminels tout en donnant la parole aux victimes. Le présent rapport regorge d'exemples des efforts et réalisations accomplis par les 20 000 membres et employés de la GRC pour soutenir cette approche intégrée visant à préserver la sécurité du Canada. Et je suis sûr que la GRC ne manquera pas d'accomplir d'autres progrès au cours de ce nouvel exercice.

Je vous invite à nous faire part de tout commentaire sur le présent rapport ou celui d'autres ministères, susceptible de nous aider à mieux satisfaire les besoins des Canadiens en matière de sécurité publique.

Laurence MacAulay

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Introduction du Commissaire

En 1873, le premier commissaire de la toute nouvelle Police à cheval du Nord-Ouest (PCN-O) envoyait son premier rapport annuel au Premier ministre du Canada de l'époque, Sir John A. Macdonald. Il y relatait les formidables débuts de notre organisation créée pour ramener la loi et l'ordre dans les territoires canadiens en effervescence de l'Ouest, au Nord du 49e parallèle. Ce premier rapport exposait dans des termes profondément humains les défis auxquels faisait face la Police à cheval, mais aussi ses succès et ses combats.

Jusque dans les années 1960, les commissaires successifs de la GRC ont poursuivi cette tradition, transmettant des rapports annuels qui témoignent du développement de notre nation et de l'héritage d'une institution hors du commun. Au fil du temps, ces rapports sont devenus des rapports ministériels sur le rendement (RMR) — déposés à l'automne de chaque année au Parlement. Récemment, la GRC s'est d'ailleurs méritée le prestigieux *Prix d'excellence* décerné par la Fondation canadienne pour la vérification intégrée et le Conseil du Trésor pour la poursuite de l'excellence dans les rapports publiés sur la performance. En acceptant ce prix à titre de nouveau commissaire de la GRC, cela m'a rappelé l'importance de poursuivre l'héritage de ceux qui nous ont précédés.

C'est donc là mon premier Rapport sur le rendement à titre de commissaire de la GRC. Et bien que j'étais en poste durant une partie seulement de l'exercice couvert par ce rapport, je suis fier de pouvoir partager avec vous nos succès et nos défis. Avant d'examiner en détail notre rendement au cours de l'exercice passé, j'aimerais vous livrer quelques précisions importantes sur le contexte organisationnel et opérationnel dans lequel ces résultats ont été obtenus, ainsi que quelques-unes de mes réflexions personnelles.

Notre environnement de travail est en pleine mutation, marqués par des changements démographiques, l'évolution des cultures, la transformation des valeurs, les progrès fulgurants de la technologie, la mondialisation de l'économie, mais aussi l'activité criminelle et terroriste transnationale. Pendant 128 années, la GRC n'a eu de cesse de fournir des services de police exemplaires; mais elle fait face aujourd'hui à des défis considérables. Nous devons prendre de formidables moyens pour accroître notre capacité à fournir de meilleurs programmes et services de police stratégiques, proactifs – mais aussi réactifs. Au cours du dernier exercice, nous nous sommes efforcés de moderniser notre gestion et de bâtir une organisation d'excellence dotée d'une culture d'habilitation, de réceptivité et de collaboration.

Mon **objectif organisationnel** est de faire de la GRC une organisation qui s'appuie sur le renseignement et dont les employés, guidés par des valeurs, partagent le même engagement à fournir des services administratifs et policiers de la plus haute qualité. Une organisation qui établit des ponts et travaille en bonne intelligence avec ses homologues nationaux et étrangers de la collectivité policière. Nous nous efforcerons également d'être une organisation qui mesure le rendement de ses employés à l'aune d'un programme stratégique clairement défini, gage d'une imputabilité individuelle et collective dans tout ce que nous faisons. Ce sont là selon moi les quatre piliers sur lesquels doit reposer une organisation d'excellence — **le renseignement, les valeurs, l'établissement de ponts et l'imputabilité.**

Pour concrétiser cette vision, nous avons revu notre cadre de travail stratégique et entrepris un changement dans la structure et les pratiques de gestion. Nous rendrons compte plus en détail de nos réalisations dans le Rapport de rendement de la GRC pour l'exercice 2001-2002. Cependant, j'aimerais souligner que le présent rapport marque une étape transitoire importante vers l'atteinte de notre objectif organisationnel.

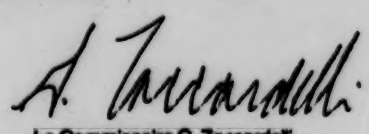
Nous avons également un **objectif opérationnel** — celui d'assurer la **sécurité des foyers et des collectivités** pour tous les Canadiens. Notre organisation est déterminée à harmoniser ses stratégies pour satisfaire cet objectif global.

Au cours des trois à cinq prochaines années, nous concentrerons nos activités sur cinq priorités stratégiques : **le crime organisé, la jeunesse, les services de police internationaux et le maintien de la paix, la justice alternative et les services de police intégrés.**

Ces priorités ne sont pas nouvelles, mais traduisent un recentrage stratégique autour des activités essentielles pour atteindre notre objectif opérationnel. Ainsi, le concept de *services de police intégrés* suppose un effort plus concerté pour travailler en partenariat et réorienter les ressources policières et d'application de la loi chaque jour et à tous les niveaux. Du petit détachement isolé à l'extrême nord du pays aux détachements importants des grandes villes, ainsi que par la collaboration nationale et internationale, nous continuerons de favoriser et de promouvoir la convergence des priorités et des stratégies policières.

Comme en témoigne ce rapport, l'exercice qui s'est écoulé marque une étape charnière entre la distance parcourue et celle qu'il reste à parcourir vers l'objectif ultime que constitue l'excellence. Une étape que nous n'aurions pu franchir sans les efforts exceptionnels de nos 20 000 employés et — en cette Année internationale des volontaires — plus de 75 000 bénévoles. Je doute que nous aurions pu aller si loin et si vite sans ces femmes et ces hommes qui donnent si généreusement de leur temps et de leur énergie.

Au moment où nous soulignons nos réalisations et nous apprêtons à poursuivre notre héritage, nous réaffirmons notre engagement à servir les Canadiens et à refléter les valeurs qui sont les leurs.



Le Commissaire G. Zaccardelli

Aperçu de la GRC

Pages Web d'intérêt

Conformément à l'initiative Gouvernement en direct (GED), on peut maintenant accéder à une mine d'informations sur la GRC à partir d'Internet.

Pour un aperçu sur :

son mandat, sa mission et sa vision
la description de ses secteurs d'activité
sa structure organisationnelle
les principales lois fédérales appliquées et ententes relevant de la GRC
son niveau cadre de travail stratégique
son énoncé directionnel

visitez son site Web à : www.grc.ca/dpr/performance01f.htm

Aperçu de la GRC

Pages Web d'intérêt

Conformément à l'initiative Gouvernement en direct (GED), on peut maintenant accéder à une mine d'informations sur la GRC à partir d'Internet.

Pour un aperçu sur :

son mandat, sa mission et sa vision
la description de ses secteurs d'activité
sa structure organisationnelle
les principales lois fédérales appliquées et ententes relevant de la GRC
son niveau cadre de travail stratégique
son énoncé directionnel

visitez son site Web à : **www.grc.ca/dpr/performance01f.htm**

Autres sites Internet recommandés :

GRC:	www.grc.ca
Services de police communautaires de la GRC :	www.rcmp-ccaps.com
Site d'apprentissage de la GRC :	www.rcmp-learning.org
Ministère du Solliciteur général du Canada :	www.sgc.gc.ca
Service canadien du renseignement de sécurité :	www.csis-scrs.gc.ca
Service correctionnel du Canada :	www.csc-scc.gc.ca
Commission nationale des libérations conditionnelles :	www.npb-cnlc.gc.ca
Commission des plaintes du public contre la GRC :	www.cpc-cpp.gc.ca
Comité externe d'examen de la GRC :	www.erc-cee.gc.ca
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada :	www.tbs-sct.gc.ca

Aperçu du rendement de la GRC

Le présent rapport est organisé de manière à fournir des renseignements sur le rendement de chacun de nos secteurs d'activité au cours de l'exercice 2000-2001. Avant de passer aux réalisations proprement dites, voici un aperçu de notre orientation pour l'avenir et des facteurs environnementaux et aspects qui influent sur notre rendement aujourd'hui.

LA GRC EN TRANSITION

Le rapport sur le rendement de l'exercice 2000-2001 commence à refléter certains importants changements intervenus à la GRC sous l'impulsion du nouveau Commissaire (en poste depuis août 2000). Ce dernier a en effet lancé à son organisation le défi de devenir une « organisation d'excellence ». Le rendement de la GRC au regard de ce défi ne sera mesuré que dans le prochain rapport de rendement pour l'exercice 2001-2002. Cependant, nous livrons dans cette section du rapport et dans d'autres des exemples de cette transition amorcée.

Notre organisation a récemment revu les éléments stratégiques de son objectif opérationnel que constitue ***la sécurité des foyers et des collectivités*** pour tous les Canadiens. Un cadre stratégique a été élaboré, puis approuvé par la haute direction de la GRC en novembre 2000.

Le cadre stratégique sert de plan de route pour parvenir à l'objectif que constitue ***la sécurité des foyers et des collectivités***. Il comprend :

- le but stratégique;
- des priorités stratégiques;
- des objectifs stratégiques (fonctions essentielles);
- des stratégies de gestion.

Chacun de ces éléments du cadre stratégique est mis en relief ci-dessous. Dans le rapport sur le prochain exercice, nous rendrons compte du rendement de la GRC au regard de ce cadre stratégique. L'information qui suit sert donc à préparer le terrain et à mettre en contexte les éléments de rendement qui suivent.

Priorités stratégiques

En tant que service de police national du Canada, notre objectif premier est d'assurer la sécurité des Canadiens. Notre équipe de gestion a convenu que pour l'heure le meilleur moyen de faire baisser le baromètre du crime consiste à se concentrer sur les 5 grandes priorités stratégiques suivantes :

- **le crime organisé**

Le potentiel criminel ou les effets pervers de la mondialisation et de la technologie appellent à la vigilance. Nous continuerons d'y opposer une approche de longue haleine, multidisciplinaire et intégrée en misant sur les renseignements, les enquêtes et la répression pour démanteler les éléments insidieux des principales forces criminelles d'aujourd'hui.

- **La jeunesse**

Elle est l'avenir du Canada, mais comporte également l'élément criminel potentiel de demain. Notre stratégie jeunesse en est une préventive qui consiste à s'attaquer aux causes profondes de la criminalité chez les jeunes et à conclure des partenariats avec les communautés afin de promouvoir l'éducation proactive et des modèles positifs pour les jeunes.

- **La justice alternative**

Dans le souci d'alléger le fardeau du système actuel, nous développerons et appuierons la justice réparatrice et d'autres options qui sont de plus en plus reconnues dans le monde comme des solutions de rechange viables au système de justice pénale traditionnel. Il s'agit de trouver des solutions qui réduisent la récidive, tiennent compte des victimes et atténuent la pression sur un appareil de justice débordé.

- **Services de police internationaux (maintien de la paix)**

Travailler avec les forces de police civiles en vue d'améliorer les opérations policières et d'aider les pays à rebâtir leurs fonctions policières. Nous travaillerons à la construction d'infrastructures civiles et démocratiques, à prévenir l'exportation d'activités criminelles vers le Canada, et à étudier les cultures étrangères pour mieux comprendre les communautés culturelles qui composent la mosaïque canadienne.

- **Services de police intégrés**

Promouvoir les partenariats en vue d'accroître les ressources et de partager les priorités en matière de lutte criminelle. Nous jouerons un rôle d'avant-garde dans l'élaboration et l'utilisation d'outils et techniques de renseignements et d'enquête, afin de gérer les enjeux transnationaux et d'assurer un maintien de l'ordre transparent au Canada et à l'étranger.

Objectifs stratégiques

Le meilleur moyen de réaliser les priorités stratégiques que nous nous sommes fixées consiste à poursuivre notre engagement à améliorer nos fonctions essentielles — c'est-à-dire nos objectifs stratégiques que sont :

- **La prévention et l'éducation**

Fournir aux citoyens l'information et les outils dont ils ont besoin pour éviter d'être victimisés et les dissuader de se livrer eux-mêmes à des activités criminelles.

- **Les renseignements**

Pour pouvoir déjouer et répondre aux menaces qui pèsent sur notre société, la GRC et ses partenaires policiers et d'exécution de la loi ont besoin de renseignements exacts et opportuns sur les activités, les individus et les groupes criminels.

- **Les enquêtes**
Toutes les activités visant à établir les faits concernant des infractions au *Code criminel* et autres.

- **L'application de la loi**
Les actions prises pour répondre aux infractions au *Code criminel* et autres.

- **La protection**
Fournir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de sécurité et de protection.

Stratégie de gestion

Les stratégies de gestion de la GRC renvoient à l'ensemble des méthodes et moyens mis en oeuvre pour réaliser nos priorités/objectifs stratégiques. Elles comprennent : l'amélioration des communications internes et externes, la mise en oeuvre de la fonction moderne de contrôleur, l'amélioration de la technologie, la réduction des obstacles à l'embauche, la formation pertinente du personnel, ainsi que la mise en oeuvre de la gestion du rendement.

Pour bâtir une organisation d'excellence guidée par une vision stratégique, nous nous appuyons sur les principes directeurs suivants :

- **Le renseignement**
Nous avons besoin de connaissances valides pour assurer nos fonctions policières et la gestion quotidienne de nos activités. Le renseignement nous permet d'asseoir nos activités sur des renseignements fiables, cruciaux et à jour venant de l'organisation elle-même et de l'extérieur et ce, des premières lignes à la scène internationale.

- **Les valeurs**
Nos valeurs doivent refléter celles de la société canadienne. Notre attitude organisationnelle et individuelle doit toujours être empreinte d'intégrité, d'honnêteté, de professionnalisme, de compassion, de respect et d'imputabilité.

- **L'établissement de ponts**
Si nous voulons atteindre nos objectifs organisationnels, nous devons établir des ponts avec nos collègues, nos partenaires, d'autres organismes gouvernementaux et les communautés que nous servons. Nous devons travailler en étroite collaboration avec nos partenaires nationaux et étrangers tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la collectivité policière.

- **L'imputabilité**
En plus de répondre de nos décisions et de nos actions à l'interne, nous devons également en rendre compte au Solliciteur général, au gouvernement du Canada et au Parlement. Nous sommes aussi imputables en vertu du *Code criminel* de nos opérations et enquêtes criminelles. Comme l'imputabilité repose sur une compréhension des attentes, il est indispensable d'établir une communication franche et ouverte. La clarté et la transparence sont cruciales, surtout si l'on veut mériter la confiance des Canadiens.

La GRC est en transition — une transition vers **une organisation d'excellence guidée par une vision stratégique.**

Les renseignements qui suivent mettent l'accent sur le présent. Ils éclairent le contexte dans lequel évolue actuellement la GRC et les facteurs qui ont influé sur sa capacité à répondre aux attentes en matière de rendement au cours de l'exercice passé.

CONTEXTE OPÉRATIONNEL

La GRC joue plusieurs rôles dans un environnement complexe où elle doit satisfaire un large éventail de clients et partenaires :

- Un **rôle de chef de file national** — conclure des partenariats policiers pour lutter contre le crime organisé.
- Un **rôle dans la prévention et la réduction du crime et de la victimisation** — assurer la sécurité des foyers et des collectivités, une condition préalable à la cohésion et à l'union sociales.
- Un **rôle de collaboration et de coordination** — travailler avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux chargés d'appliquer les lois fédérales.
- Un **rôle d'intégration** — partager les outils d'enquête et l'information avec des organismes canadiens d'application de la loi, principalement par le biais des Services nationaux de police.
- Une **envergure et une présence internationales** — représenter les valeurs et la collectivité policière canadiennes sur la scène internationale.
- Un **rôle dans la construction de l'unité nationale et la culture canadienne** — en appuyant les activités et événements communautaires comme le *Voyage of Rediscovery* du *St-Roch II* en juillet 2000.

La GRC **participe** également à un certain nombre d'initiatives horizontales au sein du Portefeuille du Solliciteur général du Canada ainsi qu'à plusieurs initiatives gouvernementales, notamment :

- la Stratégie nationale sur la sécurité communautaire et la prévention du crime — Nous avons élaboré la stratégie de promotion de **la sécurité dans les foyers et dans les rues** en collaboration avec Justice Canada et le Solliciteur général du Canada, dans un rôle principal conjoint;
- la Stratégie canadienne antidrogue — Nous avons contribué aux stratégies de réduction de la demande et de l'approvisionnement en collaboration avec Santé Canada;
- la Justice applicable aux Autochtones / Justice réparatrice — Nous avons poursuivi notre participation active à l'initiative dirigée par Justice Canada.
- Le maintien de la paix : sous la direction du MAECI et grâce au financement de l'ACDI, nous avons de nouveau géré la participation du gouvernement aux missions internationales de police civile.

ASPECTS À PRENDRE EN COMPTE – mise en contexte des résultats

Voici quelques-uns des facteurs qui influent sur les activités quotidiennes des plus de 20 000 employés de la GRC qui travaillent sans relâche pour assurer la **sécurité des foyers et des collectivités**, ainsi que sur notre capacité à dégager des résultats pour tous les niveaux de l'effort opérationnel.

- La **criminalité n'est qu'un des indicateurs** de la santé et de la sécurité publiques, et nombre des solutions pour réduire et prévenir le crime se situent généralement à l'extérieur du système traditionnel de justice pénale — dans des initiatives de développement social et des stratégies pour le mieux-être communautaire et autres.
- La **sécurité publique** est façonnée par toute une **gamme de facteurs**, et non pas uniquement par le crime, et renvoie à notre qualité de vie. Ces facteurs englobent notamment le vieillissement de la population canadienne (qui fait diminuer le nombre de jeunes susceptibles de commettre des crimes), l'amélioration des conditions économiques (qui élimine souvent l'incitatif à commettre des crimes), la scolarité accrue et les taux d'emploi plus élevés, la mondialisation, etc.
- Parce que la criminalité est un indicateur des problèmes sociaux plus vastes, les **policiers accomplissent leur travail en partenariat** avec de nombreux autres intervenants qui contribuent à régler les problèmes communs et à réduire la criminalité. Nos partenaires englobent : les Canadiens de tous les milieux, les organismes d'application de la loi canadiens, des ministères et organismes fédéraux, les gouvernements provinciaux et territoriaux et les administrations municipales, le secteur privé et les organisations communautaires et non gouvernementales.
- Parce que les **réalisations en matière de rendement sont partagées avec d'autres**, il n'est pas toujours possible de cerner le rôle précis qu'un partenaire particulier a joué dans la réduction du crime et de la victimisation. Le tableau du rendement présente donc souvent des distorsions — les réussites et les lacunes sont partagées.
- Il est difficile **d'établir des objectifs de rendement annuels pour chaque partenaire**. Les réussites doivent donc être interprétées en fonction des tendances statistiques pluriannuelles et examinées à la lumière de **certains rôles clés** de la GRC qui est à la fois :
  - « **gardienne** » du système de justice pénale; c'est avec elle que la plupart des gens ont leur premier contact, en tant que victimes, témoins ou contrevenants;
  - **partenaire** de la stratégie visant à réduire les motivations de s'adonner au crime;
  - **chef de file** dans la dissuasion du crime par l'application de la loi;
  - **partenaire important** dans l'élaboration de stratégies de prévention visant à réduire les possibilités de crime.
- Le **rôle de la police dans la société évolue**, en partie en raison des demandes accrues du public à son égard, notamment :
  - le besoin réel ou perçu en vue d'obtenir des services de police traditionnels et réactifs est à la hausse, malgré la baisse des taux de criminalité;
  - la demande en vue d'obtenir des services nouveaux est également à la hausse, compte tenu de la complexité accrue des délits ou de leur nouveauté, comme la criminalité sur Internet;
  - l'élargissement des responsabilités et de la participation à la résolution de nombreux problèmes non liés à la criminalité.
- Il est également important de souligner que les hausses ou les baisses dans les chiffres officiels de la criminalité **ne reflètent pas nécessairement la vraie nature du rendement** policier. Il se peut par exemple qu'une hausse des taux de criminalité traduise simplement une hausse des cas signalés par une population qui a confiance en sa police.
- Cependant, pour satisfaire les demandes du public et des médias, on continue de fournir certaines **mesures du rendement de la police et données statistiques traditionnelles** à l'égard de ce qui suit :
  - les taux de criminalité (le nombre de crimes par 100 000 habitants, ce qui nous permet de comparer les résultats entre compétences de tailles différentes);
  - les taux d'affaires classées (le pourcentage de crimes élucidés et non élucidés).[1]

Dans la communication de notre rendement au public, nous nous **efforçons continuellement d'améliorer nos méthodes de rapport**; cependant, s'agissant d'un processus continu, il est impossible de rendre compte d'un progrès majeur dans un rapport de rendement particulier.

FACTEURS QUI INFLUENT SUR LE RENDEMENT

Le rendement de la GRC pour l'exercice 2000-2001 a été influencé par de nombreux facteurs internes et externes qui ont marqué l'exercice du maintien de l'ordre durant cette période.

Facteurs externes

- ***Les facteurs de déstabilisation***

Des pressions mondiales influent sur la stabilité des régions, des pays et de continents entiers. Les missions de consolidation de la paix augmentent en nombre et en complexité, exigent davantage de personnel civil et mettant à l'épreuve la capacité des organisations gouvernementales et non gouvernementales à rétablir les institutions essentielles. L'an dernier, le Canada a presque doublé son effectif policier en mission à l'étranger.

- ***Un monde branché***

La nouvelle économie mondiale se caractérise par la libéralisation des échanges commerciaux, l'internationalisation des institutions financières, la mondialisation du système financier, la participation directe des consomma-

teurs et la rationalisation et l'uniformisation des politiques économiques et de réglementation. L'intégration économique accroît la perméabilité des frontières et se traduit par un marché mondial et une infrastructure commerciale favorisant la circulation de marchandises légales et illégales.

- ***Les questions éthiques***

Les implications juridiques et éthiques, notamment en ce qui concerne la vie privée, des avancées scientifiques en matière de génétique, d'utilisation de cellules ou d'embryons humains, etc., ne sont pas encore entièrement connues, comprises et débattues publiquement.

- ***Les défis technologiques***

Les progrès technologiques, l'internationalisation de l'activité bancaire et l'accès direct des consommateurs sont autant de possibilités pour la criminalité en col blanc, le terrorisme économique et l'intégration d'institutions financières dirigées par des criminels. Partout dans le monde, des incidents révèlent la vulnérabilité des entreprises et des consommateurs face aux attaques les plus simples.

La technologie de pointe est accessible à divers groupes, organisations et particuliers dont on ne connaît pas nécessairement l'idéologie, les motivations, l'éthique, l'emplacement ou le discernement. Grâce au sans-fil, il est maintenant possible de communiquer partout, même dans les endroits auparavant inaccessibles, ce qui donne lieu à des abus, à la manipulation et à l'exploitation.

- ***Le glissement des rapports de force***

Nous assistons à des changements croissants au chapitre du pouvoir politique — un pouvoir qui de national devient supranational et infranational. Le pouvoir passer aussi aux mains d'organisations non gouvernementales, d'entreprises multinationales et d'associations internationales qui mènent un travail efficace au-delà des frontières nationales. Les villes-États qui détiennent un certain pouvoir économique et politique veulent accroître leur influence et mettent à l'épreuve les rapports traditionnels au sein des gouvernements, de même qu'entre les institutions fédérales et les gouvernements.

- ***La confiance du public***

La confiance du public envers le gouvernement et ses institutions démocratiques traditionnelles s'est graduellement érodée, comme en témoigne la défiance accrue de l'autorité. Résultat, les comportements visant à mettre au défi les décideurs, comme les manifestations contre la mondialisation, sont de plus en plus nombreux. Les Canadiens se disent méfiants face à leurs élus et aux institutions publiques, et ils s'inquiètent du fléchissement des normes d'éthique commerciale. Ils sont plus portés à remettre l'autorité en question et à réagir par des modes d'action politique non traditionnels.

- ***La sécurité en Amérique du Nord et dans le monde***

Les rencontres internationales sont plus nombreuses que jamais au Canada, et les élus voyagent de plus en plus à l'étranger, ce qui exige des programmes de sécurité rigoureux. Par ailleurs, ces rencontres attirent comme des aimants les manifestants qui y voient un point de ralliement pour une foule de causes.

L'intégration nord-américaine présente des défis pour le Canada, notamment au chapitre de l'intégration économique croissante, de l'environnement, de la défense du territoire et des frontières. La criminalité, la sécurité et la perméabilité des frontières sont les questions qui suscitent le plus de tensions en Amérique du Nord. La sécurité intérieure figure au premier rang des priorités du gouvernement et du congrès républicains américains.

Le terrorisme continue de poser une menace pour l'ensemble de l'Amérique du Nord. Tandis que le nombre d'incidents terroristes dans le monde a globalement baissé depuis les années 1980, les taux de perte et le proportion de ceux commis sur le continent nord-américain ont augmenté. En outre, le caractère imprévisible des terroristes est particulièrement troublant, notamment leur acharnement à frapper les esprits en provoquant des scènes de destruction massive.

- ***La transformation du Canada***
  - Depuis 1996, le taux d'immigration dépasse celui des naissances. De tous les grands pays industrialisés, le Canada est celui qui compte le pourcentage le plus élevé de ressortissants étrangers. La diversité est plus visible dans les villes canadienne, plus des trois-quarts des immigrants élisant domicile dans les grands centres urbains.
  - Plus de 70 % des Canadiens vivent en région urbaine – la population du Canada vieillit : en 1999, on estimait à plus de 3,8 millions les personnes âgées de plus de 65 ans – les personnes âgées sont celles qui craignent le plus le crime; elles ont des besoins distincts et nécessitent des services spécialisés.
  - La pauvreté est plus concentrée dans les centres urbains (hausse de 33,8 % de 1990 à 1995). Les quartiers les plus pauvres se sont étendus et ont vu leur population s'accroître. La pauvreté chez les enfants s'est accrue de 50 % depuis dix ans.
  - La population autochtone rajeunit sans cesse, mais souffre d'analphabétisme et de taux de suicide et de chômage six à huit fois supérieurs à la moyenne nationale. Les communautés autochtones sont souvent isolées, peu éduquées, moins bien équipées pour participer à la nouvelle économie du savoir, plus pauvres et moins en santé que le reste de la population canadienne.
  - Des alternatives comme la justice réparatrice gagnent en popularité au pays et à l'étranger. Elles visent à réduire la récidive, à accroître l'efficacité et à désengorger les systèmes de justice traditionnels.
  - De 1991 à 1996, le nombre d'agents de sécurité privée s'est accru de 49 %; en 1996, ils étaient plus nombreux que les agents de la paix, soit 82 010 contre 57 090.

- ***Les crimes***

Au pays, le nombre de crimes signalés à la police a chuté pour la huitième année consécutive en 1999, pour atteindre son niveau le plus bas en 20 ans. Si les crimes de violence ont diminué, ils demeurent encore 5 % plus élevés qu'il y a dix ans. La criminalité juvénile a baissé de 7 %, mais les crimes de violence causés par des jeunes sont 40 % plus nombreux qu'il y a dix ans.

Les groupes criminels ne se laissent pas arrêter par les frontières et les cultures. Ils utilisent avec habileté la technologie et les communications et forment des « alliances d'opportunité » avec des organisations qui partagent le même but, mais des intérêts différents. Les organismes d'application de la loi — traditionnellement hiérarchisés, territoriaux et opaques — doivent faire preuve d'ouverture en acceptant de partager l'information, en formant des partenariats et en adoptant de nouvelles méthodes de travail.

Les régions urbaines affichent un taux de crime contre la propriété plus élevé; de manière plus générale, le taux de criminalité semble être à la hausse dans les villes de l'Ouest et à la baisse dans le reste du pays.

Le crime et la justice pénale prennent une dimension transnationale et figurent à l'ordre du jour des instances internationales comme des problèmes horizontaux critiques. Les tribunes visant à encourager et à faciliter la justice et l'application coopérative de la loi se multiplient, soulignant l'importance d'établir des liens internationaux et de recueillir et partager les renseignements d'intérêt commun.

Facteurs internes

Un certain nombre de facteurs propres à notre environnement interne ont aussi une incidence, positive ou négative, sur notre rendement :

- Les enjeux horizontaux — c'est-à-dire menés à l'échelle de l'administration fédérale ou du portefeuille du Solliciteur général — exigent notre participation.
- Le pilotage de la mise en oeuvre de la fonction moderne de contrôleur — en mettant particulièrement l'accent sur le leadership, la responsabilisation et la gérance à l'appui d'un cadre de gestion favorisant une meilleure prise des décisions concernant les programmes et les services de police.
- La disponibilité du financement de l'intégrité des programmes — pour lutter contre le crime organisé, financer la portion fédérale des postes supplémentaires dans la police contractuelle, les missions de protection, les besoins pressants en matière de radio-communication et la structure organisationnelle.
- Les répercussions des limites du financement futur en vue de l'intégration des systèmes de rapports sur les statistiques policières.
- La poursuite des préparatifs en vue du prochain examen du coût de base des contrats en 2002.
- La nomination d'un employé civil au poste de dirigeant principal des Ressources humaines pour diriger la stratégie de modernisation des systèmes et pratiques de ressources humaines à la GRC.
- Le recrutement et la formation de cadets, dont des agents d'autres corps policiers au pays, pour répondre à l'accroissement de la demande de services.
- La participation à l'Initiative de justice réparatrice — une solution de rechange à l'approche « rétributive » traditionnelle utilisée par la justice pour juger les contrevenants et déterminer les peines à infliger.
- Les nouvelles dispositions législatives — la police oeuvre dans une environnement complexe et doit adapter ses opérations en vue de satisfaire aux exigences des jugements de la Cour suprême, en ce qui a trait notamment à la preuve, aux techniques policières et à la prestation de services de police dans certaines communautés.

Voilà donc la toile de fond de notre rapport sur le rendement de l'exercice 2000-2001 : un environnement policier complexe, une lourde demande de la part des citoyens et des partenaires, et la transformation du maintien de l'ordre. Il importe d'examiner les détails de notre rendement (dans les sections qui suivent) à la lumière du nouveau contexte de rendement de la GRC, ainsi que des facteurs qui influent sur les activités que nous menons en faveur des citoyens de notre pays avec l'aide des innombrables intervenants et partenaires qui nous aident à assurer la paix, l'ordre et la bonne gouvernance.

Renseignements financiers

Intrants des ressources du secteurs d'activité, 2000-2001

Ressources financières (Dépenses brutes totales) :	
Dépense prévues (Partie II du Budget)	2 459 800 000 $
Autorisations totales	2 392 300 000 $
Dépenses réelles	**2 325 100 000 $**
Ressources humaines (ETP réels utilisés) :	
Membres réguliers, civils et gendarmes spéciaux	16 938
Employés de la fonction publique	3 504
Total	**20 442**

Nota : Pour obtenir une explication des termes employés dans ce tableau, veuillez consulter l'introduction aux tableaux financiers. «ETP» est l'abréviation d'«équivalent temps plein». Les chiffres reproduits ici correspondent aux ETP cumulatifs réellement utilisés plutôt qu'au nombre d'ETP «autorisés».

Les groupes criminels ne se laissent pas arrêter par les frontières et les cultures. Ils utilisent avec habileté la technologie et les communications et forment des « alliances d'opportunité » avec des organisations qui partagent le même but, mais des intérêts différents. Les organismes d'application de la loi — traditionnellement hiérarchisés, territoriaux et opaques — doivent faire preuve d'ouverture en acceptant de partager l'information, en formant des partenariats et en adoptant de nouvelles méthodes de travail.

Les régions urbaines affichent un taux de crime contre la propriété plus élevé; de manière plus générale, le taux de criminalité semble être à la hausse dans les villes de l'Ouest et à la baisse dans le reste du pays.

Le crime et la justice pénale prennent une dimension transnationale et figurent à l'ordre du jour des instances internationales comme des problèmes horizontaux critiques. Les tribunes visant à encourager et à faciliter la justice et l'application coopérative de la loi se multiplient, soulignant l'importance d'établir des liens internationaux et de recueillir et partager les renseignements d'intérêt commun.

Facteurs internes

Un certain nombre de facteurs propres à notre environnement interne ont aussi une incidence, positive ou négative, sur notre rendement :

- Les enjeux horizontaux — c'est-à-dire menés à l'échelle de l'administration fédérale ou du portefeuille du Solliciteur général — exigent notre participation.
- Le pilotage de la mise en oeuvre de la fonction moderne de contrôleur — en mettant particulièrement l'accent sur le leadership, la responsabilisation et la gérance à l'appui d'un cadre de gestion favorisant une meilleure prise des décisions concernant les programmes et les services de police.
- La disponibilité du financement de l'intégrité des programmes — pour lutter contre le crime organisé, financer la portion fédérale des postes supplémentaires dans la police contractuelle, les missions de protection, les besoins pressants en matière de radio-communication et la structure organisationnelle.
- Les répercussions des limites du financement futur en vue de l'intégration des systèmes de rapports sur les statistiques policières.
- La poursuite des préparatifs en vue du prochain examen du coût de base des contrats en 2002.
- La nomination d'un employé civil au poste de dirigeant principal des Ressources humaines pour diriger la stratégie de modernisation des systèmes et pratiques de ressources humaines à la GRC.
- Le recrutement et la formation de cadets, dont des agents d'autres corps policiers au pays, pour répondre à l'accroissement de la demande de services.
- La participation à l'initiative de justice réparatrice — une solution de rechange à l'approche « rétributive » traditionnelle utilisée par la justice pour juger les contrevenants et déterminer les peines à infliger.
- Les nouvelles dispositions législatives — la police oeuvre dans une environnement complexe et doit adapter ses opérations en vue de satisfaire aux exigences des jugements de la Cour suprême, en ce qui a trait notamment à la preuve, aux techniques policières et à la prestation de services de police dans certaines communautés.

Voilà donc la toile de fond de notre rapport sur le rendement de l'exercice 2000-2001 : un environnement policier complexe, une lourde demande de la part des citoyens et des partenaires, et la transformation du maintien de l'ordre. Il importe d'examiner les détails de notre rendement (dans les sections qui suivent) à la lumière du nouveau contexte de rendement de la GRC, ainsi que des facteurs qui influent sur les activités que nous menons en faveur des citoyens de notre pays avec l'aide des innombrables intervenants et partenaires qui nous aident à assurer la paix, l'ordre et la bonne gouvernance.

Renseignements financiers

Réalisations en matière de rendement par secteur d'activité

Résultats stratégiques

Les attentes en matière de rendement pour 2000-2001 sont résumées dans le tableau des Résultats stratégiques de l'exercice 2000-2001 ci-dessous.

Ce tableau présente nos cinq priorités stratégiques (colonne de gauche) énoncées dans le nouveau cadre stratégique, conformément à la révision et au recentrage des priorités énoncées dans le Rapport sur les plans et priorités (RPP) 2000-2001 qui a guidé la GRC l'an dernier. Elles seront officialisées dans la version 2002-2003 du RPP.

Ces priorités stratégiques constituent d'importantes balises qui éclairent les activités de nos différents secteurs d'activité (colonne du centre).

Les indicateurs de rendement connexes (colonne de droite) sont définis et détaillés — en fonction de nos réalisations en matière de rendement — dans le reste du document.

Tableau des résultats stratégiques de l'exercice 2000-2001

La Gendarmerie royale du Canada s'est engagée à :

Priorités		qui se manifeste par :	page
Crime organisé Jeunesse	Police fédérale	1 une réduction de l'incitatif économique pour le crime organisé	18
		2 une contribution à la réduction de la contrebande et à la distribution des marchandises de contrebande	19
		3 une contribution à la réduction de la contrebande de migrants	20
		4 une contribution à la baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites	21
		5 une contribution à la réduction des délits économiques	22
		6 l'application efficace d'autres lois fédérales	23
		7 l'amélioration de la qualité des renseignements criminels	24
		8 l'accroissement de l'efficacité des services de protection et de sécurité des dignitaires canadiens et étrangers	25
		9 l'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer	26
Services de police internationaux (maintien de la paix) Justice alternative	Police contractuelle	10 une contribution à la baisse du taux de criminalité global	29
		11 une contribution à la réduction du taux de crimes contre les biens	30
		12 une contribution à l'augmentation de la sécurité routière	31
		13 une réduction des plaintes du public justifiées	32
		14 une satisfaction accrue des clients et des partenaires	33
		15 une contribution à la baisse des crimes de violence	34
		16 une contribution à la baisse de la criminalité juvénile	35
		17 une contribution au sentiment accru de sécurité de la population	36
		18 des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones qui font état de leur culture	37
Services de police intégrés	Services nat. de police	19 l'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires	39
		20 l'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et d'enregistrement d'armes à feu	40
		21 le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels	41
		22 l'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque	42
	Maintien de la paix	23 l'offre de services de police civile opportuns et rentables à l'appui des missions de maintien de la paix	45
		24 le rehaussement de la réputation internationale du Canada	46

Services de police fédérale

La GRC étant le service de police du Canada, le secteur d'activité de la police fédérale est au coeur de son mandat national. Les services de police fédérale participent à l'objectif commun de *la sécurité des foyers et des collectivités* en maintenant l'ordre dans nos rues et aux frontières de notre pays.

Nous nous sommes engagés à offrir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police fédérale de qualité afin d'assurer la stabilité et la prospérité de l'économie et à protéger l'économie canadienne contre les organisations criminelles dans des domaines qui touchent rarement directement de nombreux Canadiens (par ex. la criminalité des entreprises, les fraudes par télémarketing, la manipulation du marché boursier ou le crime dans le cyberespace).

Les services de police fédérale fournis s'appuient sur des principes de police communautaire comme le travail d'équipe et la conclusion de partenariats avec les communautés que nous servons.

La Police fédérale s'est donnée pour priorité de protéger les Canadiens contre le crime organisé, ce qui constitue tout un défi quand on sait que :

- les groupes du crime organisé opèrent discrètement dans les communautés et, de ce fait, risquent peu d'être détectés;
- leur modus operandi fait qu'il est difficile de déterminer leur taille, leur portée et leurs répercussions sur l'économie et les citoyens canadiens;
- il est difficile d'évaluer l'effet de nos efforts en vue de perturber ou de démanteler le crime organisé

Afin de relever ces défis, la Direction des services fédéraux :

- vient de mettre sur pied un Centre de décision consacré au crime organisé dont le mandat est de définir, de contrôler et de partager les connaissances avec nos partenaires;
- veillera à ce que les mesures visant à lutter contre le crime organisé satisfassent aux objectifs de rendement et qu'un cadre de responsabilisation dûment structuré soit en place.

L'objectif est le suivant :

- aller de l'avant avec les mesures visant à lutter contre le crime organisé pour permettre à la GRC et à ses partenaires de faire le lien entre les divers domaines de l'activité criminelle et certaines organisations, et accroître l'efficacité des efforts policiers visant à perturber et à démanteler les groupes du crime organisé.

Les résultats à court terme englobent :

- le respect par le public du droit pénal;
- l'un des dérivés appréciés est souvent une augmentation des avantages financiers pour le gouvernement. Ces avantages sont souvent proportionnels aux sommes investies dans l'application de la loi.

Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

le crime organisé
la jeunesse
les services de police internationaux
la justice alternative
les services de police intégrés

Les effets à moyen terme englobent :
- la réduction des coûts dans des domaines connexes comme les soins de santé (par ex. pour le traitement des toxicomanies);
- la baisse du coût des biens et services qui étaient autrement « taxés » par le crime organisé.

Parmi les résultats plus vastes figurent :
- un climat d'investissement plus sécuritaire et une économie plus forte;
- le plus grand respect des Canadiens pour la loi;
- le sentiment accru de sécurité des Canadiens

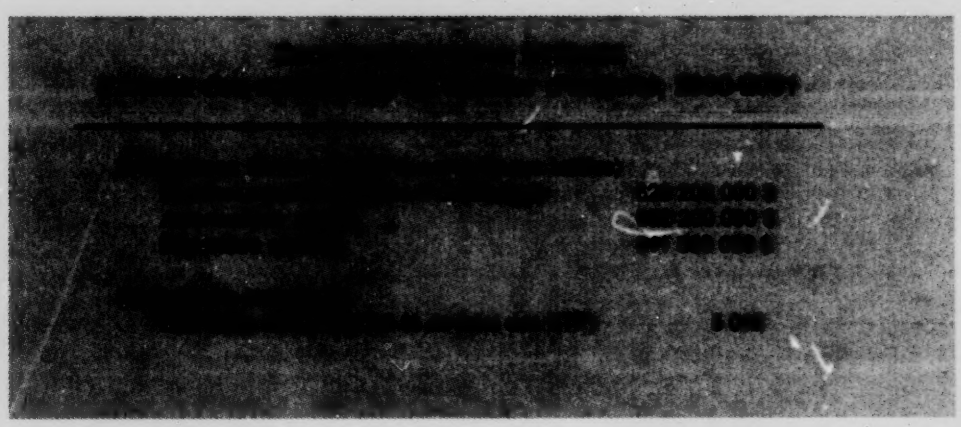
Considérés dans leur ensemble, nos stratégies et les résultats recherchés correspondent à ceux définis dans la priorité du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique et contribuent au Plan d'action national sur le crime organisé.

Nous avons recours à plusieurs stratégies clés pour lutter contre le crime organisé, c'est-à-dire que nous concentrons nos efforts à la fois sur :
- les activités illégales (biens et services illicites);
- les personnes (les criminels et leurs organisations).

Pour mettre en oeuvre ces stratégies, il faut pouvoir compter sur un large éventail de partenariats et d'outils connexes entièrement consacrés à la poursuite de cet objectif commun que constitue la lutte au crime organisé, en insistant particulièrement sur les engagements stratégiques pris à l'égard des Canadiens. Par conséquent, tout en continuant de cibler les activités illégales, nous nous concentrons aussi maintenant sur les échelons supérieurs du crime organisé (appelé « ciblage vers le haut ») et sur les réseaux du crime organisé eux-mêmes. Cette stratégie est essentielle si l'on veut perturber les activités des groupes du crime organisé en vue de démanteler ces derniers.

Le ciblage des échelons supérieurs est toutefois un exercice de longue haleine, pluriannuel, plutôt qu'un projet portant sur un cas précis. Ce genre de ciblage nécessite des partenariats policiers exceptionnels, l'engagement à long terme de ressources importantes de la part de plusieurs secteurs de compétence, ainsi que du personnel policier spécialement formé.

En ciblant les échelons supérieurs du crime organisé, on s'assure de transmettre un message clair, à savoir que le crime organisé n'est pas à l'abri de la loi et ne sera pas toléré dans la société canadienne.



Les effets à moyen terme englobent :
- la réduction des coûts dans des domaines connexes comme les soins de santé (par ex. pour le traitement des toxicomanies);
- la baisse du coût des biens et services qui étaient autrement « taxés » par le crime organisé.

Parmi les résultats plus vastes figurent :
- un climat d'investissement plus sécuritaire et une économie plus forte;
- le plus grand respect des Canadiens pour la loi;
- le sentiment accru de sécurité des Canadiens

Considérés dans leur ensemble, nos stratégies et les résultats recherchés correspondent à ceux définis dans la priorité du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique et contribuent au Plan d'action national sur le crime organisé.

Nous avons recours à plusieurs stratégies clés pour lutter contre le crime organisé, c'est-à-dire que nous concentrons nos efforts à la fois sur :
- les activités illégales (biens et services illicites);
- les personnes (les criminels et leurs organisations).

Pour mettre en oeuvre ces stratégies, il faut pouvoir compter sur un large éventail de partenariats et d'outils connexes entièrement consacrés à la poursuite de cet objectif commun que constitue la lutte au crime organisé, en insistant particulièrement sur les engagements stratégiques pris à l'égard des Canadiens. Par conséquent, tout en continuant de cibler les activités illégales, nous nous concentrons aussi maintenant sur les échelons supérieurs du crime organisé (appelé « ciblage vers le haut ») et sur les réseaux du crime organisé eux-mêmes. Cette stratégie est essentielle si l'on veut perturber les activités des groupes du crime organisé en vue de démanteler ces derniers.

Le ciblage des échelons supérieurs est toutefois un exercice de longue haleine, pluriannuel, plutôt qu'un projet portant sur un cas précis. Ce genre de ciblage nécessite des partenariats policiers exceptionnels, l'engagement à long terme de ressources importantes de la part de plusieurs secteurs de compétence, ainsi que du personnel policier spécialement formé.

En ciblant les échelons supérieurs du crime organisé, on s'assure de transmettre un message clair, à savoir que le crime organisé n'est pas à l'abri de la loi et ne sera pas toléré dans la société canadienne.

Services de police fédérale
Intrants des ressources du secteur d'activité, 2000-2001

Ressources financières (Dépenses brutes totales)	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	623 200 000 $
Autorisations totales	638 200 000 $
Dépenses réelles	**611 500 000 $**
Ressources humaines	
ETP réels utilisés : (24,5 % du total des ETP)	5 012

Une réduction de l'incitatif économique pour le crime organisé

Problème :
La plupart des crimes sont motivés par l'appât du gain, et à moins d'être privés de leurs biens, les criminels continueront de se livrer à leurs activités, en particulier sous forme de crime organisé. On estime qu'entre 5 et 17 milliards de dollars sont recyclés chaque année au Canada.

Stratégies/Attentes :
- priver le crime organisé des produits de ses activités criminelles en identifiant, en retraçant et en bloquant les biens des criminels de sorte qu'ils puissent être confisqués par les tribunaux au profit du gouvernement fédéral;
- mener des enquêtes et poursuivre les contrevenants par l'entremise d'équipes multidisciplinaires constituées avec nos partenaires clés au sein de 13 unités mixtes des produits de la criminalité (UMPC) et groupes des produits de la criminalité (GPC) satellites répartis dans des endroits stratégiques aux quatre coins du pays;
- participer avec nos partenaires à la révision de la Loi et du Règlement sur le recyclage des produits de la criminalité;
- par l'entremise du Groupe d'action financière internationale (GAFI), travailler avec nos partenaires nationaux et étrangers à l'élargissement des politiques destinées à combattre le blanchiment d'argent partout dans le monde;
- améliorer sans cesse nos connaissances par l'entremise de programmes de formation dynamiques et le maintien d'outils d'information en ligne par le Web.

Partenaires :
SGC, Justice Canada, ADRC, ministère des Finances, FinTRAC, FAMD, DGBIS, secteur privé (p. ex. l'Association des banquiers canadiens) et les services de police municipaux, provinciaux et étrangers.

Extrants :[2]
- saisies s'élevant à 23,6 millions de dollars par les MPC et groupes satellites;
- recettes de 10,7 millions de dollars;
- amendes imposées s'élevant à 353 433 $;
- renvois de 55 millions de dollars pour les enquêtes confiées à d'autres organismes d'application de la loi et à l'ADRC;
- accusations portées contre 544 personnes et 10 entreprises.

Indicateurs de rendement :
- la désorganisation des groupes criminels par le dépôt d'accusations criminelles et la confiscation de biens;
- les tendances dans la valeur des biens saisis.

Résultats :
- nos activités ont pour résultat immédiat de priver les criminels d'une partie des produits de leurs activités criminelles en saisissant leurs biens et en remettant le produit de leur vente au gouvernement canadien;
- à moyen terme, on prévoit l'évaluation par nos partenaires (ADRC) des fraudes fiscales commises par des éléments criminels et le recouvrement des sommes dues, réduisant ainsi encore davantage leur capacité à jouir des produits de leurs activités criminelles;
- les résultats à plus long terme consistent à rendre moins attrayante la perpétration de crimes et, donc, à créer une brèche dans le crime organisé et à réduire son effet nuisible sur la société canadienne.

Améliorations prévues :
- élargissement des mesures visant à réduire les coûts liés à l'obligation juridique de communiquer les éléments de preuve à la partie adverse;
- amélioration du système d'évaluation en vue de reconnaître les répercussions du crime organisé sur la sécurité des communautés et les initiatives intégrées pour le contrôle des produits de la criminalité, ainsi que de mettre en lumière les répercussions économiques dans leur ensemble;
- amélioration de notre capacité à rendre compte au gouvernement en uniformisant notre méthode de sélection et de priorisation des dossiers et en établissant des rapports d'étape et finaux sur les cas;
- élaboration d'un cadre de responsabilisation et d'évaluation du rendement avec nos partenaires en ce qui concerne nos responsabilités au chapitre de la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité* révisée;
- élaboration d'un plan pour la gestion du Programme des produits de la criminalité.

Les services de police intégrés privent le crime d'une partie de ses ressources

En mars 2001, le service de police régional de Niagara a arrêté deux individus pour possession d'une substance désignée en vue d'en faire le trafic. Dans la foulée, et grâce à la collaboration du service de police de Niagara, l'Unité mixte des produits de la criminalité de la GRC a procédé à la saisie des biens suivants :
- quatre résidences
- des actions d'une valeur de 300 000 $
- 20 000 dans des REER
- 108 000 $CDN en espèces
- 2 400 $US en espèces
- une Mercedes Benz d'une valeur de 76 000 $
- une montre Rolex d'une valeur de 10 000 $

La valeur totale de ces biens est estimée à plus de 1 000 000 $

2 Une contribution à la réduction de la contrebande et à la distribution des marchandises de contrebande

Problème :
L'écart entre les droits et taxes du Canada et ceux d'autres pays, en particulier les États-Unis qui partagent avec nous une longue frontière largement incontrôlée où le volume de circulation des biens et des personnes est élevé, offre des possibilités pour le crime organisé d'éviter de payer les taxes au moyen de la contrebande et du passage de marchandises interdites. Les pertes du gouvernement attribuables à la contrebande et à la fabrication illégale de produits contrôlés, comme les produits du tabac et l'alcool, se chiffrent à 2,5 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :
- la réduction de la disponibilité des biens illicites en limitant leur introduction au Canada par les saisies matérielles et les poursuites;
- l'entreprise d'actions civiles pour récupérer la valeur des marchandises de contrebande déjà écoulées, ce qui a le même effet que si les marchandises avaient été saisies au départ (confiscations compensatoires);
- la poursuite des infractions substantielles relatives à la contrebande d'alcool et de produits du tabac afin de faciliter les enquêtes sur les produits de la criminalité;
- la prévention, la sensibilisation et la mise sur pied de programmes de police communautaire pour réduire la demande à l'égard des marchandises de contrebande.

Partenaires:
SGC, ADRC, Justice Canada, Santé Canada, MAECI, Patrimoine Canada, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, ministères fédéral et provinciaux des Finances et secteur privé.

Extrants :
- saisies totales de 65,6 millions de dollars, soit 45,9 millions de dollars de produits du tabac (dont 43,2 millions de dollars en confiscations compensatoires), 3,25 millions de dollars en alcool (dont 3 millions de dollars en confiscations compensatoires),[3] 15 alambics, 3,8 millions de dollars en bijoux, 5,7 millions de dollars en drogues illicites et 400 000 $ en moyens de transport;
- le dépôt de 872 accusations; la perception de 200,9 millions de dollars en amendes et de 1,5 million de dollars en recettes et pour 193,5 millions de dollars de renvois à d'autres services de police canadiens et étrangers à des fins d'enquête.

Indicateurs de rendement :
- tendances dans la valeur des saisies (argent, biens, véhicules de tout genre, drogues, marchandises de contrebande), dans les renvois, les amendes et les recettes perçues;
- tendances dans la valeur des recettes publiques en ce qui a trait aux marchandises contrôlées telles que l'alcool et les produits du tabac.

Résultats :
- circulation légale des marchandises à la frontière et avantages financiers pour les Canadiens;
- bouleversement des activités des groupes de crime organisé impliqués dans la contrebande et la fabrication et la distribution illégales de marchandises de contrebande.

Améliorations prévues :
- suivant la mise sur pied réussie du programme de formation de base sur les douanes et l'accise offert en ligne à *tous* les membres de la GRC, on s'emploie à présent à concevoir des scénarios de formation avancée;
- poursuivre l'élaboration et la mise en oeuvre des programme de prévention, de sensibilisation et de police communautaire;
- poursuivre la mise en oeuvre d'un cadre d'évaluation du programme des douanes et accise et de l'ILAC;
- améliorer l'établissement des rapports de renseignements stratégiques sur la contrebande des produits du tabac, ce en guise de soutien à la Stratégie fédérale de lutte contre le tabagisme;
- au sein de la délégation canadienne, continuer à participer aux négociations intergouvernementales sur la Convention-cadre internationale sur le contrôle du tabac de l'Organisation mondiale de la santé;
- de concert avec l'ADRC, élaborer un protocole d'entente avec la Direction des droits et taxes d'accise afin d'officialiser notre collaboration au chapitre de la *Loi sur l'accise.*

Faire équipe contre le crime organisé

La participation croissante de groupes du crime organisé à la contrebande internationale de produits du tabac a beaucoup attiré l'attention en Europe et en Asie. La situation dans les pays de l'Union européenne est devenue telle qu'en février 2000, l'Italie a proposé aux membres du G-8 un projet visant à s'attaquer à la contrebande de cigarettes.

En Amérique du Nord, l'implication notoire des organisations criminelles internationales dans la contrebande de cigarettes a poussé les organismes d'application de la loi canadiens et américains à examiner la vulnérabilité du continent nord-américain à ce type d'activité illégale de grande ampleur.

La GRC, l'ADRC, l'ATF et l'USCS ont ainsi convenu d'effectuer une évaluation canado-américaine de la situation de la contrebande des produits du tabac. Parallèlement, un analyste de l'ATF a été détaché à la GRC pour accélérer l'analyse qui doit être terminée à la mi-août 2001.

1 Une réduction de l'incitatif économique pour le crime organisé

Problème :
La plupart des crimes sont motivés par l'appât du gain, et à moins d'être privés de leurs biens, les criminels continueront de se livrer à leurs activités, en particulier sous forme de crime organisé. On estime qu'entre 5 et 17 milliards de dollars sont recyclés chaque année au Canada.

Stratégies/Attentes :
- priver le crime organisé des produits de ses activités criminelles en identifiant, en retraçant et en bloquant les biens des criminels de sorte qu'ils puissent être confisqués par les tribunaux au profit du gouvernement fédéral;
- mener des enquêtes et poursuivre les contrevenants par l'entremise d'équipes multidisciplinaires constituées avec nos partenaires clés au sein de 13 unités mixtes des produits de la criminalité (UMPC) et groupes des produits de la criminalité (GPC) satellites répartis dans des endroits stratégiques aux quatre coins du pays;
- participer avec nos partenaires à la révision de la Loi et du Règlement sur le recyclage des produits de la criminalité;
- par l'entremise du Groupe d'action financière internationale (GAFI), travailler avec nos partenaires nationaux et étrangers à l'élargissement des politiques destinées à combattre le blanchiment d'argent partout dans le monde;
- améliorer sans cesse nos connaissances par l'entremise de programmes de formation dynamiques et le maintien d'outils d'information en ligne par le Web.

Partenaires :
SGC, Justice Canada, ADRC, ministère des Finances, FinTRAC, FAMD, DGBIS, secteur privé (p. ex. l'Association des banquiers canadiens) et les services de police municipaux, provinciaux et étrangers.

Extrants :[2]
- saisies s'élevant à 23,6 millions de dollars par les MPC et groupes satellites;
- recettes de 10,7 millions de dollars;
- amendes imposées s'élevant à 353 433 $;
- renvois de 55 millions de dollars pour les enquêtes confiées à d'autres organismes d'application de la loi et à l'ADRC;
- accusations portées contre 544 personnes et 10 entreprises.

Indicateurs de rendement :
- la désorganisation des groupes criminels par le dépôt d'accusations criminelles et la confiscation de biens;
- les tendances dans la valeur des biens saisis.

Résultats :
- nos activités ont pour résultat immédiat de priver les criminels d'une partie des produits de leurs activités criminelles en saisissant leurs biens et en remettant le produit de leur vente au gouvernement canadien;
- à moyen terme, on prévoit l'évaluation par nos partenaires (ADRC) des fraudes fiscales commises par des éléments criminels et le recouvrement des sommes dues, réduisant ainsi encore davantage leur capacité à jouir des produits de leurs activités criminelles;
- les résultats à plus long terme consistent à rendre moins attrayante la perpétration de crimes et, donc, à créer une brèche dans le crime organisé et à réduire son effet nuisible sur la société canadienne.

Améliorations prévues :
- élargissement des mesures visant à réduire les coûts liés à l'obligation juridique de communiquer les éléments de preuve à la partie adverse;
- amélioration du système d'évaluation en vue de reconnaître les répercussions du crime organisé sur la sécurité des communautés et les initiatives intégrées pour le contrôle des produits de la criminalité, ainsi que de mettre en lumière les répercussions économiques dans leur ensemble;
- amélioration de notre capacité à rendre compte au gouvernement en uniformisant notre méthode de sélection et de priorisation des dossiers et en établissant des rapports d'étape et finaux sur les cas;
- élaboration d'un cadre de responsabilisation et d'évaluation du rendement avec nos partenaires en ce qui concerne nos responsabilités au chapitre de la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité* révisée;
- élaboration d'un plan pour la gestion du Programme des produits de la criminalité.

2 Une contribution à la réduction de la contrebande et à la distribution des marchandises de contrebande

Problème :
L'écart entre les droits et taxes du Canada et ceux d'autres pays, en particulier les États-Unis qui partagent avec nous une longue frontière largement incontrôlée où le volume de circulation des biens et des personnes est élevé, offre des possibilités pour le crime organisé d'éviter de payer les taxes au moyen de la contrebande et du passage de marchandises interdites. Les pertes du gouvernement attribuables à la contrebande et à la fabrication illégale de produits contrôlés, comme les produits du tabac et l'alcool, se chiffrent à 2,5 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :
- la réduction de la disponibilité des biens illicites en limitant leur introduction au Canada par les saisies matérielles et les poursuites;
- l'entreprise d'actions civiles pour récupérer la valeur des marchandises de contrebande déjà écoulées, ce qui a le même effet que si les marchandises avaient été saisies au départ (confiscations compensatoires);
- la poursuite des infractions substantielles relatives à la contrebande d'alcool et de produits du tabac afin de faciliter les enquêtes sur les produits de la criminalité;
- la prévention, la sensibilisation et la mise sur pied de programmes de police communautaire pour réduire la demande à l'égard des marchandises de contrebande.

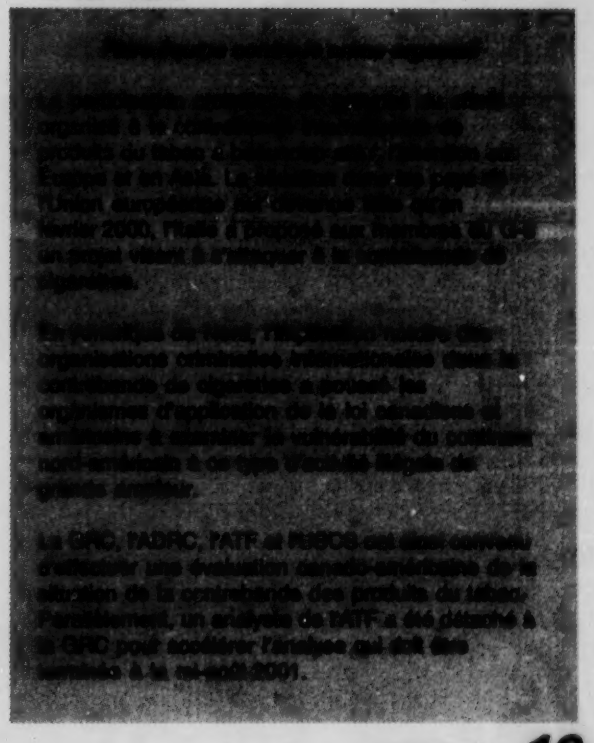
Partenaires:
SGC, ADRC, Justice Canada, Santé Canada, MAECI, Patrimoine Canada, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, ministères fédéral et provinciaux des Finances et secteur privé.

Extrants :
- saisies totales de 65,6 millions de dollars, soit 45,9 millions de dollars de produits du tabac (dont 43,2 millions de dollars en confiscations compensatoires), 3,25 millions de dollars en alcool (dont 3 millions de dollars en confiscations compensatoires),[3] 15 alambics, 3,8 millions de dollars en bijoux, 5,7 millions de dollars en drogues illicites et 400 000 $ en moyens de transport;
- le dépôt de 872 accusations; la perception de 200,9 millions de dollars en amendes et de 1,5 million de dollars en recettes et pour 193,5 millions de dollars de renvois à d'autres services de police canadiens et étrangers à des fins d'enquête.

Indicateurs de rendement :
- tendances dans la valeur des saisies (argent, biens, véhicules de tout genre, drogues, marchandises de contrebande), dans les renvois, les amendes et les recettes perçues;
- tendances dans la valeur des recettes publiques en ce qui a trait aux marchandises contrôlées telles que l'alcool et les produits du tabac.

Résultats :
- circulation légale des marchandises à la frontière et avantages financiers pour les Canadiens;
- bouleversement des activités des groupes de crime organisé impliqués dans la contrebande et la fabrication et la distribution illégales de marchandises de contrebande.

Améliorations prévues :
- suivant la mise sur pied réussie du programme de formation de base sur les douanes et l'accise offert en ligne à *tous* les membres de la GRC, on s'emploie à présent à concevoir des scénarios de formation avancée;
- poursuivre l'élaboration et la mise en oeuvre des programme de prévention, de sensibilisation et de police communautaire;
- poursuivre la mise en oeuvre d'un cadre d'évaluation du programme des douanes et accise et de l'ILAC;
- améliorer l'établissement des rapports de renseignements stratégiques sur la contrebande des produits du tabac, ce en guise de soutien à la Stratégie fédérale de lutte contre le tabagisme;
- au sein de la délégation canadienne, continuer à participer aux négociations intergouvernementales sur la Convention-cadre internationale sur le contrôle du tabac de l'Organisation mondiale de la santé;
- de concert avec l'ADRC, élaborer un protocole d'entente avec la Direction des droits et taxes d'accise afin d'officialiser notre collaboration au chapitre de la *Loi sur l'accise*.



3 Une contribution à la réduction de la contrebande de migrants

Problème :
La criminalité organisée outre-frontière prospère. On assiste actuellement à une mondialisation de la criminalité, une tendance qui suit l'accroissement de la mondialisation du commerce, de la mobilité des personnes et des communications haute technologie. Les formes traditionnelles de criminalité transfrontalière existent toujours, mais de nombreuses organisations ont élargi leur champ d'activités pour inclure la contrebande de migrants. La participation accrue des réseaux outre frontière à cette activité renforce les liens entre cette dernière et la criminalité. La collaboration des organisations de contrebande de migrants est évidente. Les groupes nationaux et ethniques interagissent ensemble afin de faciliter le transport des migrants, l'établissement de refuges, les contacts locaux et l'obtention des documents de voyage.

Stratégies/Attentes :
- enquêtes sur les facilitateurs d'immigration sans scrupules;
- collecte et mise en commun de renseignements en temps opportun à l'échelle nationale et internationale sur les opérations de contrebande avec les partenaires du monde entier;
- prévention des entrées illégales et inadmissibles au Canada par la sensibilisation du public, la prévention et la répression.

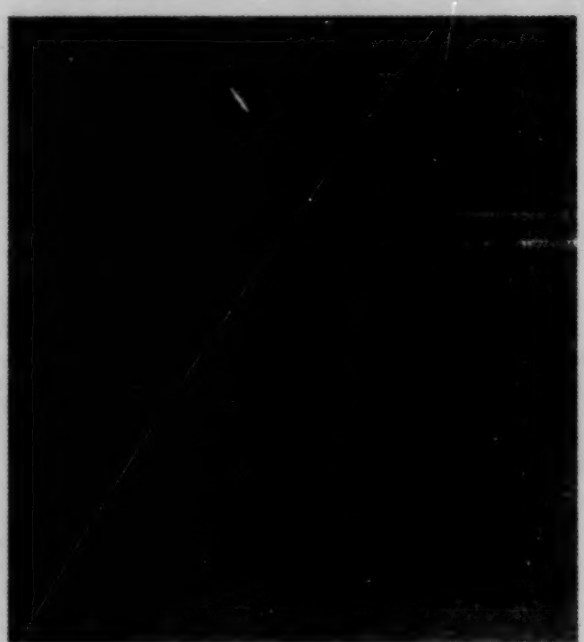
Partenaires :
SGC, CIC, MAECI, Justice Canada, MDN, ADRC, USINS, services de police canadiens et étrangers, autorités étrangères en matière d'immigration et lignes aériennes internationales.

Extrants :
- triages sécuritaires, à la demande de CIC, de plus de 37 786 personnes revendiquant le statut de réfugié conformément à des conventions internationales;
- renvoi par le CIC à des fins de triage de quelque 1 174 demandeurs de l'Europe de l'Est et de l'Asie ayant le profil de personnes liées au crime organisé ou ayant commis des actes criminels ou des actes de terrorisme;
- expulsion du Canada de 80 personnes à haut risque arrêtées dans l'ensemble du pays;
- escorte vers d'autres pays de 25 prisonniers ayant des démêlés avec l'immigration;
- enquête sur 801 cas liés à la contrebande;
- saisie de 1 227 documents de voyage ou pièces d'identité frauduleux;
- prévention de l'entrée au Canada de 323 migrants non admissibles;
- valeur des biens saisis totalisant plus de 19 millions de dollars.

Indicateurs de rendement :
- tendances dans les introductions de migrants illégaux;
- tendances dans le nombre d'organisations de contrebande de migrants;
- tendances dans l'offre et la demande de documents de voyage contrefaits ou spécialement modifiés;
- tendances dans le nombre de migrants cherchant à entrer illégalement aux États-Unis via le Canada.

Résultats :
- le triage sécuritaire de criminels a fait ressortir des membres d'organisations criminelles internationales qu'on a empêché d'entrer au Canada, ce qui a protégé les Canadiens contre le renforcement du crime organisé au pays;
- une stratégie d'intervention axée sur la collaboration avec les autorités étrangères et qui vise à empêcher les migrants illégaux de quitter leur point de départ permet de réduire les frais sociaux et judiciaires que doivent acquitter les Canadiens.

Améliorations prévues :
- élargissement de notre programme de prévention et de sensibilisation au pays et à l'étranger afin de décourager les migrants illégaux et d'empêcher les groupes criminels organisés d'accéder au sol canadien;
- amélioration des méthodes de formation et poursuite de l'amélioration de la détection des documents frauduleux produits par des faussaires de plus en plus perfectionnés.



4 Une contribution à la baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites

Problème :
L'abus de drogues a des conséquences néfastes d'ordre social, économique, psychologique et physique sur les Canadiens et la société canadienne dans son ensemble. On évalue que les profits de la vente de drogue au niveau de la rue pourraient atteindre les 18 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :
- perturber les organisations criminelles qui importent des drogues illicites et approvisionnent le marché canadien;
- perturber les filières et prévenir la production et la distribution de drogues illicites dans l'ensemble du pays;
- réduire l'abus de drogues par des initiatives de prévention et d'éducation publique.

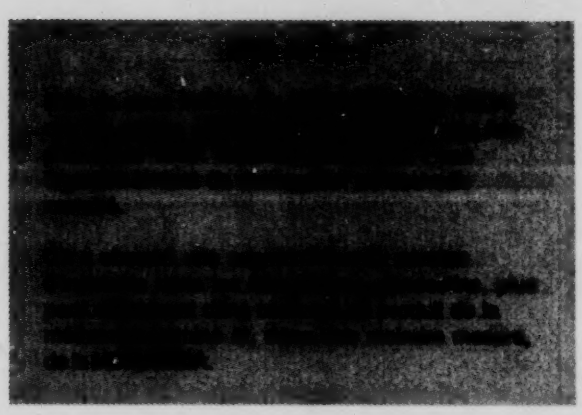
Partenaires :
SGC, Santé Canada, ADRC, Justice Canada, SCC, MAECI, MDN, les services canadiens et étrangers d'application de la loi, ainsi que les organismes municipaux, territoriaux et provinciaux chargés de la santé, de l'éducation et des services correctionnels.

Extrants :[4]
En 2000, dans les territoires protégés par la GRC :
- on a fait enquête sur 47 450 infractions relatives aux drogues;
- la valeur marchande des drogues saisies s'élevait à 924 millions de dollars, dont 87 millions de dollars pour l'héroïne (173 kg), 234 millions de dollars pour la cocaïne (2,3 tonnes), 448 millions de dollars pour le cannabis et 155 millions de dollars pour les autres drogues;
- des drogues d'une valeur supérieure à un milliard de dollars ont été saisies dans d'autres pays à l'issue d'enquêtes d'envergure auxquelles nous avons participé;
- le nombre de participants aux programmes de sensibilisation aux drogues a continué d'augmenter dans l'ensemble du pays (p. ex. le programme Bouclier autochtone, les drogues en milieu de travail), tandis que le programme DARE continue de gagner en importance.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans la valeur totale dans la rue des drogues saisies;
- les tendances dans la valeur dans la rue des catégories de drogues;
- les tendances dans les méfaits causés par l'abus de drogues;
- les tendances dans la participation aux programmes de sensibilisation et d'éducation en matière de drogue.

Résultats :
- aide à réduire la demande de drogues;
- nuit à l'importation et à la distribution au Canada de drogues illicites.

Améliorations prévues :
- continuer d'améliorer la stratégie de réduction de la demande de drogues en collaboration avec les services sociaux, de santé et le système judiciaire en concentrant les activités sur la prestation par les policiers de première ligne de programmes et de services reconnus de sensibilisation aux drogues destinés aux jeunes, aux communautés et aux milieux de travail. Ces programmes visent à réduire l'offre, la demande et les méfaits de la drogue, ainsi qu'à promouvoir un style de vie sans drogue;
- dans les communiqués à l'intention des médias, continuer de mettre l'accent sur les coûts sociaux, économiques et autres, ainsi que sur les méfaits de la drogue plutôt que de se limiter à la valeur monétaire des drogues saisies;
- diriger davantage les efforts conjugués des services d'application de la loi sur les organisations criminelles de grande envergure.



3 Une contribution à la réduction de la contrebande de migrants

Problème :
La criminalité organisée outre-frontière prospère. On assiste actuellement à une mondialisation de la criminalité, une tendance qui suit l'accroissement de la mondialisation du commerce, de la mobilité des personnes et des communications haute technologie. Les formes traditionnelles de criminalité transfrontalière existent toujours, mais de nombreuses organisations ont élargi leur champ d'activités pour inclure la contrebande de migrants. La participation accrue des réseaux outre frontière à cette activité renforce les liens entre cette dernière et la criminalité. La collaboration des organisations de contrebande de migrants est évidente. Les groupes nationaux et ethniques interagissent ensemble afin de faciliter le transport des migrants, l'établissement de refuges, les contacts locaux et l'obtention des documents de voyage.

Stratégies/Attentes :
- enquêtes sur les facilitateurs d'immigration sans scrupules;
- collecte et mise en commun de renseignements en temps opportun à l'échelle nationale et internationale sur les opérations de contrebande avec les partenaires du monde entier;
- prévention des entrées illégales et inadmissibles au Canada par la sensibilisation du public, la prévention et la répression.

Partenaires :
SGC, CIC, MAECI, Justice Canada, MDN, ADRC, USINS, services de police canadiens et étrangers, autorités étrangères en matière d'immigration et lignes aériennes internationales.

Extrants :
- triages sécuritaires, à la demande de CIC, de plus de 37 786 personnes revendiquant le statut de réfugié conformément à des conventions internationales;
- renvoi par le CIC à des fins de triage de quelque 1 174 demandeurs de l'Europe de l'Est et de l'Asie ayant le profil de personnes liées au crime organisé ou ayant commis des actes criminels ou des actes de terrorisme;
- expulsion du Canada de 80 personnes à haut risque arrêtées dans l'ensemble du pays;
- escorte vers d'autres pays de 25 prisonniers ayant des démêlés avec l'immigration;
- enquête sur 801 cas liés à la contrebande;
- saisie de 1 227 documents de voyage ou pièces d'identité frauduleux;
- prévention de l'entrée au Canada de 323 migrants non admissibles;
- valeur des biens saisis totalisant plus de 19 millions de dollars.

Indicateurs de rendement :
- tendances dans les introductions de migrants illégaux;
- tendances dans le nombre d'organisations de contrebande de migrants;
- tendances dans l'offre et la demande de documents de voyage contrefaits ou spécialement modifiés;
- tendances dans le nombre de migrants cherchant à entrer illégalement aux États-Unis via le Canada.

Résultats :
- le triage sécuritaire de criminels a fait ressortir des membres d'organisations criminelles internationales qu'on a empêché d'entrer au Canada, ce qui a protégé les Canadiens contre le renforcement du crime organisé au pays;
- une stratégie d'intervention axée sur la collaboration avec les autorités étrangères et qui vise à empêcher les migrants illégaux de quitter leur point de départ permet de réduire les frais sociaux et judiciaires que doivent acquitter les Canadiens.

Améliorations prévues :
- élargissement de notre programme de prévention et de sensibilisation au pays et à l'étranger afin de décourager les migrants illégaux et d'empêcher les groupes criminels organisés d'accéder au sol canadien;
- amélioration des méthodes de formation et poursuite de l'amélioration de la détection des documents frauduleux produits par des faussaires de plus en plus perfectionnés.

Contenir le flot de misère humaine

Le Projet Omit est une enquête conjointe de la GRC, de l'*United States Immigration Naturalization Service*, de l'*United States Attorney General's Office*, de l'*United States Border Patrol*, de Citoyenneté et Immigration Canada et du service de police national de la Corée, sur la contrebande.

Au terme de huit mois d'enquête, le projet a mené au démantèlement d'un réseau de contrebande actif dans le sud de l'Ontario. Impitoyable et hautement structuré, ce réseau était particulièrement actif dans l'acheminement de clandestins d'origine coréenne et chinoise d'Asie jusqu'aux États-Unis via le Canada. En plus de faire entrer illégalement plus de 1 200 clandestins au pays l'an dernier, les criminels ont également fraudé notre fisc, nos services sociaux et profité de la détresse de centaines de gens en quête d'une vie meilleure.

Services de police fédérale

4 Une contribution à la baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites

Problème :
L'abus de drogues a des conséquences néfastes d'ordre social, économique, psychologique et physique sur les Canadiens et la société canadienne dans son ensemble. On évalue que les profits de la vente de drogue au niveau de la rue pourraient atteindre les 18 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :
- perturber les organisations criminelles qui importent des drogues illicites et approvisionnent le marché canadien;
- perturber les filières et prévenir la production et la distribution de drogues illicites dans l'ensemble du pays;
- réduire l'abus de drogues par des initiatives de prévention et d'éducation publique.

Partenaires :
SGC, Santé Canada, ADRC, Justice Canada, SCC, MAECI, MDN, les services canadiens et étrangers d'application de la loi, ainsi que les organismes municipaux, territoriaux et provinciaux chargés de la santé, de l'éducation et des services correctionnels.

Extrants :[4]
En 2000, dans les territoires protégés par la GRC :
- on a fait enquête sur 47 450 infractions relatives aux drogues;
- la valeur marchande des drogues saisies s'élevait à 924 millions de dollars, dont 87 millions de dollars pour l'héroïne (173 kg), 234 millions de dollars pour la cocaïne (2,3 tonnes), 448 millions de dollars pour le cannabis et 155 millions de dollars pour les autres drogues;
- des drogues d'une valeur supérieure à un milliard de dollars ont été saisies dans d'autres pays à l'issue d'enquêtes d'envergure auxquelles nous avons participé;
- le nombre de participants aux programmes de sensibilisation aux drogues a continué d'augmenter dans l'ensemble du pays (p. ex. le programme Bouclier autochtone, les drogues en milieu de travail), tandis que le programme DARE continue de gagner en importance.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans la valeur totale dans la rue des drogues saisies;
- les tendances dans la valeur dans la rue des catégories de drogues;
- les tendances dans les méfaits causés par l'abus de drogues;
- les tendances dans la participation aux programmes de sensibilisation et d'éducation en matière de drogue.

Résultats :
- aide à réduire la demande de drogues;
- nuit à l'importation et à la distribution au Canada de drogues illicites.

Améliorations prévues :
- continuer d'améliorer la stratégie de réduction de la demande de drogues en collaboration avec les services sociaux, de santé et le système judiciaire en concentrant les activités sur la prestation par les policiers de première ligne de programmes et de services reconnus de sensibilisation aux drogues destinés aux jeunes, aux communautés et aux milieux de travail. Ces programmes visent à réduire l'offre, la demande et les méfaits de la drogue, ainsi qu'à promouvoir un style de vie sans drogue;
- dans les communiqués à l'intention des médias, continuer de mettre l'accent sur les coûts sociaux, économiques et autres, ainsi que sur les méfaits de la drogue plutôt que de se limiter à la valeur monétaire des drogues saisies;
- diriger davantage les efforts conjugués des services d'application de la loi sur les organisations criminelles de grande envergure.

Faits saillants

Plus de deux millions de pilules d'ecstasy (MDA) ont été saisies au Canada en 2000, soit cinq fois plus qu'en 1999. Tous les groupes du crime organisé tentent de s'accaparer ce nouveau marché.

On a observé une augmentation du nombre d'incidents dans les laboratoires clandestins, plus particulièrement dans ceux qui on produit de la méthamphétamine et, dans une moindre mesure, de la MDMA/MDA.

5 Une contribution à la réduction des délits économiques

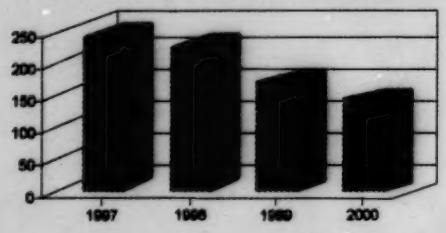
Problème :
Les infractions économiques continuent d'augmenter de façon vertigineuse et les technologies compliquent de plus en plus les enquêtes. Ce genre de crime est chiffré prudemment à quelque 3 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :
- la prévention du crime par l'éducation et la sensibilisation du public;
- la perturbation des activités liées aux délits économiques par la détection, les enquêtes et la poursuite des criminels organisés.

Partenaires :
SGC, DRHC, Banque du Canada, Autorités canadiennes en valeurs mobilières, surintendant des faillites, Association canadienne des fournisseurs Internet, Association des banquiers canadiens, Forum sur la prévention du télémarketing trompeur, escouades des crimes économiques de l'OPP, Securities and Exchange Commission (É.-U.) et autres ministères et organismes américains et étrangers.

Extrants :
- Le surintendant des faillites a réduit le nombre de ses renvois après que les Sections des délits commerciaux de la GRC au pays eurent indiqué manquer de ressources pour mener la majorité des enquêtes sur les faillites. Le graphique ci-dessous illustre bien cette chute des enquêtes :

Nombre d'enquêtes de la GRC sur les faillites



- le perfectionnement du **Système d'analyse informatique de la légalité des transactions boursières**, un programme informatique destiné à analyser des transactions aux fins de poursuites judiciaires, se poursuit en partenariat avec les commissions des valeurs mobilières et les bourses canadiennes;
- la mise sur pied du Système de priorisation des dossiers opérationnels (SPDO) permet de mesurer les principales tendances en matière de rendement. Ainsi, 10 % de la charge de travail est consacrée aux priorités nationales de la GRC, 30 % au crime organisé, et le reste aux enquêtes nationales habituelles. Une plus grande priorité est accordée aux récidivistes – actuellement impliqués dans 52 % des dossiers d'infractions économiques.

Résultats :
- les enquêtes sur les banqueroutes : 1,6 milliards de dollars;
- criminalité informatique : 10,3 millions de dollars;
- criminalité liée aux cartes de paiement : 203 millions de dollars;
- fraude d'intérêt national : 3,2 milliards de dollars;
- fraude en valeurs mobilières : 1,4 million de dollars;
- un nouveau partenariat conclu avec l'escouade des crimes économiques de l'OPP a permis à la GRC de jouer un rôle prépondérant dans le très populaire programme Phonebusters;
- l'office central des contrefaçons a examiné 95 000 faux billets de banque canadiens et 9 500 faux billets américains d'une valeur combinée de plus de 5 millions de dollars.

Améliorations prévues :
- en partenariat avec le secteur privé et les instances de réglementation, la Sous-direction de la police économique participera activement à la mise sur pied d'un centre de signalement des crimes par Internet destiné à aider les organismes de réglementation et d'application de la loi à lutter contre la fraude;
- en collaboration avec les commissions des valeurs mobilières provinciales, améliorer notre capacité d'analyse des fraudes en matière de valeurs mobilières afin de faciliter les enquêtes nationales et internationales qui ciblent le crime organisé;
- continuer à améliorer la capacité de renseignement du nouveau centre de télémarketing national intégré - Phonebusters;
- présider le groupe consultatif d'Interpol qui supervisera la mise au point du nouveau système de classification universelle des cartes de paiement contrefaites destiné à réduire le problème mondial de la contrefaçon des cartes de paiement.

6 L'application efficace d'autres lois fédérales

Problème :
Les criminels ont de plus en plus d'opportunités d'exercer leurs méfaits dans les domaines de la sécurité publique, l'environnement et la fraude contre le consommateur ou contre l'État. L'objectif des organismes d'application de la loi fédéraux est de réduire l'implication du crime organisé dans ces domaines partout au pays et notamment aux aéroports internationaux de Vancouver, de Montréal et de Toronto.

Stratégies/Attentes :
- la collecte de renseignements sur la présence du crime organisé dans les aéroports internationaux canadiens et sur son implication dans les infractions en matière de droits d'auteur, dans la criminalité environnementale et la substitution de diamants (Initiative Diamond);
- l'application plus rigoureuse des lois relatives aux droits d'auteur et à la criminalité environnementale;
- l'élargissement du profil et des ressources de l'Initiative Diamond afin d'empêcher le crime organisé d'infiltrer l'industrie diamantaire au Canada;
- l'examen de certains secteurs de l'application des lois fédérales qui pourraient profiter d'une meilleure coordination et d'un regroupement.

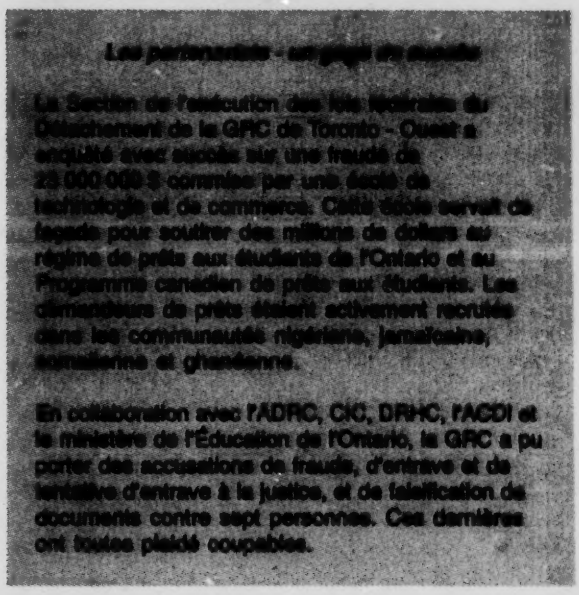
Partenaires :
MAECI, Justice Canada, Environnement Canada, Industrie Canada, ADRC, organismes canadiens et étrangers d'application de la loi.

Extrants :
- une étude de 15 mois a été effectuée sur la faisabilité et la rentabilité des enquêtes et des saisies de passeports en vertu de la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales*. De plus, les 911 enquêtes menées au total se sont soldées par la confiscation de 226 passeports de parents défaillants (mauvais payeurs);
- les 203 enquêtes menées en vertu de la *Loi sur le droit d'auteur* ont débouché sur le dépôt d'accusations contre 516 particuliers et 34 entreprises;
- une plus grande implication dans Interpol et le Groupe de Lyon du G8 en vue d'accroître la coopération et les partenariats internationaux.

Indicateurs de rendement :
- la réduction des activités illégales qui relèvent des lois fédérales, en particulier celles qui touchent au droit d'auteur, à l'environnement et aux aéroports internationaux;
- la réduction des chevauchements et du double emploi dans l'application des lois fédérales.

Résultats :
- amélioration de la santé et de la sécurité publiques et de la croissance économique des entreprises légitimes, et augmentation des retombées financières pour les différents ordres de gouvernement;
- diminution des pertes en recettes du gouvernement fédéral;
- élargissement des partenariats nationaux et internationaux dans des domaines d'intérêt commun;
- renforcement de la capacité de collecte de renseignements et des efforts policiers dans les domaines où le crime organisé est actif, notamment la criminalité environnementale, les produits de contrefaçon, l'industrie diamantaire, ainsi que les aéroports internationaux.

Améliorations prévues :
- veiller à ce que les équipes en uniforme qui composent les nouvelles Sections des enquêtes fédérales aéroportuaires à Vancouver, Toronto et Montréal concentrent leurs efforts sur la lutte contre le crime organisé à ces endroits;
- compléter le rapport final sur la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales* et assurer le suivi des recommandations;
- continuer d'améliorer les partenariats nationaux et internationaux;
- poursuivre la collecte de renseignements sur les crimes environnementaux, les infractions aux droits d'auteur, l'industrie diamantaire et les activités dans les aéroports internationaux.



Les partenariats - un gage de succès

La Section de l'exécution des lois fédérales du Détachement de la GRC de Toronto - Ouest a enquêté avec succès sur une fraude de 28 000 000 $ commise par une école de technologie et de commerce. Cette école servait de façade pour soutirer des millions de dollars au régime de prêts aux étudiants de l'Ontario et au Programme canadien de prêts aux étudiants. Les démarcheurs de prêts étaient activement recrutés dans les communautés nigériane, jamaïcaine, somalienne et ghanéenne.

En collaboration avec l'ADRC, CIC, DRHC, l'ACDI et le ministère de l'Éducation de l'Ontario, la GRC a pu porter des accusations de fraude, d'entrave et de tentative d'entrave à la justice, et de falsification de documents contre sept personnes. Ces dernières ont toutes plaidé coupables.

6 L'application efficace d'autres lois fédérales

Problème :
Les criminels ont de plus en plus d'opportunités d'exercer leurs méfaits dans les domaines de la sécurité publique, l'environnement et la fraude contre le consommateur ou contre l'État. L'objectif des organismes d'application de la loi fédéraux est de réduire l'implication du crime organisé dans ces domaines partout au pays et notamment aux aéroports internationaux de Vancouver, de Montréal et de Toronto.

Stratégies/Attentes :
- la collecte de renseignements sur la présence du crime organisé dans les aéroports internationaux canadiens et sur son implication dans les infractions en matière de droits d'auteur, dans la criminalité environnementale et la substitution de diamants (Initiative Diamond);
- l'application plus rigoureuse des lois relatives aux droits d'auteur et à la criminalité environnementale;
- l'élargissement du profil et des ressources de l'Initiative Diamond afin d'empêcher le crime organisé d'infiltrer l'industrie diamantaire au Canada;
- l'examen de certains secteurs de l'application des lois fédérales qui pourraient profiter d'une meilleure coordination et d'un regroupement.

Partenaires :
MAECI, Justice Canada, Environnement Canada, Industrie Canada, ADRC, organismes canadiens et étrangers d'application de la loi.

Extrants :
- une étude de 15 mois a été effectuée sur la faisabilité et la rentabilité des enquêtes et des saisies de passeports en vertu de la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales*. De plus, les 911 enquêtes menées au total se sont soldées par la confiscation de 226 passeports de parents défaillants (mauvais payeurs);
- les 203 enquêtes menées en vertu de la *Loi sur le droit d'auteur* ont débouché sur le dépôt d'accusations contre 516 particuliers et 34 entreprises;
- une plus grande implication dans Interpol et le Groupe de Lyon du G8 en vue d'accroître la coopération et les partenariats internationaux.

Indicateurs de rendement :
- la réduction des activités illégales qui relèvent des lois fédérales, en particulier celles qui touchent au droit d'auteur, à l'environnement et aux aéroports internationaux;
- la réduction des chevauchements et du double emploi dans l'application des lois fédérales.

Résultats :
- amélioration de la santé et de la sécurité publiques et de la croissance économique des entreprises légitimes, et augmentation des retombées financières pour les différents ordres de gouvernement;
- diminution des pertes en recettes du gouvernement fédéral;
- élargissement des partenariats nationaux et internationaux dans des domaines d'intérêt commun;
- renforcement de la capacité de collecte de renseignements et des efforts policiers dans les domaines où le crime organisé est actif, notamment la criminalité environnementale, les produits de contrefaçon, l'industrie diamantaire, ainsi que les aéroports internationaux.

Améliorations prévues :
- veiller à ce que les équipes en uniforme qui composent les nouvelles Sections des enquêtes fédérales aéroportuaires à Vancouver, Toronto et Montréal concentrent leurs efforts sur la lutte contre le crime organisé à ces endroits;
- compléter le rapport final sur la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales* et assurer le suivi des recommandations;
- continuer d'améliorer les partenariats nationaux et internationaux;
- poursuivre la collecte de renseignements sur les crimes environnementaux, les infractions aux droits d'auteur, l'industrie diamantaire et les activités dans les aéroports internationaux.

Les partenariats - un gage de succès

La Section de l'exécution des lois fédérales du Détachement de la GRC de Toronto - Ouest a enquêté avec succès sur une fraude de 23 000 000 $ commise par une école de technologie et de commerce. Cette école servait de façade pour soutirer des millions de dollars au régime de prêts aux étudiants de l'Ontario et au Programme canadien de prêts aux étudiants. Les demandeurs de prêts étaient activement recrutés dans les communautés nigériane, jamaïcaine, somalienne et ghanéenne.

En collaboration avec l'ADRC, CIC, DRHC, l'ACDI et le ministère de l'Éducation de l'Ontario, la GRC a pu porter des accusations de fraude, d'entrave et de tentative d'entrave à la justice, et de falsification de documents contre sept personnes. Ces dernières ont toutes plaidé coupables.

L'amélioration de la qualité des renseignements criminels

Problème :
Les organismes d'application de la loi canadiens doivent disposer de renseignements exacts et opportuns sur les criminels, les groupes criminels et les actes criminels pour pouvoir perturber et démanteler les groupes qui représentent une menace grave pour la société canadienne, notamment le crime organisé.

Stratégies/Attentes :
Les stratégies du Programme des renseignements criminels de la GRC englobent les objectifs suivants :
- évaluer et mesurer les menaces relatives des groupes du crime organisé;
- permettre de lutter à la source contre le crime et le terrorisme transnational;
- identifier les tendances dans la criminalité transnationale et suivre les structures, les réseaux, les modes opératoires et les points faibles des organisations criminelles et des groupes terroristes;
- améliorer la capacité du renseignement.

Partenaires :
SGC, BCP, SCRC, CIC, ACCP, Interpol, Europol, Groupe d'experts de haut niveau sur la criminalité transnationale du G8, Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD) qui relève de l'Organisation des États américains, Ass. internationale des chefs de police, International Ass. of Intelligence Analysts et homologues aux É.-U., en Angleterre et en Australie.

Extrants :
- identification des priorités et des cibles en matière de lutte contre le crime organisé;
- identification des priorités communes à la sécurité nationale et aux renseignements criminels de la GRC;
- élaboration d'analyses de renseignements stratégiques et de notes de renseignements criminels à l'intention de la GRC, du gouvernement fédéral, des partenaires provinciaux et municipaux et, le cas échéant, du secteur privé;
- prestation de cours de formation supérieure en renseignements criminels et en extrémisme criminel, ainsi que de quelque 70 ateliers sur le renseignement;
- réalisation de 1 327 évaluations de la menace relative à la sécurité de dignitaires étrangers et canadiens, et de 984 vérifications des antécédents préalables à la nomination de candidats potentiels au gouvernement;
- élaboration du rapport annuel sur le crime organisé en partenariat avec le SCRC.

Indicateur de rendement :
- satisfaction des principaux partenaires et clients.

Résultats :
- taux de satisfaction exceptionnel par les lecteurs de nos évaluations de renseignements stratégiques;
- sensibilisation accrue des services de police canadiens aux menaces graves que pose le crime organisé, une meilleure compréhension du problème et une participation plus active (conformément aux priorités nationales et au Rapport annuel);
- établissement de partenariats plus solides et de stratégies conjointes en vue de lutter contre le problème du crime organisé;
- production de renseignements criminels de meilleure qualité sur les priorités communes à l'échelon local, régional, national et international. Établissement de stratégies de coopération plus efficaces en vue de lutter contre le crime organisé et les crimes graves;
- amélioration de la capacité à gérer l'information criminelle sensible.

Améliorations prévues :
- faire en sorte que la fonction du renseignement répond aux besoins de l'organisation dans son ensemble et est élargie à toutes les compétences et les structures hiérarchiques grâce à un dialogue permanent dans toute la GRC;
- améliorer la portée et la qualité de l'information inscrite dans les systèmes de renseignements partagés;
- améliorer continuellement le nouvel outil d'évaluation de la menace;
- améliorer les indicateurs de rendement relatifs à la désorganisation des groupes de criminels organisés;
- améliorer la capacité de lutter contre le crime organisé par le biais d'un modèle de répression fondé sur le renseignement;
- améliorer notre capacité d'intervenir relativement aux incidents majeurs par le biais du Programme d'intervention face aux incidents critiques;
- améliorer notre capacité à réagir aux graves troubles à l'ordre public.

Programme des renseignements criminels
D'autres renseignements sont disponibles à l'adresse
www.grc.ca/crim_int-f/ci_main_f.htm

L'accroissement de l'efficacité des services de protection et de sécurité des dignitaires canadiens et étrangers

Problème :
Les dignitaires canadiens et étrangers risquent d'être la cible de violence pour des motifs personnels, criminels ou politiques ou d'être visés par le crime organisé. Les dignitaires englobent le Premier ministre, le Gouverneur général, certains autres dignitaires canadiens, les diplomates étrangers qui séjournent au Canada, les personnes jouissant d'une protection internationale en visite et autres personnes désignées par le Solliciteur général du Canada.

Stratégie/Attente :
- offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité.

Partenaires :
Cabinet du Premier ministre, Bureau du Conseil privé, MAECI, Patrimoine Canada, autres ministères fédéraux, SCRS, Commission de la capitale nationale et services de police locaux.

Extrants :
- on a assuré la protection du Premier ministre et de sa famille durant 150 voyages au pays et 37 à l'étranger;
- les autres dignitaires canadiens ont bénéficié de la protection de la GRC à l'occasion de 381 voyages;
- on a assuré la protection de 307 visiteurs étrangers pendant leur séjour au Canada;
- on a assuré la protection de diplomates étrangers en poste au Canada durant 195 voyages au pays;
- on a assuré une protection pendant 28 événements majeurs au Canada.

Indicateurs de rendement :
- excellents états de service quant aux visites et événements sans incident;
- satisfaction des clients;
- intendance judicieuse des ressources allouées.

Résultats :
- toutes les personnes étrangères jouissant d'une protection internationale (PPI) en visite au Canada par affaires et dont la protection relevait de la GRC au nom du gouvernement du Canada, sont arrivées au Canada et en sont reparties en toute sécurité en 2000-2001;
- toutes les missions étrangères au Canada et les dignitaires canadiens désignés ont passé une année en toute quiétude sous la protection de la GRC.

Améliorations prévues :
- amélioration de la responsabilisation et du financement du Programme de la police de protection au moyen d'un examen national de son rôle, ses fonctions, sa structure et sa formule de financement, y compris les coûts indirects.

Anticiper les troubles de l'ordre public

Selon des organismes canadiens et des observateurs étrangers, les événements qui se sont produits en marge de l'Assemblée générale de l'Organisation des États américains tenue à Windsor en juin 2000, ont poussé les autorités à renforcer les mesures de sécurité autour des grands rendez-vous internationaux. Ces événements ont ainsi joué un rôle déterminant dans la préparation du Sommet des Amériques d'avril 2001.

7 L'amélioration de la qualité des renseignements criminels

Problème :
Les organismes d'application de la loi canadiens doivent disposer de renseignements exacts et opportuns sur les criminels, les groupes criminels et les actes criminels pour pouvoir perturber et démanteler les groupes qui représentent une menace grave pour la société canadienne, notamment le crime organisé.

Stratégies/Attentes :
Les stratégies du Programme des renseignements criminels de la GRC englobent les objectifs suivants :
- évaluer et mesurer les menaces relatives des groupes du crime organisé;
- permettre de lutter à la source contre le crime et le terrorisme transnational;
- identifier les tendances dans la criminalité transnationale et suivre les structures, les réseaux, les modes opératoires et les points faibles des organisations criminelles et des groupes terroristes;
- améliorer la capacité du renseignement.

Partenaires :
SGC, BCP, SCRC, CIC, ACCP, Interpol, Europol, Groupe d'experts de haut niveau sur la criminalité transnationale du G8, Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD) qui relève de l'Organisation des États américains, Ass. internationale des chefs de police, International Ass. of Intelligence Analysts et homologues aux É.-U., en Angleterre et en Australie.

Extrants :
- identification des priorités et des cibles en matière de lutte contre le crime organisé;
- identification des priorités communes à la sécurité nationale et aux renseignements criminels de la GRC;
- élaboration d'analyses de renseignements stratégiques et de notes de renseignements criminels à l'intention de la GRC, du gouvernement fédéral, des partenaires provinciaux et municipaux et, le cas échéant, du secteur privé;
- prestation de cours de formation supérieure en renseignements criminels et en extrémisme criminel, ainsi que de quelque 70 ateliers sur le renseignement;
- réalisation de 1 327 évaluations de la menace relative à la sécurité de dignitaires étrangers et canadiens, et de 984 vérifications des antécédents préalables à la nomination de candidats potentiels au gouvernement;
- élaboration du rapport annuel sur le crime organisé en partenariat avec le SCRC.

Indicateur de rendement :
- satisfaction des principaux partenaires et clients.

Résultats :
- taux de satisfaction exceptionnel par les lecteurs de nos évaluations de renseignements stratégiques;
- sensibilisation accrue des services de police canadiens aux menaces graves que pose le crime organisé, une meilleure compréhension du problème et une participation plus active (conformément aux priorités nationales et au Rapport annuel);
- établissement de partenariats plus solides et de stratégies conjointes en vue de lutter contre le problème du crime organisé;
- production de renseignements criminels de meilleure qualité sur les priorités communes à l'échelon local, régional, national et international. Établissement de stratégies de coopération plus efficaces en vue de lutter contre le crime organisé et les crimes graves;
- amélioration de la capacité à gérer l'information criminelle sensible.

Améliorations prévues :
- faire en sorte que la fonction du renseignement répond aux besoins de l'organisation dans son ensemble et est élargie à toutes les compétences et les structures hiérarchiques grâce à un dialogue permanent dans toute la GRC;
- améliorer la portée et la qualité de l'information inscrite dans les systèmes de renseignements partagés;
- améliorer continuellement le nouvel outil d'évaluation de la menace;
- améliorer les indicateurs de rendement relatifs à la désorganisation des groupes de criminels organisés;
- améliorer la capacité de lutter contre le crime organisé par le biais d'un modèle de répression fondé sur le renseignement;
- améliorer notre capacité d'intervenir relativement aux incidents majeurs par le biais du Programme d'intervention face aux incidents critiques;
- améliorer notre capacité à réagir aux graves troubles à l'ordre public.

8 L'accroissement de l'efficacité des services de protection et de sécurité des dignitaires canadiens et étrangers

Problème :
Les dignitaires canadiens et étrangers risquent d'être la cible de violence pour des motifs personnels, criminels ou politiques ou d'être visés par le crime organisé. Les dignitaires englobent le Premier ministre, le Gouverneur général, certains autres dignitaires canadiens, les diplomates étrangers qui séjournent au Canada, les personnes jouissant d'une protection internationale en visite et autres personnes désignées par le Solliciteur général du Canada.

Stratégie/Attente :
- offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité.

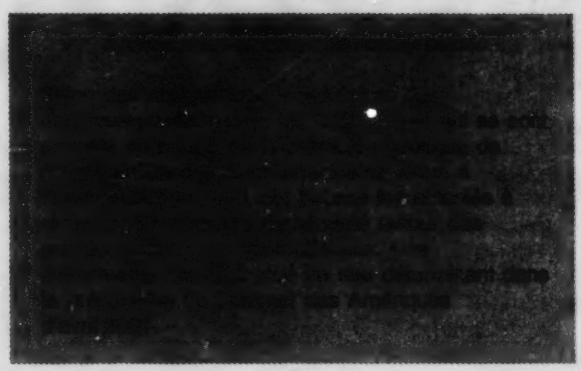
Partenaires :
Cabinet du Premier ministre, Bureau du Conseil privé, MAECI, Patrimoine Canada, autres ministères fédéraux, SCRS, Commission de la capitale nationale et services de police locaux.

Extrants :
- on a assuré la protection du Premier ministre et de sa famille durant 150 voyages au pays et 37 à l'étranger;
- les autres dignitaires canadiens ont bénéficié de la protection de la GRC à l'occasion de 381 voyages;
- on a assuré la protection de 307 visiteurs étrangers pendant leur séjour au Canada;
- on a assuré la protection de diplomates étrangers en poste au Canada durant 195 voyages au pays;
- on a assuré une protection pendant 28 événements majeurs au Canada.

Indicateurs de rendement :
- excellents états de service quant aux visites et événements sans incident;
- satisfaction des clients;
- intendance judicieuse des ressources allouées.

Résultats :
- toutes les personnes étrangères jouissant d'une protection internationale (PPI) en visite au Canada par affaires et dont la protection relevait de la GRC au nom du gouvernement du Canada, sont arrivées au Canada et en sont reparties en toute sécurité en 2000-2001;
- toutes les missions étrangères au Canada et les dignitaires canadiens désignés ont passé une année en toute quiétude sous la protection de la GRC.

Améliorations prévues :
- amélioration de la responsabilisation et du financement du Programme de la police de protection au moyen d'un examen national de son rôle, ses fonctions, sa structure et sa formule de financement, y compris les coûts indirects.



9 L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Problème :
Compte tenu de la mondialisation de l'économie du Canada et de la libre circulation des personnes, des biens et des services à travers nos frontières, la criminalité est de portée de plus en plus transnationale.

Stratégies/Attentes :
- maintenir un programme d'agents de liaison (AL) affectés dans diverses villes stratégiques à l'échelle internationale, afin d'offrir aux communautés policières canadiennes et étrangères de l'aide et des renseignements et d'assurer la coordination du soutien nécessaire, en particulier dans le cas des enquêtes en matière de trafic de drogues, de crime organisé, de délits économiques et d'immigration;
- gérer l'adhésion du Canada à Interpol et administrer le bureau central national d'Interpol à Ottawa, en sa qualité de premier point de contact pour les demandes de renseignements provenant des services de police étrangers engagés dans la lutte contre le crime organisé.

Partenaires :
Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Justice Canada, autres ministères fédéraux, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, bureaux d'Interpol partout dans le monde.

Extrants :
- les agents de liaison ont prêté main-forte à des services de police canadiens et étrangers dans des enquêtes d'envergure portant sur des trafics de drogues, des produits de la criminalité, des délits économiques et l'immigration. Ils ont ainsi effectué plus de 41 160 interventions auprès d'organismes canadiens et étrangers, interventions qui comprennent la réception de demandes et la prestation d'assistance;
- en 2000-2001, le bureau d'Interpol à Ottawa a reçu plus de 61 000 demandes d'assistance de différents organismes canadiens et étrangers sur des affaires de fraude, de contrefaçon, de vol, de trafic de drogues, de contrebande, d'immigration illégale, de disparition de personnes, de voies de fait, de vol de véhicules, de fugitifs, de diffusion de pornographie juvénile, d'objets d'art volés, ainsi que pour des avis au plus proche parent;
- des ateliers ont été organisés à l'intention des agents de liaison postés en Asie et en Europe.

Indicateurs de rendement :
- collaboration internationale avec des organismes et des gouvernements étrangers;
- satisfaction des clients à l'égard de l'aide apportée par les AL;
- participation accrue des services de police canadiens au programme d'Interpol.

Résultats :
Le programme des agents de liaison :
Point de mire des stratégies internationales du Canada à l'égard de la lutte antidrogue et de la répression du crime organisé, ce programme contribue à prévenir la perpétration d'activités criminelles, notamment l'entrée illégale au Canada. Il aide également à la lutte contre le crime organisé au Canada, en s'attaquant à la hausse des activités criminelles transnationales.

Le programme d'Interpol :
Ce programme aide à intercepter des personnes recherchées et à lutter contre les organisations criminelles internationales. Il contribue ainsi à accroître la sécurité des Canadiens tant au pays qu'à l'étranger.

Améliorations prévues :
- être davantage proactif sur la scène internationale en établissant des contacts au sein de la communauté du renseignement au pays et à l'étranger afin de diminuer effectivement l'impact du crime organisé sur les Canadiens.

Intégrer nos ressources – la clé du succès

Huit agents de liaison ont contribué au succès de l'Opération Chevalin lancée en 1999 par des agents fédéraux en collaboration avec la GRC, l'Agence des douanes et du revenu du Canada et des enquêteurs du service de police de Memphremagog. Cette opération qui ciblait les activités du crime organisé s'est soldée par la saisie de 3 643 kg de haschisch.

Les suspects arrêtés dans le cadre de cette opération font face à des accusations en vertu de la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances* et de la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité.*

9 L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Problème :
Compte tenu de la mondialisation de l'économie du Canada et de la libre circulation des personnes, des biens et des services à travers nos frontières, la criminalité est de portée de plus en plus transnationale.

Stratégies/Attentes :
- maintenir un programme d'agents de liaison (AL) affectés dans diverses villes stratégiques à l'échelle internationale, afin d'offrir aux communautés policières canadiennes et étrangères de l'aide et des renseignements et d'assurer la coordination du soutien nécessaire, en particulier dans le cas des enquêtes en matière de trafic de drogues, de crime organisé, de délits économiques et d'immigration;
- gérer l'adhésion du Canada à Interpol et administrer le bureau central national d'Interpol à Ottawa, en sa qualité de premier point de contact pour les demandes de renseignements provenant des services de police étrangers engagés dans la lutte contre le crime organisé.

Partenaires :
Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Justice Canada, autres ministères fédéraux, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, bureaux d'Interpol partout dans le monde.

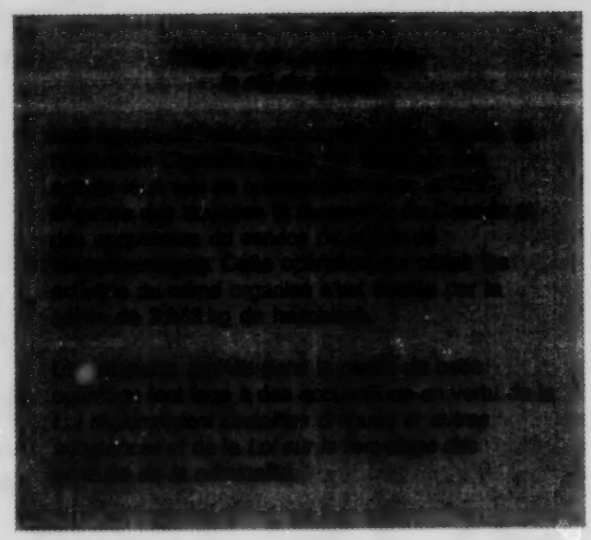
Extrants :
- les agents de liaison ont prêté main-forte à des services de police canadiens et étrangers dans des enquêtes d'envergure portant sur des trafics de drogues, des produits de la criminalité, des délits économiques et l'immigration. Ils ont ainsi effectué plus de 41 160 interventions auprès d'organismes canadiens et étrangers, interventions qui comprennent la réception de demandes et la prestation d'assistance;
- en 2000-2001, le bureau d'Interpol à Ottawa a reçu plus de 61 000 demandes d'assistance de différents organismes canadiens et étrangers sur des affaires de fraude, de contrefaçon, de vol, de trafic de drogues, de contrebande, d'immigration illégale, de disparition de personnes, de voies de fait, de vol de véhicules, de fugitifs, de diffusion de pornographie juvénile, d'objets d'art volés, ainsi que pour des avis au plus proche parent;
- des ateliers ont été organisés à l'intention des agents de liaison postés en Asie et en Europe.

Indicateurs de rendement :
- collaboration internationale avec des organismes et des gouvernements étrangers;
- satisfaction des clients à l'égard de l'aide apportée par les AL;
- participation accrue des services de police canadiens au programme d'Interpol.

Résultats :
Le programme des agents de liaison :
Point de mire des stratégies internationales du Canada à l'égard de la lutte antidrogue et de la répression du crime organisé, ce programme contribue à prévenir la perpétration d'activités criminelles, notamment l'entrée illégale au Canada. Il aide également à la lutte contre le crime organisé au Canada, en s'attaquant à la hausse des activités criminelles transnationales.

Le programme d'Interpol :
Ce programme aide à intercepter des personnes recherchées et à lutter contre les organisations criminelles internationales. Il contribue ainsi à accroître la sécurité des Canadiens tant au pays qu'à l'étranger.

Améliorations prévues :
- être davantage proactif sur la scène internationale en établissant des contacts au sein de la communauté du renseignement au pays et à l'étranger afin de diminuer effectivement l'impact du crime organisé sur les Canadiens.



Services de police contractuelle

Les services que fournit ce secteur d'activité résultent des ententes que le gouvernement fédéral a conclu avec huit provinces, trois territoires, plus de 200 municipalités, 65 communautés autochtones[5] et trois aéroports. Les ententes conclues avec les provinces, les territoires et les municipalités ont une durée de 20 ans et prendront fin en 2012. La durée de celles conclues avec les communautés autochtones et les aéroports varie. Concernant les ententes de 20 ans, la stratégie à moyen terme du secteur d'activité consiste à élaborer un plan d'examen des ententes en 2007 et un cadre de négociations pour 2012.[6]

Pour aider à atteindre notre objectif stratégique **d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités**, nous offrons des service de qualité par le biais de la police communautaire. Cela signifie résoudre et prévenir les problèmes de criminalité locaux en partenariat avec les communautés que nous servons, par des moyens réactifs et proactifs.

Par conséquent, tout ce que nous faisons maintenant met l'accent sur la consultation de nos clients et des intervenants, l'établissement de partenariats avec les communautés et les services locaux, l'habilitation au niveau de la prestation des services et la mobilisation des ressources communautaires et autres pour compléter nos propres ressources.

Grâce à l'écoute de nos clients et de nos partenaires, les services de police à contrat que nous offrons sont plus adaptés aux besoins et aux priorités de chaque communauté. En tirant des renseignements des projets pilotes et des pratiques exemplaires, nous améliorons continuellement la qualité des services que nous offrons.

Nous améliorons aussi nos services en appliquant notre méthode de résolution des problèmes aux victimes, contrevenants et au grand public. Nous y parvenons en adoptant un ensemble de stratégies complémentaires à chaque problème et à chaque communauté (voir encadré à la page suivante).

Quel est l'effet de ces stratégies sur les trois priorités stratégiques relatives au secteur d'activité des services de police contractuelle? Nous utilisons trois moyens principaux d'interpréter nos résultats, en comparant :

- les tendances dans le niveau réel de délits «traditionnels» au moyen de sondages indépendants auprès des Canadiens qui ont été victimes de crime;[7]
- nos propres tendances dans les taux de criminalité annuels à celles des autres services de police;
- les tendances dans la satisfaction du public à l'égard de nos services, le nombre de plaintes du public et la crainte des citoyens d'être victimes de crime.

Malheureusement, par manque de renseignements précis sur la criminalité, nous sommes incapables de nous comparer aux autres services de police au moyen des taux de criminalité, tels qu'ils sont signalés dans les données statistiques du programme de Déclaration uniforme de la criminalité (DUC)[8], recueillies par le Centre canadien de la statistique juridique (CCSJ).[9]

Objectif stratégique :

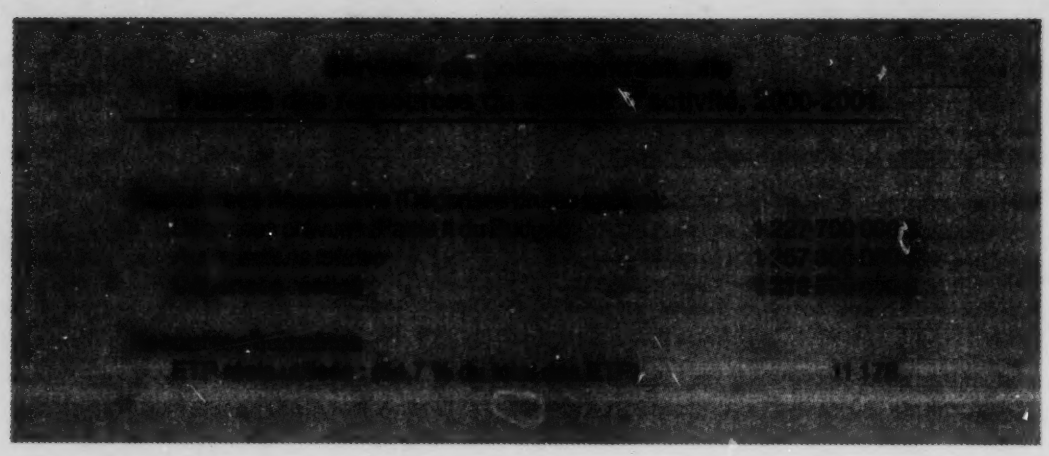
La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

le crime organisé
la jeunesse
les services de police internationaux
la justice alternative
les services de police intégrés

Services de police contractuelle

Dans le moment, nous ne pouvons comparer que le nombre de crimes d'une année à l'autre (produit par notre Système des rapports statistiques sur les opérations) comme indicateur brut de notre rendement. L'efficacité des stratégies susmentionnées est évaluée ci-dessous au moyen d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs du rendement de la GRC par rapport aux engagements pris envers les Canadiens et énoncés dans le Rapport sur les plans et les priorités de 2000-2001. Parce que les ressources humaines et financières pour ce secteur d'activité sont réparties géographiquement par division et non par engagement (comme dans le cas du secteur d'activité de la police fédérale), les intrants ne sont pas identifiés sous chacun des éléments ci-dessous.



10 Une contribution à la baisse du taux de criminalité global

Problème :
Le nombre de crimes signalés à la police continue de préoccuper les Canadiens, malgré une baisse générale de la criminalité pour la 9e année consécutive, selon les données fournies par la police.[10]

Stratégies/Attentes :
- par le biais de la police communautaire, prévenir et régler les problèmes locaux de criminalité et de désordre, en partenariat avec les communautés que nous servons;
- accroître la présence de la police dans les rôles non traditionnels pour aborder les causes fondamentales de la criminalité, en misant sur la prévention du crime par le développement social;
- réviser et revigorer les différentes stratégies de développement social, comme le programme de sensibilisation aux drogues de la GRC, pour s'assurer de leur efficacité et de leur pertinence par rapport aux initiatives visant le mieux-être communautaire global.

Partenaires :
Santé Canada, DRHC, Environnement Canada, Centre national de prévention du crime, organisations communautaires et associations de quartier, organisations religieuses, entreprises locales, secteur bénévole, administrations locales, citoyens concernés, organismes sociaux.

Extrants :
Faits saillants des crimes signalés en 2000 à la GRC[11] :
- Le nombre total *d'infractions réelles*[12] a enregistré une légère hausse (2,5 %) pour atteindre 1 163 449.
- Le nombre total d'infractions au ***Code criminel*** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route) a crû de 2 % pour atteindre 766 628, soit :
  - Les **autres infractions** (groupe disparate d'infractions allant de la tenue de maisons de débauche aux incendies criminels et aux enlèvements) qui représentent 45,8 % du total des infractions, sont en hausse de 3,8 % par rapport à l'an dernier.
  - Les **crimes de violence** (homicides, voies de fait, agressions sexuelles et rapts) représentent 12 % des infractions totales et ont légèrement augmenté (moins de 1 %) pour atteindre à 93 341 infractions.
  - Les **crimes contre les biens** (introductions par effraction, vols, fraudes, etc.) représentent environ 42 % du total des infractions et ont diminué de 2,9 % pour atteindre 321 849 infractions.
- L'application de **lois fédérales** précises, autres que le *Code criminel*, est présentée dans la partie sur les services de police fédérale. La catégorie générale des infractions aux lois fédérales (à l'exception des infractions relatives aux drogues), qui englobe tout depuis la *Loi sur l'immigration* à la *Loi sur les prêts relatifs au grain des Prairies* (se reporter à la Partie VI concernant les principales lois appliquées par la GRC), a subi une hausse de 8,9 % en 2000, pour atteindre 71 405 infractions.
- Les **infractions aux lois provinciales et ordonnances territoriales** (à l'exclusion des infractions au code de la route), ont connu une baisse de 2,9 % à 217 444 infractions.
- Les infractions aux **règlements municipaux** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route) ont augmenté de 13 % par rapport à 1999 pour atteindre 61 118 infractions.

Indicateurs de rendement :
- les tendances statistiques dans la répression des infractions au *Code criminel* et autres infractions;
- les tendances dans les taux de criminalité.

Résultats :
- le taux de criminalité global a augmenté légèrement dans les territoires de compétence de la GRC, ce qui fait peut-être état de la mise en oeuvre accrue de la police communautaire qui tend à encourager les victimes à signaler les crimes à la police;
- la hausse des demandes à la police à l'égard des solutions de rechange au système de justice traditionnel reflète la volonté des communautés d'assumer la responsabilité de leur mieux-être.

Améliorations prévues :
- la poursuite de la mise en oeuvre de la police communautaire, y compris la justice réparatrice, la prévention du crime et autres stratégies;
- l'étude de l'effet des changements démographiques et socio-économiques sur la criminalité;
- la poursuite de l'amélioration du Système de rapports statistiques sur les opérations (RSO) de la GRC pour garantir l'exactitude des données sur la criminalité;
- l'examen des programmes de prévention du crime et des initiatives de répression pour faire en sorte qu'ils demeurent pertinents et efficaces.

La police communautaire – une approche globale

Consciente des besoins de ses clients, la GRC a augmenté ses services destinés aux centres urbains à forte densité de population en créant une Section de la police urbaine à la Direction générale à Ottawa. Cet organe de coordination et de liaison de la police municipale à l'échelle nationale veillera à ce que la formation et les politiques de la GRC reflètent les besoins naissants des communautés urbaines.

En partenariat avec le secteur de la santé, le personnel de la police contractuelle a lancé une initiative d'éducation policière visant à offrir aux membres de la GRC de l'information et des occasions d'apprentissage afin de mieux interagir avec les personnes aux prises avec le syndrome d'alcoolisme foetal/effets de l'alcool sur le foetus.

Dans le moment, nous ne pouvons comparer que le nombre de crimes d'une année à l'autre (produit par notre Système des rapports statistiques sur les opérations) comme indicateur brut de notre rendement. L'efficacité des stratégies susmentionnées est évaluée ci-dessous au moyen d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs du rendement de la GRC par rapport aux engagements pris envers les Canadiens et énoncés dans le Rapport sur les plans et les priorités de 2000-2001. Parce que les ressources humaines et financières pour ce secteur d'activité sont réparties géographiquement par division et non par engagement (comme dans le cas du secteur d'activité de la police fédérale), les intrants ne sont pas identifiés sous chacun des éléments ci-dessous.

Nos stratégies englobent les suivantes :

- La réduction du crime et la dissuasion d'en commettre par l'application de la loi
- La prévention du crime et des récidives par la résolution des problèmes communs sous-jacents
- L'offre de mesures de justice réparatrice
- La déjudiciarisation des jeunes contrevenants
- L'atténuation des conséquences du crime sur les victimes
- Le ciblage des délinquants présentant un risque élevé de récidive
- L'établissement de partenariats
- L'éducation et la sensibilisation du public

Services de police contractuelle
Intrants des ressources du secteur d'activité, 2000-2001

Ressources financières (Dépenses brutes totales):	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	1 227 700 000 $
Autorisations totales	1 257 300 000 $
Dépenses réelles	**1 218 500 000 $**
Resources humaines	
ETP réels utilisés : (54,7 % du total des ETP)	11 178

Une contribution à la baisse du taux de criminalité global

Problème :
Le nombre de crimes signalés à la police continue de préoccuper les Canadiens, malgré une baisse générale de la criminalité pour la 9e année consécutive, selon les données fournies par la police.[10]

Stratégies/Attentes :
- par le biais de la police communautaire, prévenir et régler les problèmes locaux de criminalité et de désordre, en partenariat avec les communautés que nous servons;
- accroître la présence de la police dans les rôles non traditionnels pour aborder les causes fondamentales de la criminalité, en misant sur la prévention du crime par le développement social;
- réviser et revigorer les différentes stratégies de développement social, comme le programme de sensibilisation aux drogues de la GRC, pour s'assurer de leur efficacité et de leur pertinence par rapport aux initiatives visant le mieux-être communautaire global.

Partenaires :
Santé Canada, DRHC, Environnement Canada, Centre national de prévention du crime, organisations communautaires et associations de quartier, organisations religieuses, entreprises locales, secteur bénévole, administrations locales, citoyens concernés, organismes sociaux.

Extrants :
Faits saillants des crimes signalés en 2000 à la GRC[11] :
- Le nombre total *d'infractions réelles*[12] a enregistré une légère hausse (2,5 %) pour atteindre 1 163 449.
- Le nombre total d'infractions au ***Code criminel*** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route) a crû de 2 % pour atteindre 766 628, soit :
  - Les **autres infractions** (groupe disparate d'infractions allant de la tenue de maisons de débauche aux incendies criminels et aux enlèvements) qui représentent 45,8 % du total des infractions, sont en hausse de 3,8 % par rapport à l'an dernier.
  - Les **crimes de violence** (homicides, voies de fait, agressions sexuelles et rapts) représentent 12 % des infractions totales et ont légèrement augmenté (moins de 1 %) pour atteindre à 93 341 infractions.
  - Les **crimes contre les biens** (introductions par effraction, vols, fraudes, etc.) représentent environ 42 % du total des infractions et ont diminué de 2,9 % pour atteindre 321 849 infractions.
- L'application de **lois fédérales** précises, autres que le *Code criminel*, est présentée dans la partie sur les services de police fédérale. La catégorie générale des infractions aux lois fédérales (à l'exception des infractions relatives aux drogues), qui englobe tout depuis la *Loi sur l'immigration* à la *Loi sur les prêts relatifs au grain des Prairies* (se reporter à la Partie VI concernant les principales lois appliquées par la GRC), a subi une hausse de 8,9 % en 2000, pour atteindre 71 405 infractions.
- Les **infractions aux lois provinciales et ordonnances territoriales** (à l'exclusion des infractions au code de la route), ont connu une baisse de 2,9 % à 217 444 infractions.
- Les infractions aux **règlements municipaux** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route) ont augmenté de 13 % par rapport à 1999 pour atteindre 61 118 infractions.

Indicateurs de rendement :
- les tendances statistiques dans la répression des infractions au *Code criminel* et autres infractions;
- les tendances dans les taux de criminalité.

Résultats :
- le taux de criminalité global a augmenté légèrement dans les territoires de compétence de la GRC, ce qui fait peut-être état de la mise en oeuvre accrue de la police communautaire qui tend à encourager les victimes à signaler les crimes à la police;
- la hausse des demandes à la police à l'égard des solutions de rechange au système de justice traditionnel reflète la volonté des communautés d'assumer la responsabilité de leur mieux-être.

Améliorations prévues :
- la poursuite de la mise en oeuvre de la police communautaire, y compris la justice réparatrice, la prévention du crime et autres stratégies;
- l'étude de l'effet des changements démographiques et socio-économiques sur la criminalité;
- la poursuite de l'amélioration du Système de rapports statistiques sur les opérations (RSO) de la GRC pour garantir l'exactitude des données sur la criminalité;
- l'examen des programmes de prévention du crime et des initiatives de répression pour faire en sorte qu'ils demeurent pertinents et efficaces.

La police communautaire – une approche plurielle

Consciente des besoins de ses clients, la GRC a augmenté ses services destinés aux centres urbains à forte densité de population en créant une Section de la police urbaine à la Direction générale à Ottawa. Cet organe de coordination et de liaison de la police municipale à l'échelle nationale veillera à ce que la formation et les politiques de la GRC reflètent les besoins naissants des communautés urbaines.

En partenariat avec le secteur de la santé, le personnel de la police contractuelle a lancé une initiative d'éducation policière visant à offrir aux membres de la GRC de l'information et des occasions d'apprentissage afin de mieux interagir avec les personnes aux prises avec le syndrome d'alcoolisme foetal/effets de l'alcool sur le foetus.

11 Une contribution à la réduction du taux de crimes contre les biens

Problème :
Les Canadiens continuent d'être victimes de crimes contre les biens.

Stratégies/Attentes :
- présentation de programmes d'information et de sensibilisation du public;
- conjugaison des efforts de la police et de la communauté à l'égard de la prévention du crime et de la résolution des problèmes afin de réduire le taux de crimes contre les biens;
- présentation de forums de justice réparatrice pour les jeunes contrevenants et les victimes de crimes.

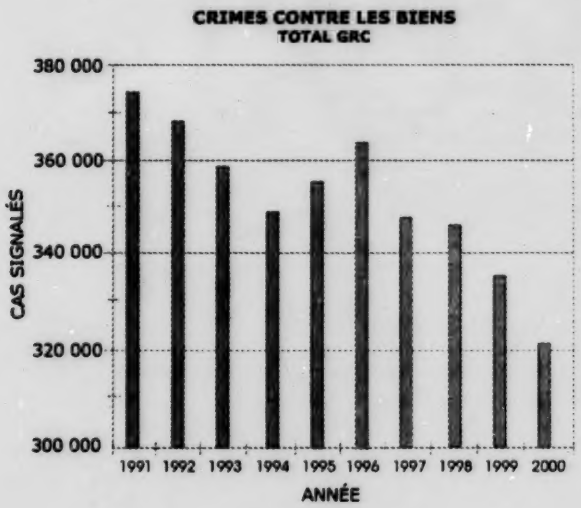
Partenaires :
Entreprises privées, notamment l'industrie de l'assurance, groupes et associations communautaires.

Extrants :
Entre 1999 et 2000, on a constaté dans les territoires de compétences de la GRC :
- Une légère hausse de moins de 1 % des introductions par effraction; le nombre d'accusations contre les jeunes a chuté de 3 %.
- Les vols de plus de 5 000 $ et les vols de moins de 5 000 $ ont connu respectivement une baisse de 24,9 % et de 10,6 %.
- Les fraudes ont chuté de 5,9 % dans l'ensemble, tandis que les fraudes par carte de crédit ont baissé de 8,7 %.
- Les vols d'autos ont baissé de 3,6 % tandis que les vols à la roulotte ont enregistré une légère hausse de moins de 1 %.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans les statistiques sur les crimes contre les biens;
- les tendances dans la demande à l'égard des programmes de prévention du crime et de sensibilisation;
- les tendances dans le signalement des crimes.

Résultats :
- les crimes contre les biens dans les régions protégées par la GRC ont connu une baisse importante pour les raisons possibles suivantes :
  - la formation de partenariats entre la communauté et la police en vue de réduire les occasions de commettre des crimes contre les biens (p. ex. la surveillance de quartier) ;
  - l'amélioration des conditions sociales, économiques et démographiques entraîne peut-être une baisse de la motivation à commettre des crimes contre les biens ;
- la réduction de nombre d'accusations portées contre les jeunes est peut-être attribuable à la mise en oeuvre de programmes de justice alternative.

Améliorations prévues :
- compte tenu du déclin des crimes contre les biens et de l'expansion rapide des infractions économiques, notamment dans le commerce électronique, porter une attention plus grande aux nouvelles formes de crimes contre les biens, en particulier quand ils sont l'oeuvre du crime organisé ou qu'ils sont perpétrés sous son influence;
- miser davantage sur les programmes de sensibilisation et de prévention du crime pour les jeunes à risques (voir 16).



12 Une contribution à l'augmentation de la sécurité routière

Problème :
Les accidents de la route et la conduite avec facultés affaiblies sont des préoccupations constantes pour les Canadiens qui souhaitent circuler librement et en toute sécurité sur les routes.[13]

Stratégies/Attentes :
- L'application du code de la route et la présentation de programmes de sensibilisation destinés à accroître le port de la ceinture de sécurité et l'utilisation de dispositifs de retenue d'enfant (sièges),[14] de même qu'à réduire la conduite dangereuse ou avec facultés affaiblies.

Partenaires :
Transports Canada, Association canadienne des chefs de police (ACCP), Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé et ministères responsables de la sécurité routière aux gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux.

Extrants :
En 2000, dans les régions protégées par la GRC :
- Une nouvelle approche en matière de police de la circulation a été mise en oeuvre en vue d'améliorer la sécurité publique sur nos routes. Après avoir débuté en Alberta, la formation a été étendue à l'ensemble des membres de la GRC au pays; elle met l'accent sur les partenariats, la résolution des problèmes et une meilleure collecte de données.
- 1 193 personnes ont été tuées dans des collisions, soit une de plus qu'en 1999.
- Le nombre de collisions a crû de 5,5 % et infligé des blessures à 45 328 personnes (soit une hausse de 9,9 % par rapport à 1999).
- La fréquence du port de la ceinture de sécurité s'est accrue dans certains secteurs, conséquence des programmes de sensibilisation et d'application sélectif de circulation.[15]
- Le nombre d'infractions pour conduite avec facultés affaiblies a bondi de 59,2 % pour atteindre 31 197[16] tandis que le nombre de personnes accusées de conduite avec un taux d'alcoolémie supérieur à 80 mg a diminué de 15,6 %, à 12 078.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans les collisions fatales ou entraînant des blessures graves;
- les tendances dans l'utilisation des dispositifs de retenue des passagers;
- les tendances dans les infractions de conduite avec facultés affaiblies.

Résultats :
- La formation à la nouvelle approche en matière de prestation de services dispensée aux membres de la Police de la circulation en Alberta a favorisé l'éclosion de nouveaux partenariats et mis l'accent sur la résolution des problèmes.
- Guidé par l'expérience albertaine, les autres provinces mettent en place les structures nécessaires à la mise en oeuvre du nouveau Programme national de la circulation en prévision de la formation qui sera donnée.
- À mesure que la nouvelle approche en matière de police de la circulation est adoptée dans l'ensemble du pays, l'accent n'est plus mis sur la vitesse, mais sur la résolution des problèmes, la conclusion de partenariats qui allient répression et éducation, avec une insistance sur la conduite avec facultés affaiblies et l'utilisation des dispositifs de retenue des occupants.
- L'augmentation en 2000 du nombre de personnes blessées à la suite de collisions non mortelles peut être attribuable à divers facteurs, comme l'omission d'utiliser les dispositifs de retenue des passagers et le nombre élevé de conducteurs aux facultés affaiblies.

Améliorations prévues :
- La formation des membres de la Police de la circulation de la GRC à la nouvelle approche en matière de prestation de services devrait accroître la fréquence du port de la ceinture de sécurité et réduire les accidents imputables à la conduite avec facultés affaiblies.
- La GRC étudie actuellement de nouveaux modes de cueillette et de diffusion des données exactes afin de faciliter la prestation des services de la Police de la circulation.
- La GRC et ses partenaires effectueront des enquêtes sur le port de la ceinture de sécurité et la consommation d'alcool la nuit dans les régions rurales du pays afin d'obtenir des données de base à partir desquelles on pourra dégager des mesures de rendement.

La conduite avec facultés affaiblies est la première cause criminelle de décès au Canada

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Une réduction des plaintes du public justifiées

Problème :
Pour maintenir la confiance du public dans ses services de police, la GRC donne suite à toutes les plaintes du public concernant l'inconduite réelle ou perçue de ses employés; elle tente ainsi de satisfaire les plaignants et de démontrer son imputabilité à l'égard du public, tout en respectant les droits des employés de la GRC.

Stratégies/Attentes :
- donner suite à toutes les plaintes de façon transparente et en temps opportun;
- selon le cas, régler les plaintes à la satisfaction des deux parties, par des rencontres informelles entre le plaignant, l'employé visé par la plainte et le superviseur de l'employé;
- améliorer la communication entre toutes les parties.

Partenaires :
Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles (RDRF) de la GRC, Commission des plaintes du public contre de la GRC.

Extrants :
- 1 805 plaintes ont été formulées par le public en vertu de la Partie VII de la *Loi sur la GRC* qui permet à tout citoyen, qu'il soit ou non touché par l'objet de la plainte, de déposer plainte au sujet de la conduite d'un membre de la GRC en service ou de toute autre personne nommée ou employée par elle. Il s'agit d'une baisse de 18,5 % par rapport à 1999.
- Sur le nombre total de plaintes du public, 13 % ont été retirées, 33 % ont été réglées à l'amiable tandis que quelque 54 % ont été traitées par la procédure officielle, soit à l'interne par la GRC, soit à l'externe par la Commission des plaintes du public.[17]

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans le rapport entre le nombre de plaintes justifiées et le nombre d'employés de la GRC.

Résultats :
- Un nombre moins élevé de plaintes formulées indique une plus grande satisfaction du public à l'égard de la conduite des employés de la GRC. On peut citer comme autres facteurs contribuant à la baisse les suivants :
  - la police communautaire;
  - la promulgation des énoncés de notre mission, notre vision et nos valeurs;
  - la délégation accrue des pouvoirs pour traiter et régler les plaintes directement au niveau local;
  - l'encouragement constant à régler les plaintes à l'amiable, si possible et s'il y a lieu.
- Le nombre de plaintes du public n'est qu'une infime fraction des quasi deux millions d'accusations déposées annuellement en vertu de lois fédérales, de lois provinciales, d'ordonnances territoriales et de règlements municipaux divers, en plus d'un autre million d'incidents liés à la circulation, qui représentent tous une faible proportion des millions de rapports officiels ou non entre les membres de la GRC et le public.

Améliorations prévues :
- la poursuite de la mise en oeuvre d'un système automatisé d'information sur les plaintes du public dans l'ensemble de la GRC.

La communication et les partenariats efficaces améliorent la sécurité publique

Durant l'année 2000-2001, la GRC a collaboré à tous les niveaux de l'organisation avec le personnel divisionnaire, les RDRF et les représentants de la CPP afin d'intégrer les recommandations formulées par cette dernière en matière de sécurité publique à ses politiques et programmes de formation en premiers soins, en secourisme et en poursuites policières.

Pour obtenir de l'information sur nos partenaires, visitez les sites Web suivants :

Programme des représentants divisionnaires des relations fonctionnelles de la GRC :
www.rcmp-grc.gc.ca/html/dsrr-f.htm

Commission des plaintes du public contre la GRC :
www.cpc-cpp.gc.ca

13 Une réduction des plaintes du public justifiées

Problème :
Pour maintenir la confiance du public dans ses services de police, la GRC donne suite à toutes les plaintes du public concernant l'inconduite réelle ou perçue de ses employés; elle tente ainsi de satisfaire les plaignants et de démontrer son imputabilité à l'égard du public, tout en respectant les droits des employés de la GRC.

Stratégies/Attentes :
- donner suite à toutes les plaintes de façon transparente et en temps opportun;
- selon le cas, régler les plaintes à la satisfaction des deux parties, par des rencontres informelles entre le plaignant, l'employé visé par la plainte et le superviseur de l'employé;
- améliorer la communication entre toutes les parties.

Partenaires :
Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles (RDRF) de la GRC, Commission des plaintes du public contre de la GRC.

Extrants :
- 1 805 plaintes ont été formulées par le public en vertu de la Partie VII de la *Loi sur la GRC* qui permet à tout citoyen, qu'il soit ou non touché par l'objet de la plainte, de déposer plainte au sujet de la conduite d'un membre de la GRC en service ou de toute autre personne nommée ou employée par elle. Il s'agit d'une baisse de 18,5 % par rapport à 1999.
- Sur le nombre total de plaintes du public, 13 % ont été retirées, 33 % ont été réglées à l'amiable tandis que quelque 54 % ont été traitées par la procédure officielle, soit à l'interne par la GRC, soit à l'externe par la Commission des plaintes du public.[17]

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans le rapport entre le nombre de plaintes justifiées et le nombre d'employés de la GRC.

Résultats :
- Un nombre moins élevé de plaintes formulées indique une plus grande satisfaction du public à l'égard de la conduite des employés de la GRC. On peut citer comme autres facteurs contribuant à la baisse les suivants :
  - la police communautaire;
  - la promulgation des énoncés de notre mission, notre vision et nos valeurs;
  - la délégation accrue des pouvoirs pour traiter et régler les plaintes directement au niveau local;
  - l'encouragement constant à régler les plaintes à l'amiable, si possible et s'il y a lieu.
- Le nombre de plaintes du public n'est qu'une infime fraction des quasi deux millions d'accusations déposées annuellement en vertu de lois fédérales, de lois provinciales, d'ordonnances territoriales et de règlements municipaux divers, en plus d'un autre million d'incidents liés à la circulation, qui représentent tous une faible proportion des millions de rapports officiels ou non entre les membres de la GRC et le public.

Améliorations prévues :
- la poursuite de la mise en oeuvre d'un système automatisé d'information sur les plaintes du public dans l'ensemble de la GRC.

La communication et les partenariats efficaces améliorent la sécurité publique

Durant l'année 2000-2001, la GRC a collaboré à tous les niveaux de l'organisation avec le personnel divisionnaire, les RDRF et les représentants de la CPP afin d'intégrer les recommandations formulées par cette dernière en matière de sécurité publique à ses politiques et programmes de formation en premiers soins, en secourisme et en poursuites policières.

Pour obtenir de l'information sur nos partenaires, visitez les sites Web suivants :

Programme des représentants divisionnaires des relations fonctionnelles de la GRC :
www.rcmp-grc.gc.ca/html/derr-f.htm

Commission des plaintes du public contre la GRC :
www.cpc-cpp.gc.ca

14 Une satisfaction accrue des clients et des partenaires

Problème :
Bien que le contact avec la police puisse être un événement négatif pour ceux qui contreviennent aux lois, le public, les partenaires, les bénévoles, les victimes, les témoins, les contrevenants et autres intervenants devraient être convaincus que le niveau et la qualité des services sont satisfaisants et conformes à la *Charte canadienne des droits et libertés* et autres normes protégeant les droits des Canadiens.

Stratégies/Attentes :
- consultation active des clients et des partenaires pour déterminer leurs besoins;
- évaluation et amélioration des services pour en assurer la qualité et la pertinence pour les clients et les partenaires;
- sélection des cadets répondant au profil recherché;
- promotion de l'apprentissage permanent auprès des employés;
- assurance d'un système de discipline interne efficace;
- participation aux processus de plaintes du public;
- sondages sur la satisfaction du public.

Partenaires :
Communautés et organisations communautaires, partenaires à contrat, ministères et organismes fédéraux.

Extrants :
- Un juge de l'Alberta, en collaboration avec la GRC, a demandé la tenue d'un sondage général auprès des communautés en 2000. Les résultats de ce sondage ont été communiqués à la GRC.
- Au Nouveau-Brunswick, la Division J de la GRC a poursuivi son sondage annuel sur la satisfaction des clients auprès des particuliers qui ont eu affaire à la police au cours des six mois précédents.
- Malgré l'afflux constant de commentaires positifs formulés par le public, certaines divisions ont toujours de la difficulté à vérifier la satisfaction des clients à partir d'une méthode acceptable.
- Un examen des services de police autochtones auprès des collectivités autochtones dans tous les territoires à contrat servis par la GRC a été effectué afin d'évaluer le degré d'acceptation et de satisfaction générales de cette clientèle à l'égard des programmes et des services autochtones de la GRC. Le rapport final est maintenant disponible.

Indicateurs de rendement :
- satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les compétences à contrat;
- rapports et commentaires formulés par de nombreux segments variés de la communauté, notamment les médias, les coroners (enquêtes) et les comités parlementaires.

Résultats :
- Les particuliers, les clients institutionnels et les partenaires, à l'échelle communautaire, appuient toujours la GRC et ses programmes communautaires.
- Plus de 75 % des Albertains sont d'avis que la GRC accomplit un bon sinon un excellent travail au chapitre de la prévention du crime et de l'assistance aux victimes. Plus de 80 % signalent que la GRC accomplit un bon sinon un excellent bon travail au chapitre de la résolution des problèmes locaux.
- Le degré de satisfaction globale quant à la façon dont la GRC s'occupe des incidents au Nouveau-Brunswick est toujours à la hausse. Il en va de même pour ce qui est du nombre de victimes se disant satisfaites ou très satisfaites de la façon dont la GRC s'est occupée de leur dossier.
- La politesse et l'ouverture des agents de la GRC face aux besoins des citoyens ont encore une fois reçu une cote élevée dans le sondage sur la satisfaction des clients au Nouveau-Brunswick.

Améliorations prévues :
- recherche continue de moyens peu coûteux et innovateurs d'obtenir une rétroaction systématique sur la qualité des services de la GRC afin d'améliorer la prestation des services et de s'assurer qu'ils demeurent adaptés aux besoins des clients, des partenaires et des intervenants;
- élaboration d'une stratégie nationale visant à encourager les divisions à élaborer et à utiliser une méthode systématique d'évaluation de la satisfaction des clients dans les communautés où la GRC fournit des services de police à contrat;
- élaboration d'une méthode pertinente, puis la réalisation d'un sondage auprès des partenaires à contrat et ce, indépendamment de l'examen quinquennal à venir concernant l'Entente sur les services de police provinciaux, afin de s'assurer que les services et les méthodes de prestation demeurent adaptés aux besoins des clients;
- préparation en vue de l'examen en 2007 des ententes de prestation de services policiers d'une durée de 20 ans;
- élaboration d'un modèle de maintien de l'ordre plus rentable dans la région du Lower Mainland, en Colombie-Britannique, qui pourrait être étendu à d'autres secteurs de police contractuelle au pays;
- formulation d'une réponse au rapport sur les services de police autochtones qui sera profitable à ces communautés et à tous les Canadiens.

Une contribution à la baisse des crimes de violence

Problème :
Les Canadiens ont de plus en plus peur d'être victimes de crimes de violence.[18]

Stratégies/Attentes :
- prestation d'une gamme d'interventions pertinentes, de la répression jusqu'à la justice réparatrice, en réponse à une politique de tolérance zéro à l'égard des crimes de violence;
- prestation de programmes de prévention et de sensibilisation du public;
- en partenariat avec des organismes de services sociaux, prestation de programmes ciblant la violence familiale, y compris l'agression sexuelle contre des enfants;
- accent sur la réduction de la violence dans les écoles;
- mise en commun de renseignements sur les contrevenants (p. ex. SALCV (voir ci-dessous)).

Partenaires :
Santé Canada, DRHC, Service correctionnel du Canada, organismes provinciaux, communautés, organismes de prévention, organismes de services aux victimes, autres services de police et écoles.

Extrants :
En 2000, dans les régions servies par la GRC à l'échelle nationale :
- Le nombre d'accusations portées pour des crimes de violence a augmenté d'une fraction (moins de 1 %) pour atteindre 93 341 cas, soit moins que la hausse nationale moyenne qui est de 3 %.
- Le nombre de personnes accusées d'homicide ou de tentative d'homicide a diminué (2,7 %) à 245, contrairement au taux national qui est en hausse dans la majorité des provinces.
- Le nombre total de voies de fait a augmenté légèrement (1,5 %) pour atteindre 88 666, mais 75 % d'entre elles se rapportent à des voies de fait de niveau I (infractions mineures).
- Les infractions relatives aux armes ont augmenté de 3,5 %, à 8 606.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans les données statistiques sur la criminalité fournies par la police;
- les tendances dans les résultats des sondages auprès des victimes de crime;
- les partenariats avec des organismes qui s'emploient à réduire les crimes de violence.

Résultats :
- Même si les crimes de violence n'ont augmenté que de manière infime dans les secteurs desservis par la GRC, leur niveau reste inacceptable puisqu'ils représentent 12 % de toutes les infractions au *Code criminel* en 2000.
- Nous continuons de mettre l'accent sur la répression des crimes de violence en voie de perpétration et les services aux victimes de violence, dans la réalisation de notre objectif que constitue **la sécurité des foyers et des collectivités.**
- Nous aidons à mettre sur pied des bureaux de services communautaires ou aux victimes, nous appliquons les lignes directrices provinciales sur la « tolérance zéro » dans les cas de violence conjugale, nous établissons des partenariats et nous incorporons des protocoles avec d'autres organismes sociaux s'occupant d'enquêtes délicates (p. ex. exploitation sexuelle d'enfants) et nous utilisons des méthodes de résolution de problèmes novatrices au sein des communautés à risques élevés. Nombre de ces activités visent à rompre le cycle de la violence familiale.
- Les services de police continuent d'utiliser davantage le Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (SALCV) comme l'indique l'augmentation du nombre de « liens » et d'affaires en série, 49 960 nouvelles affaires ayant été inscrites en 2000, pour un total de 125 078.

Améliorations prévues :
- les efforts de la GRC continueront d'être axés sur les craintes des Canadiens à l'égard de la violence dans nos foyers, nos rues et nos communautés, ainsi que dans nos écoles;
- nous continuerons d'employer des mesures de prévention du crime en partenariats avec d'autres organismes, groupes et communautés.

La prévention du crime par le développement social

En janvier 2001, la GRC a entrepris une initiative de création de capacités en parrainant un atelier national de sensibilisation à la drogue et de prévention du crime visant à mieux répondre à la criminalité en insistant notamment sur l'intervention précoce et le développement social. Cette initiative ne cesse de prendre de l'importance grâce à la mobilisation de divers partenaires fédéraux et provinciaux ainsi que des bénévoles de la communauté.

Dans diverses communautés du pays, la GRC travaille, en partenariat avec des responsables gouvernementaux et communautaires, à concevoir des programmes communautaires visant à répondre aux besoins des sans-abri, des jeunes, des personnes aux prises avec la violence, souffrant du syndrome ou des effets de l'alcoolisme foetal ou d'autres problèmes de santé mentale liés à l'alcoolisme.

15 Une contribution à la baisse des crimes de violence

Problème :
Les Canadiens ont de plus en plus peur d'être victimes de crimes de violence.[18]

Stratégies/Attentes :
- prestation d'une gamme d'interventions pertinentes, de la répression jusqu'à la justice réparatrice, en réponse à une politique de tolérance zéro à l'égard des crimes de violence;
- prestation de programmes de prévention et de sensibilisation du public;
- en partenariat avec des organismes de services sociaux, prestation de programmes ciblant la violence familiale, y compris l'agression sexuelle contre des enfants;
- accent sur la réduction de la violence dans les écoles;
- mise en commun de renseignements sur les contrevenants (p. ex. SALCV (voir ci-dessous)).

Partenaires :
Santé Canada, DRHC, Service correctionnel du Canada, organismes provinciaux, communautés, organismes de prévention, organismes de services aux victimes, autres services de police et écoles.

Extrants :
En 2000, dans les régions servies par la GRC à l'échelle nationale :
- Le nombre d'accusations portées pour des crimes de violence a augmenté d'une fraction (moins de 1 %) pour atteindre 93 341 cas, soit moins que la hausse nationale moyenne qui est de 3 %.
- Le nombre de personnes accusées d'homicide ou de tentative d'homicide a diminué (2,7 %) à 245, contrairement au taux national qui est en hausse dans la majorité des provinces.
- Le nombre total de voies de fait a augmenté légèrement (1,5 %) pour atteindre 88 666, mais 75 % d'entre elles se rapportent à des voies de fait de niveau I (infractions mineures).
- Les infractions relatives aux armes ont augmenté de 3,5 %, à 8 606.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans les données statistiques sur la criminalité fournies par la police;
- les tendances dans les résultats des sondages auprès des victimes de crime;
- les partenariats avec des organismes qui s'emploient à réduire les crimes de violence.

Résultats :
- Même si les crimes de violence n'ont augmenté que de manière infime dans les secteurs desservis par la GRC, leur niveau reste inacceptable puisqu'ils représentent 12 % de toutes les infractions au *Code criminel* en 2000.
- Nous continuons de mettre l'accent sur la répression des crimes de violence en voie de perpétration et les services aux victimes de violence, dans la réalisation de notre objectif que constitue **la sécurité des foyers et des collectivités.**
- Nous aidons à mettre sur pied des bureaux de services communautaires ou aux victimes, nous appliquons les lignes directrices provinciales sur la « tolérance zéro » dans les cas de violence conjugale, nous établissons des partenariats et nous incorporons des protocoles avec d'autres organismes sociaux s'occupant d'enquêtes délicates (p. ex. exploitation sexuelle d'enfants) et nous utilisons des méthodes de résolution de problèmes novatrices au sein des communautés à risques élevés. Nombre de ces activités visent à rompre le cycle de la violence familiale.
- Les services de police continuent d'utiliser davantage le Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (SALCV) comme l'indique l'augmentation du nombre de « liens » et d'affaires en série, 49 960 nouvelles affaires ayant été inscrites en 2000, pour un total de 125 078.

Améliorations prévues :
- les efforts de la GRC continueront d'être axés sur les craintes des Canadiens à l'égard de la violence dans nos foyers, nos rues et nos communautés, ainsi que dans nos écoles;
- nous continuerons d'employer des mesures de prévention du crime en partenariats avec d'autres organismes, groupes et communautés.

La prévention du crime par le développement social

En janvier 2001, la GRC a entrepris une initiative de création de capacités en parrainant un atelier national de sensibilisation à la drogue et de prévention du crime visant à mieux répondre à la criminalité en insistant notamment sur l'intervention précoce et le développement social. Cette initiative ne cesse de prendre de l'importance grâce à la mobilisation de divers partenaires fédéraux et provinciaux ainsi que des bénévoles de la communauté.

Dans diverses communautés du pays, la GRC travaille, en partenariat avec des responsables gouvernementaux et communautaires, à concevoir des programmes communautaires visant à répondre aux besoins des sans-abri, des jeunes, des personnes aux prises avec la violence, souffrant du syndrome ou des effets de l'alcoolisme fœtal ou d'autres problèmes de santé mentale liés à l'alcoolisme.

16 Une contribution à la baisse de la criminalité juvénile

Problème :
En dépit de la baisse des crimes déclarés par la police au Canada, la population s'inquiète beaucoup de la criminalité juvénile et demande des mesures plus fermes à l'endroit des jeunes contrevenants.

Stratégies/Attentes :
Nous employons diverses alternatives aux mesures et stratégies traditionnelles de justice pénale pour résoudre le problème avec nos partenaires :

- le recours à la déjudiciarisation (non-inculpation) pour les jeunes contrevenants primaires;
- la prévention afin d'empêcher les jeunes de perpétrer des délits;
- le recours à la justice réparatrice pour les victimes et les contrevenants;
- l'intervention précoce dans la vie des jeunes à risques;
- la prestation de programmes de sensibilisation;
- la consultation et la mobilisation des jeunes;
- la sensibilisation aux facteurs entourant la criminalité juvénile;
- la collaboration accrue avec les organismes communautaires de services sociaux pour les enfants, les jeunes et les familles.

Partenaires :
Ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, autres services de police, organismes non gouvernementaux et groupes de bénévoles.

Extrants :
En 2000, dans les régions protégées par la GRC[19] :

- Le nombre d'accusations d'infractions au *Code criminel* (à l'exclusion des infractions au code de la route) portées contre des jeunes contrevenants a augmenté de 3,5 % pour atteindre 26 840. Cette hausse est légèrement supérieure à la moyenne nationale de 1 %, enregistrée après huit années consécutives de baisse.
- Le nombre de jeunes non accusés a connu un bond de 44,7 % (à 32 018).
- Le nombre total d'accusations pour tous les types de voies de fait a crû de 8,9 % (à 4 727).
- Le nombre de jeunes non accusés de voies de fait a également augmenté de 57,5 % (à 4 967).
- Des forums de justice communautaire ont été employés comme solution de rechange au système de justice traditionnel. Une évaluation récente montre un taux élevé de satisfaction à l'égard de ce processus, en particulier chez les victimes.

Indicateurs de rendement :

- les tendances dans les données statistiques policières sur les taux de criminalité;
- les tendances dans la répression des infractions au *Code criminel*;
- les tendances dans la participation des jeunes aux programmes sociaux, aux activités de la GRC destinées aux jeunes et au bénévolat;
- la récidive par rapport à la déjudiciarisation.

Résultats :

- les stratégies combinées qui consistent à s'attarder aux causes profondes des comportements déviants tout en ayant recours à la justice alternative, plus adaptée culturellement aux jeunes délinquants, semblent prometteuses comme moyen de réduire les taux d'incarcération juvénile;
- les jeunes s'engagent socialement dans la communauté;
- les jeunes et la police entretiennent des échanges;
- le programme CHOIX, un site Web conçu dans le cadre de la Stratégie nationale de la GRC sur la jeunesse afin de sensibiliser les jeunes aux méfaits de la drogues, gagne en popularité.

Site WEB : www.choix.org

Améliorations prévues :

- examiner les raisons de la diminution des taux de criminalité officiels;[20]
- mettre en oeuvre des initiatives de justice réparatrice, comme les forums de justice communautaire, pour réduire la récidive, en particulier lorsqu'elles ciblent les jeunes contrevenants responsables des voies de fait mineures;
- élaborer des ressources et des programmes éducatifs afin d'accroître la sécurité au sein des communautés, en misant sur les écoles, y compris de la documentation sur les agents de liaison avec les écoles, un programme d'études sur la prévention du crime et un investissement plus à fond dans le *B.C. Youth-Police Network*;[21]
- élaborer des méthodes de suivi de la récidive chez les jeunes pour lesquels on a eu recours à la déjudiciarisation.

17 Une contribution au sentiment accru de sécurité de la population

Problème :
La crainte entrave le style de vie des Canadiens, en particulier ceux qui se sentent le plus vulnérable dont les personnes âgées, les jeunes femmes des centres urbains et les personnes handicapées.

Stratégies/Attentes :
- informer les Canadiens sur le risque statistique réel d'être victime d'un acte criminel pour qu'ils puissent mieux évaluer leur sécurité dans diverses circonstances;
- offrir des programmes d'information publique, de la sensibilisation et des conseils sur la prévention et l'autoprotection;
- offrir de meilleures réponses par la police, en particulier concernant la revictimisation (autrement dit, si la police traite les victimes de façon plus attentive, cela réduit leur crainte d'être victime de nouveau).

Partenaires :
DRHC, Justice Canada, le Centre national de prévention du crime, Santé Canada, ainsi que d'autres ministères fédéraux, partenaires à contrat, organisations communautaires de protection et de prévention du crime, et autres organismes non gouvernementaux.

Extrants :
- Pour atténuer les craintes du public, souvent exacerbées par le sensationnalisme des médias, nous avons poursuivi la mise en œuvre de la police communautaire comme moyen de mieux faire connaître au public les risques réels ou statistiques d'être victimes de crime dans diverses circonstances.
- Nous avons continué d'établir des liens avec des partenaires comme Santé Canada et Justice Canada, afin de renseigner les Canadiens sur les programmes comme l'Initiative de lutte contre la violence familiale.

Indicateurs de rendement :
La crainte d'être victimisé personnellement est passablement différente de la crainte du crime en tant que problème social. Dans le premier cas, les indicateurs de rendement sont :
- les tendances dans les résultats des sondages auprès des Canadiens sur leurs craintes en matière de sécurité, en particulier la crainte de déambuler dans leur quartier la nuit;
- les tendances montrant un écart dans les statistiques sur la criminalité qui révèlent que les Canadiens prennent davantage de mesures pour se protéger ou sont victimisés plus souvent;
- les tendances dans le nombre de demandes d'intervention de la police, en particulier dans des secteurs particuliers ou durant une période précise.

Résultats :
- Selon les sondages d'opinion, le public classe la criminalité parmi les 10 problèmes sociaux les plus importants auxquels les gouvernements devraient s'attaquer.
- Un sondage national mené auprès de victimes dans le cadre de l'*Enquête sociale générale* de 1999 révèle que les Canadiens se sentent plus en sécurité lorsqu'ils déambulent seuls dans leur quartier la nuit qu'en 1993 (en 1999, ils étaient 43 % à dire se sentir très en sécurité comparativement à 39 % en 1993).

Améliorations prévues :
- continuer d'élaborer et d'examiner des moyens innovateurs d'appuyer les enquêtes locales sur la victimisation et la crainte d'être victime de crime, afin d'offrir des mesures réalistes du rendement et de la réussite des initiatives de sensibilisation et d'information;
- continuer d'examiner et d'élaborer de nouveaux partenariats en vue de sensibiliser le public à la prévention du crime;
- évaluer les programmes de sensibilisation et de prévention du crime pour s'assurer qu'ils répondent bien aux besoins des Canadiens.

Une stratégie canadienne pour promouvoir l'utilisation sécuritaire, prudente et responsable d'Internet

Poursuivant sa stratégie, la GRC a travaillé avec Industrie Canada et d'autres ministères à la production d'un guide intitulé *Le contenu illégal et offensant diffusé dans Internet*, maintenant accessible à tous les Canadiens.

La GRC a également fourni à ses membres une trousse d'outils pour apprendre aux enfants, aux parents et aux enseignants à naviguer en toute sécurité sur Internet. Ces derniers apprennent ainsi à détecter et à déjouer les prédateurs au moyen d'un jeu informatique interactif baptisé *Missing*.

18 Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui font état de leur culture

Problème :
On reconnaît que les méthodes policières et le système de justice pénale traditionnels ne répondent pas aux besoins des peuples autochtones. Ils devraient être mieux adaptés culturellement, se fonder sur des partenariats solides avec les communautés autochtones et aborder les conditions sociales sous-jacentes.

Stratégies/Attentes :
- adoption de méthodes de justice réparatrice;
- mise en oeuvre de forums de justice communautaire (FJC);
- encouragement à la sensibilisation culturelle et à la spiritualité;
- recours aux cercles de guérison et de détermination de la peine;
- recrutement d'un plus grand nombre d'Autochtones au sein de la GRC;
- établissement et renforcement des partenariats avec les dirigeants et les communautés autochtones;
- soutien des services de police dans les réserves.

Partenaires :
Communautés et dirigeants autochtones, Justice Canada, Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien, Citoyenneté et Immigration Canada, DRHC, Centre national de prévention du crime, Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et partenaires à contrat.

Extrants :
- Nous avons formé d'autres facilitateurs pour mettre sur pied et gérer les FJC dans les communautés autochtones, ce qui porte leur nombre à plus de 2 500.
- La GRC a organisé 1 199 FJC au cours des 15 derniers mois.
- 28 candidats ont participé à notre Programme de formation des jeunes autochtones (PFJA). Au cours des trois dernières années, 51 participants sur 85 ont joint les rangs de la GRC.
- Un examen complet des services de police autochtones a été effectué dans toutes les régions servies à contrat par la GRC en vue d'apprécier les attentes et la satisfaction à l'égard des programmes à l'intention des Autochtones et des services de la GRC en général. Le rapport final a été publié en décembre 2000.[1]
- D'autres cours de formation ont été donnés à des policiers et citoyens par le biais du Programme de prévention du suicide de la GRC qui a d'ailleurs été primé; au total, 1 525 personnes ont suivi 59 ateliers communautaires.
- En partenariat avec le Réseau de justice autochtone, la GRC a formé 120 policiers et citoyens en histoire et culture autochtones.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans le nombre de FJC utilisés par la GRC et les membres des communautés autochtones;
- la satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les prestataires de services.

Résultats :
- Le recrutement de cadets autochtones au sein de la GRC a aidé à améliorer les services policiers offerts aux communautés autochtones.
- Le nombre d'Autochtones traités par l'intermédiaire du système de justice officiel a diminué.
- Plus de 50 % des participants au PFJA ont suivi le Programme de valorisation des jeunes autochtones.
- L'intérêt exprimé par les jeunes autochtones à l'égard du PFJA est demeuré élevé depuis sa mise en oeuvre, et le nombre de candidats dépasse de loin le nombre de places disponibles.
- Le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones a adopté une orientation plus stratégique et conseille maintenant le Commissaire sur la façon d'améliorer la qualité des services aux communautés autochtones.

Améliorations prévues :
- des efforts sont déployés pour offrir une formation à 60 candidats au Programme de valorisation des cadets autochtones à compter de septembre 2001;
- consolider la consultation des meilleures pratiques en matière de prévention du suicide dans les communautés autochtones;
- en partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et du Centre national de prévention du crime, élaborer un plan d'action pour les populations autochtones en complément de l'Initiative de lutte contre la violence familiale du gouvernement fédéral;
- améliorer les compétences et connaissances des membres de la GRC en histoire et culture autochtones au moyen d'une formation continue sur les « perceptions des Autochtones »;
- évaluer les différents programmes de la GRC en matière de prévention du crime, de sensibilisation et de mieux-être communautaire afin de garantir leur pertinence et leur efficacité pour les communautés autochtones;
- fournir une preuve supplémentaire systématique de l'effet positif des activités de justice réparatrice.

Pour de plus amples renseignements sur le Programme de formation de la GRC à l'intention des jeunes Autochtones ou le Programme de valorisation des cadets autochtones, consultez la page Web www.grc.ca/html/autocht.htm

Une contribution au sentiment accru de sécurité de la population

Problème :
La crainte entrave le style de vie des Canadiens, en particulier ceux qui se sentent le plus vulnérable dont les personnes âgées, les jeunes femmes des centres urbains et les personnes handicapées.

Stratégies/Attentes :
- informer les Canadiens sur le risque statistique réel d'être victime d'un acte criminel pour qu'ils puissent mieux évaluer leur sécurité dans diverses circonstances;
- offrir des programmes d'information publique, de la sensibilisation et des conseils sur la prévention et l'autoprotection;
- offrir de meilleures réponses par la police, en particulier concernant la revictimisation (autrement dit, si la police traite les victimes de façon plus attentive, cela réduit leur crainte d'être victime de nouveau).

Partenaires :
DRHC, Justice Canada, le Centre national de prévention du crime, Santé Canada, ainsi que d'autres ministères fédéraux, partenaires à contrat, organisations communautaires de protection et de prévention du crime, et autres organismes non gouvernementaux.

Extrants :
- Pour atténuer les craintes du public, souvent exacerbées par le sensationnalisme des médias, nous avons poursuivi la mise en oeuvre de la police communautaire comme moyen de mieux faire connaître au public les risques réels ou statistiques d'être victimes de crime dans diverses circonstances.
- Nous avons continué d'établir des liens avec des partenaires comme Santé Canada et Justice Canada, afin de renseigner les Canadiens sur les programmes comme l'Initiative de lutte contre la violence familiale.

Indicateurs de rendement :
La crainte d'être victimisé personnellement est passablement différente de la crainte du crime en tant que problème social. Dans le premier cas, les indicateurs de rendement sont :
- les tendances dans les résultats des sondages auprès des Canadiens sur leurs craintes en matière de sécurité, en particulier la crainte de déambuler dans leur quartier la nuit;
- les tendances montrant un écart dans les statistiques sur la criminalité qui révèlent que les Canadiens prennent davantage de mesures pour se protéger ou sont victimisés plus souvent;
- les tendances dans le nombre de demandes d'intervention de la police, en particulier dans des secteurs particuliers ou durant une période précise.

Résultats :
- Selon les sondages d'opinion, le public classe la criminalité parmi les 10 problèmes sociaux les plus importants auxquels les gouvernements devraient s'attaquer.
- Un sondage national mené auprès de victimes dans le cadre de l'*Enquête sociale générale* de 1999 révèle que les Canadiens se sentent plus en sécurité lorsqu'ils déambulent seuls dans leur quartier la nuit qu'en 1993 (en 1999, ils étaient 43 % à dire se sentir très en sécurité comparativement à 39 % en 1993).

Améliorations prévues :
- continuer d'élaborer et d'examiner des moyens innovateurs d'appuyer les enquêtes locales sur la victimisation et la crainte d'être victime de crime, afin d'offrir des mesures réalistes du rendement et de la réussite des initiatives de sensibilisation et d'information;
- continuer d'examiner et d'élaborer de nouveaux partenariats en vue de sensibiliser le public à la prévention du crime;
- évaluer les programmes de sensibilisation et de prévention du crime pour s'assurer qu'ils répondent bien aux besoins des Canadiens.

Une stratégie canadienne pour promouvoir l'utilisation sécuritaire, prudente et responsable d'Internet

Poursuivant sa stratégie, la GRC a travaillé avec Industrie Canada et d'autres ministères à la production d'un guide intitulé *Le contenu illégal et offensant diffusé dans Internet*, maintenant accessible à tous les Canadiens.

La GRC a également fourni à ses membres une trousse d'outils pour apprendre aux enfants, aux parents et aux enseignants à naviguer en toute sécurité sur Internet. Ces derniers apprennent ainsi à détecter et à déjouer les prédateurs au moyen d'un jeu informatique interactif baptisé *Missing*.

Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui font état de leur culture

Problème :
On reconnaît que les méthodes policières et le système de justice pénale traditionnels ne répondent pas aux besoins des peuples autochtones. Ils devraient être mieux adaptés culturellement, se fonder sur des partenariats solides avec les communautés autochtones et aborder les conditions sociales sous-jacentes.

Stratégies/Attentes :
- adoption de méthodes de justice réparatrice;
- mise en oeuvre de forums de justice communautaire (FJC);
- encouragement à la sensibilisation culturelle et à la spiritualité;
- recours aux cercles de guérison et de détermination de la peine;
- recrutement d'un plus grand nombre d'Autochtones au sein de la GRC;
- établissement et renforcement des partenariats avec les dirigeants et les communautés autochtones;
- soutien des services de police dans les réserves.

Partenaires :
Communautés et dirigeants autochtones, Justice Canada, Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien, Citoyenneté et Immigration Canada, DRHC, Centre national de prévention du crime, Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et partenaires à contrat.

Extrants :
- Nous avons formé d'autres facilitateurs pour mettre sur pied et gérer les FJC dans les communautés autochtones, ce qui porte leur nombre à plus de 2 500.
- La GRC a organisé 1 199 FJC au cours des 15 derniers mois.
- 28 candidats ont participé à notre Programme de formation des jeunes autochtones (PFJA). Au cours des trois dernières années, 51 participants sur 85 ont joint les rangs de la GRC.
- Un examen complet des services de police autochtones a été effectué dans toutes les régions servies à contrat par la GRC en vue d'apprécier les attentes et la satisfaction à l'égard des programmes à l'intention des Autochtones et des services de la GRC en général. Le rapport final a été publié en décembre 2000.[1]
- D'autres cours de formation ont été donnés à des policiers et citoyens par le biais du Programme de prévention du suicide de la GRC qui a d'ailleurs été primé; au total, 1 525 personnes ont suivi 59 ateliers communautaires.
- En partenariat avec le Réseau de justice autochtone, la GRC a formé 120 policiers et citoyens en histoire et culture autochtones.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans le nombre de FJC utilisés par la GRC et les membres des communautés autochtones;
- la satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les prestataires de services.

Résultats :
- Le recrutement de cadets autochtones au sein de la GRC a aidé à améliorer les services policiers offerts aux communautés autochtones.
- Le nombre d'Autochtones traités par l'intermédiaire du système de justice officiel a diminué.
- Plus de 50 % des participants au PFJA ont suivi le Programme de valorisation des jeunes autochtones.
- L'intérêt exprimé par les jeunes autochtones à l'égard du PFJA est demeuré élevé depuis sa mise en oeuvre, et le nombre de candidats dépasse de loin le nombre de places disponibles.
- Le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones a adopté une orientation plus stratégique et conseille maintenant le Commissaire sur la façon d'améliorer la qualité des services aux communautés autochtones.

Améliorations prévues :
- des efforts sont déployés pour offrir une formation à 60 candidats au Programme de valorisation des cadets autochtones à compter de septembre 2001;
- consolider la consultation des meilleures pratiques en matière de prévention du suicide dans les communautés autochtones;
- en partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et du Centre national de prévention du crime, élaborer un plan d'action pour les populations autochtones en complément de l'Initiative de lutte contre la violence familiale du gouvernement fédéral;
- améliorer les compétences et connaissances des membres de la GRC en histoire et culture autochtones au moyen d'une formation continue sur les « perceptions des Autochtones »;
- évaluer les différents programmes de la GRC en matière de prévention du crime, de sensibilisation et de mieux-être communautaire afin de garantir leur pertinence et leur efficacité pour les communautés autochtones;
- fournir une preuve supplémentaire systématique de l'effet positif des activités de justice réparatrice.

Pour de plus amples renseignements sur le
Programme de formation de la GRC à l'intention des jeunes Autochtones
ou le
Programme de valorisation des cadets autochtones,
consultez la page Web
www.grc.ca/html/autocht.htm

Services nationaux de police

Administrés par la GRC, les Services nationaux de police (SNP) fournissent des services de soutien à la communauté de la justice pénale dans son ensemble et constituent l'épine dorsale des quelque 500 organismes d'application de la loi du Canada. Les programmes des SNP jouent un rôle important au chapitre des priorités du gouvernement, notamment celle de la *sécurité des collectivités*. Ils sont alignés sur les priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique, notamment la stratégie de lutte contre le crime organisé.

Près de 70 % des services assurés par le secteur d'activités que constituent les SNP sont destinés à l'extérieur de la GRC.

Ainsi, les Services d'information et d'identité judiciaires, par le biais d'un système national de mise en commun de l'information, appuient les organismes canadiens d'application de la loi en ce qui a trait aux :

- antécédents criminels;
- aux empreintes digitales;
- à l'imagerie judiciaire;
- à l'enregistrement des armes à feu;
- et aux enfants disparus.

Les installations et les systèmes du Service canadien de renseignements criminels favorisent la mise en commun de renseignements criminels et la collaboration interorganismes.

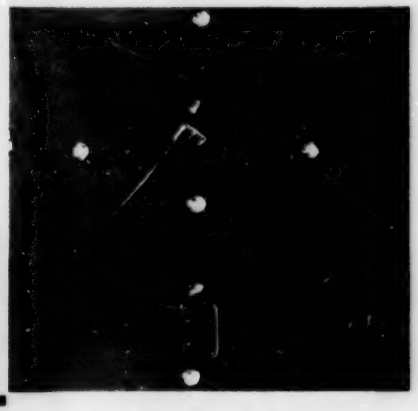
Le Collège canadien de police offre de la formation spécialisée à des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers.

Le Service des laboratoires judiciaires réalise des expertises d'éléments de preuve prélevés sur les lieux de crimes, présente des preuves judiciaires aux tribunaux, et fait de la recherche et du développement en ce qui a trait aux nouvelles méthodes de police scientifique comme l'analyse génétique.

Le soutien et le développement techniques des activités de surveillance sanctionnées par la loi sont assurés à la GRC par le programme des Opérations techniques. Par ailleurs, ce secteur est responsable du Centre canadien de données sur les bombes ainsi que du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence, dont bénéficie la communauté d'application de la loi.

Enfin, les SNP coordonnent la gestion de l'information et les besoins en matière de technologie de l'information.

Services nationaux de police



Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

le crime organisé
la jeunesse
les services de police internationaux
la justice alternative
les services de police intégrés

Services nationaux de police
Intrants des ressources du secteur d'activité, 2000-2001

Ressources financières (dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	329 300 000 $
Autorisations totales	251 300 000 $
Dépenses réelles	**244 300 000 $**
Ressources humaines	
ETP réels utilisés – (7,1 % du total des ETP)	1 445

L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires

Problème :
Les éléments de preuve névralgiques à l'appui des enquêtes policières exigent de plus en plus des outils technologiques perfectionnés, coûteux et en évolution rapide.

Stratégies/Attentes :
- l'accroissement des niveaux de ressources et l'amélioration de l'efficience des expertises biologiques à des fins judiciaires pour réduire l'arriéré national et améliorer les délais de réponse moyens;
- les démarches nécessaires à la certification ISO des six laboratoires opérationnels.

Partenaires :
Les enquêteurs canadiens, les substituts du procureur, les ministères et organismes fédéraux et provinciaux et un laboratoire de génoscopie privé dûment accrédité.

Extrants :
- 10 231 affaires (15 033 demandes d'examen), dont 28 % avaient trait à des crimes de violence et 6,8 % à de la fausse monnaie, des cartes de paiement et des documents de voyage contrefaits, probablement associés au crime organisé. 3 200 assignations à témoin ont été reçues, ce qui a donné lieu à plus de 1 000 comparutions devant les tribunaux;
- traitement de 2 581 dossiers d'analyse biologique (ADN);
- le projet relatif à la mise en activité de la Banque nationale de données génétiques a pris fin et celle-ci est entrée en service le 30 juin 2000. Au cours des 9 premiers mois, elle a permis de relier 5 lieux de crime à d'autres lieux de crime et 12 contrevenants à des lieux de crime;
- le premier laboratoire (Edmonton) a été accrédité par le Conseil canadien des normes tandis que quatre autres laboratoires ont fait l'objet de vérifications en vue de leur accréditation.

Indicateurs de rendement :
- le délai de réponse moyen pour la communication des résultats et des conclusions des expertises judiciaires aux clients;
- la capacité avérée de la Banque nationale de données génétiques à établir des liens entre plusieurs crimes là où la police ne possède aucun suspect, à identifier ou disculper des suspects et à déterminer si on a affaire à un criminel en série;
- la satisfaction des clients à l'égard de la contribution des expertises judiciaires à l'élucidation d'enquêtes criminelles.

Résultats :
- raccourcissement des enquêtes;
- réduction du coût des enquêtes;
- identification ou disculpation de suspects;
- liens établis entre victimes, suspects et lieux de crime;
- accélération de l'administration de la justice;
- taux élevé de satisfaction de la clientèle.

Améliorations prévues :
- rationaliser la gestion des cas de manière à éviter les chevauchements ainsi que le travail dont les résultats offrent peu de valeur probante;
- capitaliser sur l'expérience et l'intuition du comité consultatif judiciaire national;
- les données sur la satisfaction des clients fournies lorsque les preuves sont retournées aux clients après analyse continueront d'être réunies par l'intermédiaire du questionnaire sur la qualité du service.

Coopération sur la scène internationale

Depuis 1975, l'Angola est engagée dans une guerre civile sanglante contre les rebelles de l'UNITA. En dépit du Protocole de Lusaka (1994) qui interdit la vente et la fourniture d'armes et de matériel militaire à l'UNITA, celle-ci continue de se procurer du matériel militaire en utilisant des documents authentiques ou contrefaits.

Les responsables des Nations Unies ont demandé à M. Gilles Poulin, du Laboratoire judiciaire de la GRC à Halifax, d'examiner des documents venant de la République du Togo et du Burkina Faso qui devaient servir à acquérir des armes auprès de trafiquants bulgares et roumains. Grâce à son travail en Afrique et en Europe et à la collaboration des autorités locales, M. Poulin a prouvé que les documents togolais étaient contrefaits.

Les responsables des Nations Unies ont loué le travail de M. Poulin en ces termes : [Traduction] « Son travail exceptionnel a été déterminant pour l'issue de notre enquête en ce qu'il nous a permis d'identifier les principaux acteurs impliqués dans le trafic d'armes destiné aux rebelles de l'UNITA. » Et l'Ambassadeur du Canada d'ajouter [Traduction] « Le travail entrepris par M. Gilles Poulin en particulier a été d'une aide précieuse dans la rédaction d'un rapport au Conseil de Sécurité qui soit fondé sur la preuve la plus probante. Au cours de notre mandat de deux ans au Conseil de Sécurité, nous nous sommes particulièrement employés à faire des sanctions un instrument efficace de son action. Et l'assistance technique fournie par la GRC nous a grandement aidés à cet égard. »

Services nationaux de police

Administrés par la GRC, les Services nationaux de police (SNP) fournissent des services de soutien à la communauté de la justice pénale dans son ensemble et constituent l'épine dorsale des quelque 500 organismes d'application de la loi du Canada. Les programmes des SNP jouent un rôle important au chapitre des priorités du gouvernement, notamment celle de la *sécurité des collectivités*. Ils sont alignés sur les priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique, notamment la stratégie de lutte contre le crime organisé.

Près de 70 % des services assurés par le secteur d'activités que constituent les SNP sont destinés à l'extérieur de la GRC.

Ainsi, les Services d'information et d'identité judiciaires, par le biais d'un système national de mise en commun de l'information, appuient les organismes canadiens d'application de la loi en ce qui a trait aux :

- antécédents criminels;
- aux empreintes digitales;
- à l'imagerie judiciaire;
- à l'enregistrement des armes à feu;
- et aux enfants disparus.

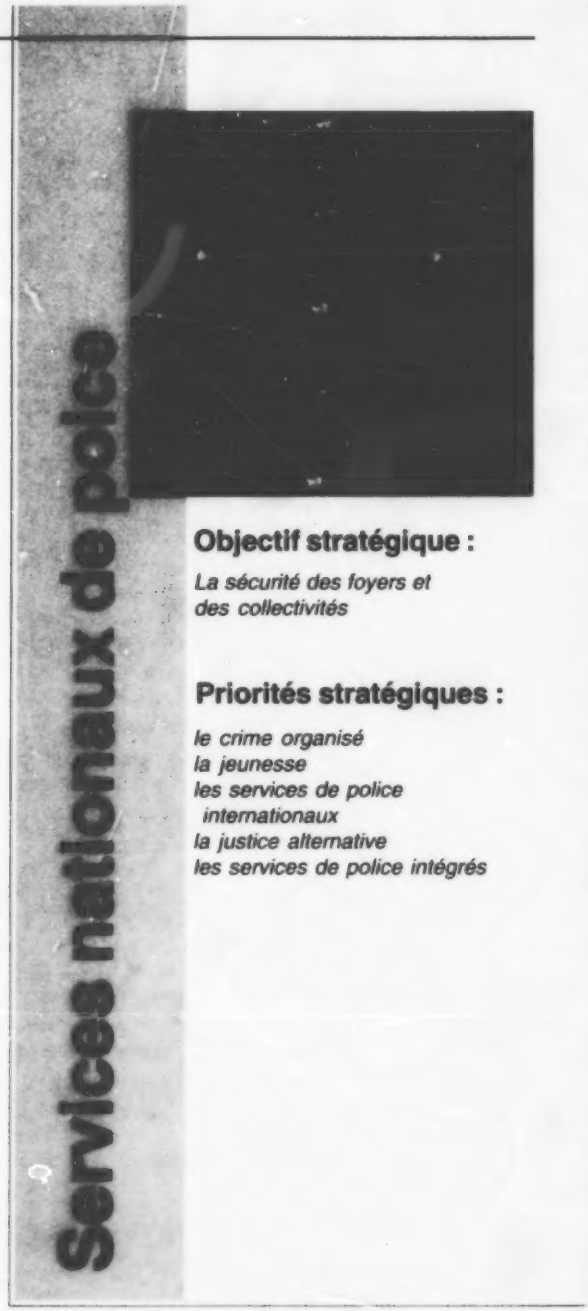
Les installations et les systèmes du Service canadien de renseignements criminels favorisent la mise en commun de renseignements criminels et la collaboration interorganismes.

Le Collège canadien de police offre de la formation spécialisée à des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers.

Le Service des laboratoires judiciaires réalise des expertises d'éléments de preuve prélevés sur les lieux de crimes, présente des preuves judiciaires aux tribunaux, et fait de la recherche et du développement en ce qui a trait aux nouvelles méthodes de police scientifique comme l'analyse génétique.

Le soutien et le développement techniques des activités de surveillance sanctionnées par la loi sont assurés à la GRC par le programme des Opérations techniques. Par ailleurs, ce secteur est responsable du Centre canadien de données sur les bombes ainsi que du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence, dont bénéficie la communauté d'application de la loi.

Enfin, les SNP coordonnent la gestion de l'information et les besoins en matière de technologie de l'information.



Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

le crime organisé
la jeunesse
les services de police internationaux
la justice alternative
les services de police intégrés

[redacted]

19 L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires

Problème :
Les éléments de preuve névralgiques à l'appui des enquêtes policières exigent de plus en plus des outils technologiques perfectionnés, coûteux et en évolution rapide.

Stratégies/Attentes :
- l'accroissement des niveaux de ressources et l'amélioration de l'efficience des expertises biologiques à des fins judiciaires pour réduire l'arriéré national et améliorer les délais de réponse moyens;
- les démarches nécessaires à la certification ISO des six laboratoires opérationnels.

Partenaires :
Les enquêteurs canadiens, les substituts du procureur, les ministères et organismes fédéraux et provinciaux et un laboratoire de génoscopie privé dûment accrédité.

Extrants :
- 10 231 affaires (15 033 demandes d'examen), dont 28 % avaient trait à des crimes de violence et 6,8 % à de la fausse monnaie, des cartes de paiement et des documents de voyage contrefaits, probablement associés au crime organisé. 3 200 assignations à témoin ont été reçues, ce qui a donné lieu à plus de 1 000 comparutions devant les tribunaux;
- traitement de 2 581 dossiers d'analyse biologique (ADN);
- le projet relatif à la mise en activité de la Banque nationale de données génétiques a pris fin et celle-ci est entrée en service le 30 juin 2000. Au cours des 9 premiers mois, elle a permis de relier 5 lieux de crime à d'autres lieux de crime et 12 contrevenants à des lieux de crime;
- le premier laboratoire (Edmonton) a été accrédité par le Conseil canadien des normes tandis que quatre autres laboratoires ont fait l'objet de vérifications en vue de leur accréditation.

Indicateurs de rendement :
- le délai de réponse moyen pour la communication des résultats et des conclusions des expertises judiciaires aux clients;
- la capacité avérée de la Banque nationale de données génétiques à établir des liens entre plusieurs crimes là où la police ne possède aucun suspect, à identifier ou disculper des suspects et à déterminer si on a affaire à un criminel en série;
- la satisfaction des clients à l'égard de la contribution des expertises judiciaires à l'élucidation d'enquêtes criminelles.

Résultats :
- raccourcissement des enquêtes;
- réduction du coût des enquêtes;
- identification ou disculpation de suspects;
- liens établis entre victimes, suspects et lieux de crime;
- accélération de l'administration de la justice;
- taux élevé de satisfaction de la clientèle.

Améliorations prévues :
- rationaliser la gestion des cas de manière à éviter les chevauchements ainsi que le travail dont les résultats offrent peu de valeur probante;
- capitaliser sur l'expérience et l'intuition du comité consultatif judiciaire national;
- les données sur la satisfaction des clients fournies lorsque les preuves sont retournées aux clients après analyse continueront d'être réunies par l'intermédiaire du questionnaire sur la qualité du service.

Coopération sur la scène internationale

Depuis 1975, l'Angola est engagée dans une guerre civile sanglante contre les rebelles de l'UNITA. En dépit du Protocole de Lusaka (1994) qui interdit la vente et la fourniture d'armes et de matériel militaire à l'UNITA, celle-ci continue de se procurer du matériel militaire en utilisant des documents authentiques ou contrefaits.

Les responsables des Nations Unies ont demandé à M. Gilles Poulin, du Laboratoire judiciaire de la GRC à Halifax, d'examiner des documents venant de la République du Togo et du Burkina Faso qui devaient servir à acquérir des armes auprès de trafiquants bulgares et roumains. Grâce à son travail en Afrique et en Europe et à la collaboration des autorités locales, M. Poulin a prouvé que les documents togolais étaient contrefaits.

Les responsables des Nations Unies ont loué le travail de M. Poulin en ces termes : [Traduction] « Son travail exceptionnel a été déterminant pour l'issue de notre enquête en ce qu'il nous a permis d'identifier les principaux acteurs impliqués dans le trafic d'armes destiné aux rebelles de l'UNITA. » Et l'Ambassadeur du Canada d'ajouter [Traduction] « Le travail entrepris par M. Gilles Poulin en particulier a été d'une aide précieuse dans la rédaction d'un rapport au Conseil de Sécurité qui soit fondé sur la preuve la plus probante. Au cours de notre mandat de deux ans au Conseil de Sécurité, nous nous sommes particulièrement employés à faire des sanctions un instrument efficace de son action. Et l'assistance technique fournie par la GRC nous a grandement aidés à cet égard. »

20 L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu

Problème :
Le personnel policier dans l'ensemble du Canada a besoin de renseignements exacts et en temps opportun pour assurer une application efficace et efficiente de la loi ainsi que d'autres services qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités pour les Canadiens.

Stratégies/Attentes :
- assurer la fiabilité, la validité et la qualité des renseignements fournis;
- assurer un délai de réponse rapide aux demandes de renseignements;
- améliorer la capacité des services de traiter la demande croissante de services d'information.

Partenaires :
Quelque 500 services de police canadiens ainsi que les ministères et organismes fédéraux et provinciaux reliés par l'intermédiaire des 18 500 liens du réseau des SNP.

Extrants :
- on gère 3 millions de dossiers judiciaires;
- 27 millions de demandes de policiers en vue d'accéder à la base de données des casiers judiciaires;
- on a mis à jour 425 000 casiers judiciaires;
- on a traité 119 000 demandes de triage par les empreintes digitales à des fins civiles;
- on a effectué 39 000 transactions de casiers judiciaires aux fins de réhabilitation;
- le Bureau d'enregistrement des enfants disparus a aidé à retrouver 580 enfants et ouvert quelque 600 dossiers d'enfants disparus, ce qui porte leur nombre à plus de 1 500;
- 325 500 recherches d'empreintes digitales dans le Dépôt central des empreintes digitales à la suite de demandes de renseignements;
- 5 400 criminels ont été identifiés après qu'on eût comparé les empreintes digitales prélevées sur les lieux de crime avec celles inscrites dans le Dépôt central des empreintes digitales par l'intermédiaire du bureau central et de 14 terminaux du Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) partout au Canada;
- l'équipe du projet de prélèvement d'échantillons d'ADN a effectué quelque 6 200 prélèvements rétroactifs sur des criminels, ce qui a permis d'élucider 15 cas.

Indicateurs de rendement :
- satisfaction accrue des utilisateurs des bases de données et des services;
- qualité des données (opportunité, exactitude, exhaustivité).

Résultats :
- des enquêtes policières et d'application de la loi plus opportunes, ce qui contribue à l'offre de services de police plus efficients et efficaces aux Canadiens;
- identification plus rapide des suspects qui sont mis hors d'état de nuire.

Améliorations prévues :
- améliorer le CIPC par la poursuite du Projet de renouvellement en stabilisant, en redéfinissant et en améliorant ce système de soutien des plus utiles pour les policiers;
- faire approuver le recours à l'identification en temps réel(ITR) et obtenir les fonds nécessaires pour ce faire, ce qui permettra d'identifier les suspects au moment où ils sont détenus et de mettre à jour leur casier judiciaire, la saisie des données se faisant à la source. L'ITR permettra de verser directement les renseignements judiciaires sous forme électronique dans le Dépôt central des empreintes digitales de la GRC;
- renforcer les partenariats avec les services de police et organismes d'application de la loi canadiens et étrangers ainsi que des clients externes, afin de promouvoir l'adoption et l'utilisation des normes du *National Institute Standards of Technology* (NIST) pour l'échange électronique des empreintes digitales et d'autres données ainsi que pour l'ITR.

Technologie + ténacité = élucidation de crimes

En 1967, les corps de deux jeunes filles sont découverts dans la région de Thunder Bay, en Ontario. Les éléments de preuve recueillis sur les lieux du crime donnent à penser que les deux homicides sont liés. Les enquêteurs prélèvent des empreintes fragmentaires, mais faute de correspondance dans la banque de données dactyloscopiques, les crimes reste non élucidés.

En 1969, la police arrête un homme pour conduite avec faculties affaiblies; ses empreintes sont alors consignées dans une banque de données distincte, sans toutefois faire l'objet de recherches en raison des limites de la technologie.

En 1999, le système dactyloscopique est mis à niveau de sorte qu'il permet de comparer rapidement des empreintes digitales avec les plus de 3 millions de jeux de dix empreintes qui figurent dans la banque de données dactyloscopiques. Début 2000, la Section des empreintes latentes décide de profiter la capacité accrue du système pour rouvrir tous les dossiers d'homicide non élucidés. En effectuant une recherche générique dans la banque, le système établit une correspondance avec le petit doigt de la main gauche du suspect. Puis, une recherche subséquente finit par relier le suspect aux deux crimes.

Un résidant de Thunder Bay a depuis été accusé des deux meurtres et attend son procès.

Faits saillants

- Une simple recherche parmi les 3 millions d'empreintes digitales qui figurent dans la banque de données dactyloscopiques ne prend désormais que 1,5 secondes.
- Les recherches plus compliquées prennent de 7 à 25 secondes.
- Auparavant, il fallait plusieurs heures pour effectuer une recherche et encore là, celle-ci était limitée à une partie de la banque de données seulement.

21 Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels sur le crime organisé

Problème :
Le crime organisé est une industrie de plusieurs milliards de dollars qui nuit à la santé et à la sécurité des Canadiens, mine l'économie domestique et menace l'intégrité de nos institutions politiques. Le partage de renseignements criminels fiables, exacts et en temps opportun sur les groupes du crime organisé est essentiel aux organismes canadiens d'application de la loi pour qu'ils puissent lutter efficacement contre les principales menaces criminelles à la société canadienne.

Stratégies/Attentes :
Le Service canadien de renseignements criminels est responsable de :
- fournir les installations nécessaires à la mise en commun des renseignements par les organismes d'application de la loi du Canada;
- promouvoir la coopération interorganismes et surtout entre différents secteurs de compétence;
- produire et mette en commun des renseignements de qualité sur le crime organisé avec l'aide de partenaires nationaux et internationaux afin de faciliter la prise de décisions éclairées dans les enquêtes sur le crime organisé;
- promouvoir le Système automatisé de renseignements criminels (SARC) en tant que base de données nationale sur les groupes du crime organisé.

Partenaires :
Par l'intermédiaire de ses neuf bureaux provinciaux, le SCRC fait équipe avec plus de 380 organismes au Canada, le SCRC ne se limite pas aux organismes d'application de la loi traditionnels, mais cultive des partenariats avec des organismes gouvernementaux comme l'ADRC, le SCC et la police militaire du MDN. De plus, il encourage le réseautage avec des sources d'information et de renseignements non traditionnelles.

Extrants :
- mise en commun de renseignements avec les partenaires à l'échelle du pays grâce aux stratégies nationales de lutte contre les bandes de motards criminalisées et l'exploitation sexuelle des enfants, ainsi qu'aux priorités nationales sur le crime organisé traditionnel, de souche asiatique, de souche autochtone et d'Europe de l'Est;
- suivi d'autres questions nouvelles telles que la circulation illégale des armes à feu, le jeu illégal et le crime organisé dans les ports maritimes;
- mise à jour et promotion du Système automatisé de renseignements criminels en vue de maximiser l'entrée de renseignements dans la base de données et faire en sorte que les partenaires y aient accès;
- conclusion de partenariats stratégiques avec des organismes d'application de la loi, le gouvernement et le secteur privé;
- prestation d'ateliers de formation et de cours sur le renseignement criminel dont l'atelier national annuel sur le crime organisé à l'intention des analystes et des enquêteurs.

Indicateurs de rendement :
- le niveau de satisfaction exprimé par les partenaires sur la qualité des renseignements criminels partagés;
- la satisfaction des participants à l'égard des ateliers et des cours sur le renseignement criminel.

Résultats :
- renforcement de l'efficacité opérationnelle par la communication de renseignements criminels et la formation;
- amélioration de la qualité des renseignements criminels grâce à l'exploitation de l'information et des renseignements consignés dans le Système automatisé de renseignements criminels (SARC);
- meilleure sensibilisation du public et des partenaires à la menace posée par le crime organisé par le truchement du *Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé;*
- plus grande capacité à lutter contre le crime organisé.

Améliorations prévues :
- poursuivre l'examen des efforts de tous les partenaires du SCRC à la lumière de la stratégie globale de la GRC concernant la lutte contre le crime organisé;
- s'assurer que l'information et les renseignements fournis par le SCRC répondent aux besoins de la collectivité policière canadienne;
- veiller à ce que le SCRC possède l'expertise nécessaire pour offrir de manière efficace et efficiente de l'information et des renseignements sur les priorités nationales et d'autres questions relatives au crime organisé;
- améliorer la réponse de la police canadienne à la menace que pose le crime organisé en préconisant une répression criminelle axée sur les renseignements.

Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada – 2001
www.cisc.gc.ca

Initiative de la GRC contre le crime organisé
www.grc.ca/organizedcrime/index_f.htm

L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu

Problème :
Le personnel policier dans l'ensemble du Canada a besoin de renseignements exacts et en temps opportun pour assurer une application efficace et efficiente de la loi ainsi que d'autres services qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités pour les Canadiens.

Stratégies/Attentes :
- assurer la fiabilité, la validité et la qualité des renseignements fournis;
- assurer un délai de réponse rapide aux demandes de renseignements;
- améliorer la capacité des services de traiter la demande croissante de services d'information.

Partenaires :
Quelque 500 services de police canadiens ainsi que les ministères et organismes fédéraux et provinciaux reliés par l'intermédiaire des 18 500 liens du réseau des SNP.

Extrants :
- on gère 3 millions de dossiers judiciaires;
- 27 millions de demandes de policiers en vue d'accéder à la base de données des casiers judiciaires;
- on a mis à jour 425 000 casiers judiciaires;
- on a traité 119 000 demandes de triage par les empreintes digitales à des fins civiles;
- on a effectué 39 000 transactions de casiers judiciaires aux fins de réhabilitation;
- le Bureau d'enregistrement des enfants disparus a aidé à retrouver 580 enfants et ouvert quelque 600 dossiers d'enfants disparus, ce qui porte leur nombre à plus de 1 500;
- 325 500 recherches d'empreintes digitales dans le Dépôt central des empreintes digitales à la suite de demandes de renseignements;
- 5 400 criminels ont été identifiés après qu'on eût comparé les empreintes digitales prélevées sur les lieux de crime avec celles inscrites dans le Dépôt central des empreintes digitales par l'intermédiaire du bureau central et de 14 terminaux du Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) partout au Canada;
- l'équipe du projet de prélèvement d'échantillons d'ADN a effectué quelque 6 200 prélèvements rétroactifs sur des criminels, ce qui a permis d'élucider 15 cas.

Indicateurs de rendement :
- satisfaction accrue des utilisateurs des bases de données et des services;
- qualité des données (opportunité, exactitude, exhaustivité).

Résultats :
- des enquêtes policières et d'application de la loi plus opportunes, ce qui contribue à l'offre de services de police plus efficients et efficaces aux Canadiens;
- identification plus rapide des suspects qui sont mis hors d'état de nuire.

Améliorations prévues :
- améliorer le CIPC par la poursuite du Projet de renouvellement en stabilisant, en redéfinissant et en améliorant ce système de soutien des plus utiles pour les policiers;
- faire approuver le recours à l'identification en temps réel(ITR) et obtenir les fonds nécessaires pour ce faire, ce qui permettra d'identifier les suspects au moment où ils sont détenus et de mettre à jour leur casier judiciaire, la saisie des données se faisant à la source. L'ITR permettra de verser directement les renseignements judiciaires sous forme électronique dans le Dépôt central des empreintes digitales de la GRC;
- renforcer les partenariats avec les services de police et organismes d'application de la loi canadiens et étrangers ainsi que des clients externes, afin de promouvoir l'adoption et l'utilisation des normes du *National Institute Standards of Technology* (NIST) pour l'échange électronique des empreintes digitales et d'autres données ainsi que pour l'ITR.

Technologie + ténacité = élucidation de crimes

En 1987, les corps de deux jeunes filles sont découverts dans la région de Thunder Bay, en Ontario. Les éléments de preuve recueillis sur les lieux du crime donnent à penser que les deux homicides sont liés. Les enquêteurs prélèvent des empreintes fragmentaires, mais faute de correspondance dans la banque de données dactyloscopiques, les crimes reste non élucidés.

En 1989, la police arrête un homme pour conduite avec facultés affaiblies; ses empreintes sont alors consignées dans une banque de données distincte, sans toutefois faire l'objet de recherches en raison des limites de la technologie.

En 1999, le système dactyloscopique est mis à niveau de sorte qu'il permet de comparer rapidement des empreintes digitales avec les plus de 3 millions de jeux de dix empreintes qui figurent dans la banque de données dactyloscopiques. Début 2000, la Section des empreintes latentes décide de profiter la capacité accrue du système pour rouvrir tous les dossiers d'homicide non élucidés. En effectuant une recherche générique dans la banque, le système établit une correspondance avec le petit doigt de la main gauche du suspect. Puis, une recherche subséquente finit par relier le suspect aux deux crimes.

Un résidant de Thunder Bay a depuis été accusé des deux meurtres et attend son procès.

Faits saillants

- Une simple recherche parmi les 3 millions d'empreintes digitales qui figurent dans la banque de données dactyloscopiques ne prend désormais que 1,5 secondes.
- Les recherches plus compliquées prennent de 7 à 25 secondes.
- Auparavant, il fallait plusieurs heures pour effectuer une recherche et encore là, celle-ci était limitée à une partie de la banque de données seulement.

Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels sur le crime organisé

Problème :
Le crime organisé est une industrie de plusieurs milliards de dollars qui nuit à la santé et à la sécurité des Canadiens, mine l'économie domestique et menace l'intégrité de nos institutions politiques. Le partage de renseignements criminels fiables, exacts et en temps opportun sur les groupes du crime organisé est essentiel aux organismes canadiens d'application de la loi pour qu'ils puissent lutter efficacement contre les principales menaces criminelles à la société canadienne.

Stratégies/Attentes :
Le Service canadien de renseignements criminels est responsable de :

- fournir les installations nécessaires à la mise en commun des renseignements par les organismes d'application de la loi du Canada;
- promouvoir la coopération interorganismes et surtout entre différents secteurs de compétence;
- produire et mette en commun des renseignements de qualité sur le crime organisé avec l'aide de partenaires nationaux et internationaux afin de faciliter la prise de décisions éclairées dans les enquêtes sur le crime organisé;
- promouvoir le Système automatisé de renseignements criminels (SARC) en tant que base de données nationale sur les groupes du crime organisé.

Partenaires :
Par l'intermédiaire de ses neuf bureaux provinciaux, le SCRC fait équipe avec plus de 380 organismes au Canada. le SCRC ne se limite pas aux organismes d'application de la loi traditionnels, mais cultive des partenariats avec des organismes gouvernementaux comme l'ADRC, le SCC et la police militaire du MDN. De plus, il encourage le réseautage avec des sources d'information et de renseignements non traditionnelles.

Extrants :

- mise en commun de renseignements avec les partenaires à l'échelle du pays grâce aux stratégies nationales de lutte contre les bandes de motards criminalisées et l'exploitation sexuelle des enfants, ainsi qu'aux priorités nationales sur le crime organisé traditionnel, de souche asiatique, de souche autochtone et d'Europe de l'Est;
- suivi d'autres questions nouvelles telles que la circulation illégale des armes à feu, le jeu illégal et le crime organisé dans les ports maritimes;
- mise à jour et promotion du Système automatisé de renseignements criminels en vue de maximiser l'entrée de renseignements dans la base de données et faire en sorte que les partenaires y aient accès;
- conclusion de partenariats stratégiques avec des organismes d'application de la loi, le gouvernement et le secteur privé;
- prestation d'ateliers de formation et de cours sur le renseignement criminel dont l'atelier national annuel sur le crime organisé à l'intention des analystes et des enquêteurs.

Indicateurs de rendement :

- le niveau de satisfaction exprimé par les partenaires sur la qualité des renseignements criminels partagés;
- la satisfaction des participants à l'égard des ateliers et des cours sur le renseignement criminel.

Résultats :

- renforcement de l'efficacité opérationnelle par la communication de renseignements criminels et la formation;
- amélioration de la qualité des renseignements criminels grâce à l'exploitation de l'information et des renseignements consignés dans le Système automatisé de renseignements criminels (SARC);
- meilleure sensibilisation du public et des partenaires à la menace posée par le crime organisé par le truchement du *Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé;*
- plus grande capacité à lutter contre le crime organisé.

Améliorations prévues :

- poursuivre l'examen des efforts de tous les partenaires du SCRC à la lumière de la stratégie globale de la GRC concernant la lutte contre le crime organisé;
- s'assurer que l'information et les renseignements fournis par le SCRC répondent aux besoins de la collectivité policière canadienne;
- veiller à ce que le SCRC possède l'expertise nécessaire pour offrir de manière efficace et efficiente de l'information et des renseignements sur les priorités nationales et d'autres questions relatives au crime organisé;
- améliorer la réponse de la police canadienne à la menace que pose le crime organisé en préconisant une répression criminelle axée sur les renseignements.

Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada – 2001
www.cisc.gc.ca

Initiative de la GRC contre le crime organisé
www.grc.ca/organizedcrime/index_f.htm

L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Problème :
Pour aider la communauté policière canadienne à protéger les Canadiens contre le crime et le désordre par l'application efficace et efficiente de la loi, il faut offrir, à l'échelle nationale, des outils et de la recherche de pointe, ainsi qu'une formation technique spécialisée et de haut niveau.

Stratégies/Attentes :
- acquérir et appliquer de nouvelles connaissances et expertises afin de préparer les policiers à faire face à la nature changeante du crime organisé et de la criminalité technologique;
- élaborer de nouvelles méthodes pour répondre aux besoins des cadres policiers qui doivent composer avec des changements organisationnels, technologiques et sociaux qui surviennent rapidement;
- diriger le réseau d'enseignement supérieur qui comprend des écoles de police, des universités, des collèges et d'autres sources d'apprentissage pour les policiers;
- élaborer des normes nationales de formation pour la police canadienne, y compris la police des Premières nations;
- élaborer et appliquer de nouveaux systèmes de prestation de l'éducation et de la formation.

Partenaires :
Centre canadien de recherches policières, écoles de police, services de police, toutes les composantes des SNP et de l'Infrastructure technique, collèges communautaires, associations de chefs de police.

Extrants :
- formation de 5 % de la population policière canadienne par l'intermédiaire de 36 cours et 119 séances, en plus de conférences, séminaires et ateliers;
- recouvrement intégral des coûts, avec des recettes de 3,5 millions de dollars;
- lancement du site Web du CCP qui est régulièrement mis à jour et qui servira de modèle au futur développement des affaires électroniques du CCP.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans la demande des clients;
- les tendances dans les services fournis;
- les sondages sur la satisfaction de la clientèle.

Résultats :
- les policiers sont davantage en mesure d'obtenir de l'information et de la formation grâce :
  - au télé-apprentissage
  - à Internet.
- plus largement, cela améliore les connaissances, l'efficacité et le professionnalisme des policiers canadiens.

Améliorations prévues :
- développement continu de l'information et de la formation en ligne;
- mise en oeuvre d'un nouveau plan stratégique en vue de développer une formation axée sur le crime organisé, la criminalité technologique et le renseignement à l'École des sciences policières;
- évaluation des recommandations de la firme KPMG quant à nos services aux entreprises afin de déterminer la faisabilité des « meilleures pratiques d'affaires »;
- révision du programme d'apprentissage destiné aux cadres policiers;
- accès à *BiblioCat* à tous les services de police du pays par le biais d'Internet;
- adoption du modèle de l'administration fédéral en vue de devenir une organisation apprenante.

Formation à la carte

Quelques heures à peine après avoir suivi le cours *Négociation en situation de crise* du Collège canadien de police, un policier a été appelé à jouer le rôle de négociateur principal dans une situation de crise à Medicine Hat, en Alberta. Après avoir tué sa famille, un individu armé s'était barricadé dans le sous-sol de sa maison où il menaçait de se suicider.

Mettant en pratique ses compétences fraîchement acquises, le policier a réussi à raisonner le forcené avec l'aide du chef de secteur et d'autres négociateurs. Après avoir tenu les policiers en haleine pendant 24 heures, le suspect de 23 ans s'est finalement rendu sans provoquer d'autre incident.

22 L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Problème :
Pour aider la communauté policière canadienne à protéger les Canadiens contre le crime et le désordre par l'application efficace et efficiente de la loi, il faut offrir, à l'échelle nationale, des outils et de la recherche de pointe, ainsi qu'une formation technique spécialisée et de haut niveau.

Stratégies/Attentes :
- acquérir et appliquer de nouvelles connaissances et expertises afin de préparer les policiers à faire face à la nature changeante du crime organisé et de la criminalité technologique;
- élaborer de nouvelles méthodes pour répondre aux besoins des cadres policiers qui doivent composer avec des changements organisationnels, technologiques et sociaux qui surviennent rapidement;
- diriger le réseau d'enseignement supérieur qui comprend des écoles de police, des universités, des collèges et d'autres sources d'apprentissage pour les policiers;
- élaborer des normes nationales de formation pour la police canadienne, y compris la police des Premières nations;
- élaborer et appliquer de nouveaux systèmes de prestation de l'éducation et de la formation.

Partenaires :
Centre canadien de recherches policières, écoles de police, services de police, toutes les composantes des SNP et de l'infrastructure technique, collèges communautaires, associations de chefs de police.

Extrants :
- formation de 5 % de la population policière canadienne par l'intermédiaire de 36 cours et 119 séances, en plus de conférences, séminaires et ateliers;
- recouvrement intégral des coûts, avec des recettes de 3,5 millions de dollars;
- lancement du site Web du CCP qui est régulièrement mis à jour et qui servira de modèle au futur développement des affaires électroniques du CCP.

Indicateurs de rendement :
- les tendances dans la demande des clients;
- les tendances dans les services fournis;
- les sondages sur la satisfaction de la clientèle.

Résultats :
- les policiers sont davantage en mesure d'obtenir de l'information et de la formation grâce :
  - au télé-apprentissage
  - à Internet.
- plus largement, cela améliore les connaissances, l'efficacité et le professionnalisme des policiers canadiens.

Améliorations prévues :
- développement continu de l'information et de la formation en ligne;
- mise en oeuvre d'un nouveau plan stratégique en vue de développer une formation axée sur le crime organisé, la criminalité technologique et le renseignement à l'École des sciences policières;
- évaluation des recommandations de la firme KPMG quant à nos services aux entreprises afin de déterminer la faisabilité des « meilleures pratiques d'affaires »;
- révision du programme d'apprentissage destiné aux cadres policiers;
- accès à *BiblioCat* à tous les services de police du pays par le biais d'Internet;
- adoption du modèle de l'administration fédéral en vue de devenir une organisation apprenante.

Formation à la carte

Quelques heures à peine après avoir suivi le cours *Négociation en situation de crise* du Collège canadien de police, un policier a été appelé à jouer le rôle de négociateur principal dans une situation de crise à Medicine Hat, en Alberta. Après avoir tué sa famille, un individu armé s'était barricadé dans le sous-sol de sa maison où il menaçait de se suicider.

Mettant en pratique ses compétences fraîchement acquises, le policier a réussi à raisonner le forcené avec l'aide du chef de secteur et d'autres négociateurs. Après avoir tenu les policiers en haleine pendant 24 heures, le suspect de 23 ans s'est finalement rendu sans provoquer d'autre incident.

Services de maintien de la paix

La GRC gère, pour le compte du gouvernement canadien, la participation des policiers canadiens au volet police civile des missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix.

La décision d'affecter des agents canadiens d'application de la loi pour aider les pays en proie à des conflits internes est prise par les ministres du cabinet responsables des ministères et organismes intéressés (MAECI, ACDI et SGC) en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada, conformément à la politique étrangère du gouvernement en matière de maintien de la paix, laquelle relève habituellement des Nations Unies.

La politique de maintien de la paix du gouvernement est gérée par le MAECI, le financement est assuré par l'ACDI et les missions sont administrées par la GRC (SGC) en vertu d'ententes officielles avec les ministères concernés.

La GRC fournit des policiers civils ayant les connaissances, les aptitudes et habiletés et le profil linguistique nécessaires pour combler les besoins des missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix.

Le succès de la participation canadienne à la police civile au sein des missions de maintien de la paix est conditionné par des facteurs externes qui échappent au contrôle de la GRC, dont la nature et l'ampleur du conflit interne dans le pays étranger, le professionnalisme, le leadership, les normes et la formation de la police de ce pays et le désir de ses citoyens d'être protégés par leur propre service de police.

Par conséquent, il se peut qu'une mission de maintien de la paix ne donne pas des résultats nets, comme une paix durable, mais en bout de ligne, la prestation d'aide humanitaire et l'établissement d'une assise pour les efforts futurs profitent à la fois au pays en conflit et au Canada. Les policiers canadiens étant à leur retour plus aptes à fournir des services de police aux communautés multiculturelles.

Services de maintien de la paix

Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

le crime organisé
les services de police internationaux
les services de police intégrés

INTRANTS DES RESSOURCES DU SECTEUR D'ACTIVITÉ, 2000/2001

	Financé par la GRC	Financé par l'ACDI
Ressources financières (dépenses brutes totales)		
Dépenses prévues (partie II du budget)		20 000 000 $
Autorisations totales		
Dépenses réelles		
Ressources humaines		
En mission de maintien de la paix à l'étranger		141 ETP
À Ottawa, pour la gestion et le soutien du programme		21 ETP
Formation internationale		
Salaires	367 816 $	
F&E	250 000 $	
Ressources humaines (ETP utilisés)	6,5	

Nota : Le financement est assuré par l'ACDI pour les opérations de maintien de la paix à l'étranger, ainsi que pour le maintien d'un groupe principal chargé de gérer le programme et de soutenir le personnel en mission. Voir le *Rapport sur le rendement au Parlement* 2000-2001 de l'ACDI.

23 Affectation opportune et rentable de personnel policier aux missions de maintien de la paix

Problème :
Les conflits internes qui secouent certains pays étrangers, et pour lesquels la communauté internationale invite le Canada à participer au volet de police civile des opérations de maintien de la paix et autres opérations de soutien à la paix, exigent la sélection, la formation et la gestion des policiers canadiens possédant les connaissances, les compétences, les aptitudes et le profil linguistique recherchés, dans des délais opportuns et de manière rentable.

Stratégies/Attentes :
- anticipation des missions de maintien de la paix potentielles;
- affectation de membres de la GRC et d'autres services de police au pays pour travailler directement avec des organisations partenaires comme le MAECI et les Nations Unies en vue de promouvoir et d'améliorer les efforts de la police civile canadienne;
- prestation d'une formation pertinente avant le déploiement;
- prestation d'un soutien efficace et opportun aux policiers civils canadiens qui participent à des missions de maintien de la paix;
- assurer une répartition des ressources adéquates en vue d'une gestion efficace et efficiente du programme.

Partenaires :
Solliciteur général du Canada, MAECI, ACDI, ministère de la Défense nationale, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains (OEA) et services de police canadiens participants.

Extrants :
- les policiers civils canadiens ont été déployés à temps et dans les limites du budget alloué dans 7 missions de maintien de la paix, sans incident.

Indicateurs de rendement :
- déploiement d'un personnel canadien de police civile approprié suivant l'engagement du Canada au mandat de chaque mission;
- satisfaction de la manière dont la GRC gère le programme de maintien de la paix et de soutien de la paix de la police civile canadienne, exprimée par l'instance internationale chargée de la mission et par les principaux partenaires canadiens engagés dans le maintien de la paix.

Résultats :
- la participation des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix contribue à améliorer la qualité des services policiers fournis aux communautés multiculturelles canadiennes;
- la participation fructueuse des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix rehausse la réputation internationale du Canada.

Améliorations prévues :
- renforcer les partenariats afin d'accroître la capacité du programme;
- favoriser une plus grande participation des femmes aux missions de maintien de la paix;
- déterminer des méthodes qui offrent des avantages durables et axés sur des objectifs aux initiatives destinées à la jeunesse dans le contexte des missions de maintien de la paix.

Rendre le monde plus sûr

Au cours de l'exercice 2000-2001, les policiers canadiens ont participé à la reconstruction des institutions et services de police démocratiques au Kosovo, au Timor oriental, en Bosnie, au Guatemala et à Haïti. Au Canada, la diffusion des documentaires primés *Mission to Kosovo: the Canadian Police Experience* et *Shadows of War* ont rendu hommage au travail acharné, au dévouement et à la compassion des policiers civils canadiens.

Pour obtenir la liste complète des missions auxquelles participe la GRC, ainsi que l'Étude annuelle des Missions de maintien de la paix, visitez le site

www.grc.ca/peacekeeping/index_f.htm

Affectation opportune et rentable de personnel policier aux missions de maintien de la paix

Problème :
Les conflits internes qui secouent certains pays étrangers, et pour lesquels la communauté internationale invite le Canada à participer au volet de police civile des opérations de maintien de la paix et autres opérations de soutien à la paix, exigent la sélection, la formation et la gestion des policiers canadiens possédant les connaissances, les compétences, les aptitudes et le profil linguistique recherchés, dans des délais opportuns et de manière rentable.

Stratégies/Attentes :
- anticipation des missions de maintien de la paix potentielles;
- affectation de membres de la GRC et d'autres services de police au pays pour travailler directement avec des organisations partenaires comme le MAECI et les Nations Unies en vue de promouvoir et d'améliorer les efforts de la police civile canadienne;
- prestation d'une formation pertinente avant le déploiement;
- prestation d'un soutien efficace et opportun aux policiers civils canadiens qui participent à des missions de maintien de la paix;
- assurer une répartition des ressources adéquates en vue d'une gestion efficace et efficiente du programme.

Partenaires :
Solliciteur général du Canada, MAECI, ACDI, ministère de la Défense nationale, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains (OEA) et services de police canadiens participants.

Extrants :
- les policiers civils canadiens ont été déployés à temps et dans les limites du budget alloué dans 7 missions de maintien de la paix, sans incident.

Indicateurs de rendement :
- déploiement d'un personnel canadien de police civile approprié suivant l'engagement du Canada au mandat de chaque mission;
- satisfaction de la manière dont la GRC gère le programme de maintien de la paix et de soutien de la paix de la police civile canadienne, exprimée par l'instance internationale chargée de la mission et par les principaux partenaires canadiens engagés dans le maintien de la paix.

Résultats :
- la participation des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix contribue à améliorer la qualité des services policiers fournis aux communautés multiculturelles canadiennes;
- la participation fructueuse des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix rehausse la réputation internationale du Canada.

Améliorations prévues :
- renforcer les partenariats afin d'accroître la capacité du programme;
- favoriser une plus grande participation des femmes aux missions de maintien de la paix;
- déterminer des méthodes qui offrent des avantages durables et axés sur des objectifs aux initiatives destinées à la jeunesse dans le contexte des missions de maintien de la paix.

Rendre le monde plus sûr

Au cours de l'exercice 2000-2001, les policiers canadiens ont participé à la reconstruction des institutions et services de police démocratiques au Kosovo, au Timor oriental, en Bosnie, au Guatemala et à Haïti. Au Canada, la diffusion des documentaires primés *Mission to Kosovo: the Canadian Police Experience* et *Shadows of War* ont rendu hommage au travail acharné, au dévouement et à la compassion des policiers civils canadiens.

Pour obtenir la liste complète des missions auxquelles participe la GRC, ainsi que l'Étude annuelle des Missions de maintien de la paix, visitez le site

www.grc.ca/peacekeeping/index_f.htm

24 Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

Problème :
En raison de la grande visibilité des missions de maintien de la paix, la participation du Canada est surveillée de près par les médias et la communauté internationale.

Stratégies/Attentes :
- sélectionner et déployer un personnel policier canadien de haut calibre en termes de professionnalisme, d'expérience, d'expertise et de leadership;
- développer encore davantage notre approche proactive auprès des médias nationaux et étrangers à qui l'on confie régulièrement des histoires, des nouvelles ou des idées de coopération conjointe.

Partenaires :
SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains, organismes d'application de la loi canadiens participants.

Extrants :
- le déploiement, en temps opportun, de personnel policier canadien qui possède les connaissances, les aptitudes et le profil linguistique nécessaires pour répondre aux besoins des missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix, conformément aux demandes du client et en vertu des ententes administratives conclues avec le MAECI, le SGC et l'ACDI, à l'appui des objectifs de la politique étrangère du gouvernement du Canada.

Indicateurs de rendement :
- l'importance de la demande de participation aux missions de maintien de la paix;
- le nombre de policiers civils canadiens occupant des postes de dirigeant au sein des missions de maintien de la paix;
- les rapports médiatiques sur la participation des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix.

Résultats :
- La participation fructueuse de la police civile canadienne aux missions de maintien de la paix contribue à accroître la sécurité des personnes dans les pays en proie à des conflits internes.
- En rétablissant la paix et la stabilité, et en établissant des institutions démocratiques dans les pays déchirés par la guerre, les policiers civils canadiens qui participent aux missions de maintien de la paix contribuent à réduire les conséquences de la criminalité sur le Canada en perturbant les activités du crime organisé qui tente de s'installer dans ces pays.
- La réputation internationale du Canada bénéficie de la participation fructueuse des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix.
- La participation des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix contribue à améliorer leurs connaissances et leur compréhension des différentes cultures présentes au Canada et, donc, à améliorer la qualité des services au pays.

Améliorations prévues :
- continuer à renforcer le nouveau cadre de leadership par l'apprentissage continu et les possibilités de perfectionnement;
- adopter une approche stratégique en matière d'identification et de formation des gestionnaires de police canadiens au moyen de l'élaboration et de la mise en oeuvre de critères clés de sélection et de formation.

La police civile canadienne à l'avant-plan

En 2000-2001, des policiers civils canadiens ont occupé des postes prestigieux, dont les suivants :

Conseiller auprès du ministre de l'Intérieur
Chef des opérations
Chef des enquêtes nationales
Chef de l'équipe mixte chargée des projets spéciaux
Enquêteur en chef auprès du Bureau du Haut Représentant
Chef des services de la circulation
Chef des services d'identité
Officier de la police communautaire
Chef adjoint aux opérations
Sous-commissaire aux opérations
Chef adjoint aux opérations de police des frontières
Directeur du programme
Chef régional

24 Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

Problème :
En raison de la grande visibilité des missions de maintien de la paix, la participation du Canada est surveillée de près par les médias et la communauté internationale.

Stratégies/Attentes :
- sélectionner et déployer un personnel policier canadien de haut calibre en termes de professionnalisme, d'expérience, d'expertise et de leadership;
- développer encore davantage notre approche proactive auprès des médias nationaux et étrangers à qui l'on confie régulièrement des histoires, des nouvelles ou des idées de coopération conjointe.

Partenaires :
SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains, organismes d'application de la loi canadiens participants.

Extrants :
- le déploiement, en temps opportun, de personnel policier canadien qui possède les connaissances, les aptitudes et le profil linguistique nécessaires pour répondre aux besoins des missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix, conformément aux demandes du client et en vertu des ententes administratives conclues avec le MAECI, le SGC et l'ACDI, à l'appui des objectifs de la politique étrangère du gouvernement du Canada.

Indicateurs de rendement :
- l'importance de la demande de participation aux missions de maintien de la paix;
- le nombre de policiers civils canadiens occupant des postes de dirigeant au sein des missions de maintien de la paix;
- les rapports médiatiques sur la participation des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix et autres opérations de soutien de la paix.

Résultats :
- La participation fructueuse de la police civile canadienne aux missions de maintien de la paix contribue à accroître la sécurité des personnes dans les pays en proie à des conflits internes.
- En rétablissant la paix et la stabilité, et en établissant des institutions démocratiques dans les pays déchirés par la guerre, les policiers civils canadiens qui participent aux missions de maintien de la paix contribuent à réduire les conséquences de la criminalité sur le Canada en perturbant les activités du crime organisé qui tente de s'installer dans ces pays.
- La réputation internationale du Canada bénéficie de la participation fructueuse des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix.
- La participation des policiers civils canadiens aux missions de maintien de la paix contribue à améliorer leurs connaissances et leur compréhension des différentes cultures présentes au Canada et, donc, à améliorer la qualité des services au pays.

Améliorations prévues :
- continuer à renforcer le nouveau cadre de leadership par l'apprentissage continu et les possibilités de perfectionnement;
- adopter une approche stratégique en matière d'identification et de formation des gestionnaires de police canadiens au moyen de l'élaboration et de la mise en oeuvre de critères clés de sélection et de formation.

La police civile canadienne à l'avant-plan

En 2000-2001, des policiers civils canadiens ont occupé des postes prestigieux, dont les suivants :

- Conseiller auprès du ministre de l'Intérieur
- Chef des opérations
- Chef des enquêtes nationales
- Chef de l'équipe mixte chargée des projets spéciaux
- Enquêteur en chef auprès du Bureau du Haut Représentant
- Chef des services de la circulation
- Chef des services d'identité
- Officier de la police communautaire
- Chef adjoint aux opérations
- Sous-commissaire aux opérations
- Chef adjoint aux opérations de police des frontières
- Directeur du programme
- Chef régional

Examens clés

Gestion de l'actif

Dans le cadre d'un examen des systèmes de gestion de l'actif de la GRC, la Sous-direction de la vérification et de l'évaluation a examiné l'information relative à la gestion de l'actif et les applications de système utilisées pour sauvegarder, protéger et assurer le suivi des différentes catégories d'actifs à la GRC. L'examen a conclu que le cadre redditionnel en matière de gestion d'actif devait être amélioré et élargi à la gestion coordonnée des catégories d'actif appartenant à l'ensemble des secteurs fonctionnels. L'examen a également révélé la nécessité d'élaborer une stratégie globale en ce qui concerne d'information sur la gestion de l'actif directement liée au système financier central. C'est pourquoi les efforts visant à consolider et à remanier la gestion de l'actif ont été étendus pour inclure les catégories d'actif qui appartiennent à d'autres secteurs fonctionnels clés. Cela devrait faciliter l'élaboration d'une stratégie de gestion de l'actif et d'un cadre redditionnel exhaustifs au sein de la GRC.

Les Opérations d'infiltration

Les Opérations d'infiltration de la GRC ont fait l'objet d'un examen portant sur le recrutement, la formation et la gestion des ressources d'infiltration, la pertinence et l'adéquation des politiques opérationnelles, ainsi que l'efficacité et l'efficience des activités opérationnelles. Si cet examen a montré que les opérations d'infiltration étaient globalement bien gérées à la GRC, il a aussi permis de formuler des recommandations, notamment : améliorer les politiques relatives à la disponibilité des agents d'infiltration dûment formés, appliquer de manière plus cohérente et uniforme le processus d'évaluation psychologique, accroître la qualité du matériel de soutien technique, et élaborer des normes de formation pour les opérations menées en collaboration avec d'autres services de police. On y relevait également des difficultés quant à la capacité du programme à répondre à des exigences opérationnelles grandissantes pour des ressources d'infiltration d'une plus grande diversité linguistique, culturelle et d'expérience opérationnelle. À la suite de l'examen, la sécurité, l'efficience et l'efficacité des opérations ont été accrues au moyen d'améliorations continues aux processus de gestion des ressources humaines, de soutien technique, de recrutement et de formation.

Gestion du rendement des ressources humaines

Un examen a été mené sur l'efficacité des processus et politiques de gestion du rendement des ressources humaines de la GRC prévus à la partie V de la *Loi sur la GRC*. Si les processus et directives de la Gendarmerie concernant la gestion des problèmes liés au rendement ont été jugés raisonnables et appropriés, on a relevé un manque d'orientation et de soutien directionnels aux gestionnaires chargés de les appliquer. Pour pallier ces lacunes et améliorer le système, on a recommandé l'adoption de meilleures pratiques en cours dans d'autres secteurs de la Gendarmerie et organisations externes, notamment préparer une trousse d'orientation à l'intention des superviseurs et gestionnaires et promouvoir un travail d'équipe avec des experts dûment formés pour coordonner les activités et aider les gestionnaires à toutes les étapes du processus. Ces quelques recommandations ont déjà permis d'améliorer la capacité de la Gendarmerie à composer avec les problèmes et enjeux liés au rendement.

Propriété intellectuelle de la GRC

La GRC a procédé à une vérification de sa propriété intellectuelle (PI) afin d'en classer et d'en inventorier les éléments d'actif, et effectué un examen des politiques et modalités de protection, de gestion et de commercialisation de cet actif. La vérification a montré que la GRC possédait un portefeuille PI bien garni, principalement grâce aux travaux de R&D du Service des laboratoires judiciaires, des Opérations techniques, de la Formation, d'Apprentissage et Perfectionnement, ainsi que de l'Informatique. L'examen et la vérification ont aussi fait ressortir la nécessité de disposer d'une politique de gestion améliorée en ce qui a trait au développement, à la propriété, à la protection et à l'exploitation de la PI, et de créer un Office de la propriété intellectuelle pour appuyer cette politique, fournir des directives en matière de PI, ainsi que des services professionnels et opportuns aux innovateurs que comptent la GRC. La création d'un programme de récompense aux innovateurs/inventeurs et l'acquisition d'un programme informatique de gestion de l'inventaire PI figurent également parmi les recommandations. La mise en oeuvre d'une politique améliorée, l'acquisition d'un programme informatique de gestion de l'inventaire PI et la création d'un OPI devraient être finalisés d'ici la fin de l'exercice 2001-2002.

Programme national de commandites de la GRC

Comme de nombreux autres ministères et organismes fédéraux confrontés à un resserrement budgétaire, la GRC a dû trouver de nouvelles sources de financement pour maintenir la qualité des services fournis aux Canadiens. Durant la dernière décennie, la GRC a ainsi multiplié les alliances stratégiques en matière de commandites. À l'automne 2000, elle a commandé une évaluation externe de son Programme national de commandites pour s'assurer que les ententes conclues étaient conformes à ses lignes directrices internes, ainsi qu'aux directives du gouvernement fédéral. Parmi les recommandations formulées dans le cadre de cette évaluation, citons la création d'un registre des commandites, la mise en oeuvre d'un mécanisme de gestion du risque, l'élargissement des communications avec les partenaires et organismes centraux et la mise au point d'un mécanisme de suivi financier. Depuis, des démarches ont été entreprises pour voir à ces recommandations.

Groupement de rapports

Gestion du matériel

Au cours de l'exercice financier 2000-2001, de nombreux nouveaux systèmes, politiques et méthodes ont été conçus afin de faciliter la mise en oeuvre du Système d'information financière à l'échelle gouvernementale.

Voici deux des nombreuses initiatives de gestion du matériel entreprises dans le but d'améliorer la rentabilité de la prestation de services et du soutien au programme.

Un comité de la GRC a établi de nouvelles normes pour la plupart des véhicules à moteur de la GRC et leur équipement réglementaire. Ces nouvelles normes s'appliquent déjà à une première commande de véhicules de police pré-opératoires passée à titre d'essai. Le premier essai touchera quelque 430 véhicules, équipés et modifiés par les fabricants selon les nouvelles spécifications techniques de la GRC. Si les essais s'avèrent concluants, la GRC procédera à une demande de proposition (DP) auprès de l'industrie afin d'assurer un processus d'acquisition concurrentiel et équitable.

Étant donné sa taille, la GRC a d'importants besoins en imprimerie et en imagerie. Une initiative a donc été lancée pour réduire les coûts d'impression et d'imagerie à l'échelle de l'organisation, tout en améliorant la technologie, le service à la clientèle et les pratiques de gestion. L'initiative est déjà en cours dans la Région du Centre et la Région du Nord-Ouest, tandis que la Région de l'Atlantique devrait procéder à son lancement à la Division L.

Approvisionnement et Marchés

Le Service des acquisitions et contrats (SAC) représente la GRC pour tout ce qui concerne les acquisitions et les contrats. Conformément aux exigences de la fonction moderne de contrôleur et pour garantir une utilisation judicieuse des ressources de la GRC, le SAC a élaboré un nouveau cadre en vue de déléguer et de centraliser tous les pouvoirs d'attribution des contrats à chacun de ses quatre bureaux régionaux. Parallèlement, le SAC a renforcé son rôle crucial en ce qui concerne le contrôle des contrats, la planification et l'établissement des prévisions en matière d'acquisitions, la prestation de conseils éclairés sur les acquisitions et la gestion de projets/acquisitions, et l'établissement de rapports nationaux. Afin de faciliter la transition, le SAC a organisé des cours sur le sujet dans chacune des régions. En outre, le programme d'accréditation professionnelle mené à l'échelle de l'administration fédérale à l'intention des professionnels des achats — dont la GRC a présidé le comité directeur — a finalement été approuvé et les cours ont pu débuter. Le SAC a également mis sur pied à l'interne un bureau de gestion afin de voir à l'accréditation au sein de la GRC.

La GRC est fière d'avoir dépassé pour la 4e année consécutive ses engagements et objectifs concernant l'approvisionnement auprès d'entreprises autochtones, avec plus de 7,1 millions de dollars de contrats passés auprès de fournisseurs autochtones durant l'année civile 2000, soit 42 % de plus que l'objectif de 5 millions de dollars qu'elle s'était fixé.

La GRC a terminé les analyses de rentabilisation sur la diversification des modes d'exécution (DME) dans les services d'alimentation de la RCN. Suivant les conclusions de ces analyses, trois sites (CCP, DG et IOTMP) ont été officiellement autorisés à procéder à un appel à la concurrence en vue de l'impartition de leurs services d'alimentation.

Initiative d'amélioration des services

La GRC reconnaît l'importance de toujours améliorer la qualité de sa prestation de services aux Canadiens. C'est pourquoi elle effectue régulièrement des sondages pour mesurer la satisfaction de sa clientèle. L'amélioration de la prestation de services est un engagement permanent et fait ici l'objet d'un rapport sous le titre « **Plus grande satisfaction des clients et partenaires** ». (Voir le **résultat stratégique No 14.**)

S'appuyant sur son Cadre stratégique, la GRC évolue pour devenir une **organisation d'excellence** guidée par une **vision stratégique.** Elle reste engagée à satisfaire sa clientèle et à offrir des services de qualité; ces principes font d'ailleurs partie intégrante de la philosophie de gestion de la GRC et sont à la base de son système de gestion du rendement dont la mise au point se poursuit à l'aide de la méthodologie du tableau de bord prospectif. De même, les exigences de l'Initiative d'amélioration des services du Gouvernement du Canada seront intégrées à la dimension client de la méthodologie.

Réservoirs de stockage des combustibles

La GRC a choisi de présenter à Environnement Canada un rapport annuel sur ses réservoirs de stockage des combustibles.

Un rapport provisoire pour 2000 a été présenté au Service de la protection de l'environnement, Division de la conformité.

Fonction moderne du contrôleur

En 1999-2000, la GRC s'est jointe au groupe de ministères pilotes sur la modernisation de la fonction de contrôleur, mettant sur pied un bureau spécialisé en avril 2000. Au sein de ce groupe pilote, la direction de la GRC a fait du leadership, de la responsabilisation et de la gérance les principaux axes de sa participation. Le Commissaire a ainsi directement participé au plan de communications visant à mettre en oeuvre les principes et pratiques énoncés dans le rapport du ***Groupe d'étude indépendant chargé de la modernisation de la fonction de contrôleur dans l'Administration fédérale du Canada***. Il continue par ailleurs de jouer un rôle déterminant dans le pilotage des principaux thèmes que sont la responsabilisation et la gérance.

En 2000-2001, la GRC a mené deux études importantes afin d'évaluer avec précision ses capacités et sa fonction de contrôleur et de mieux cibler les secteurs prioritaires à améliorer dans les pratiques de gestion et le changement de culture de la gestion moderne, de manière à appuyer ses services et programme de police. Dans un premier temps, la GRC s'est servi de la vérification de la capacité de contrôle conçue et mise en oeuvre par le premier groupe pilote sur la Modernisation afin d'établir un seuil de référence pour les 34 éléments-clés de gestion. Elle a ensuite élaboré un Cadre de gestion et de contrôle financiers sur mesure pour présenter son modèle de contrôle de gestion et mieux situer la vision de modernisation des « systèmes de contrôle adéquats » au sein de l'administration fédérale, notamment en ce qui a trait aux services de police. Ce modèle reprend les meilleures fonctions et pratiques de la vérification de la capacité, du ***Modèle de la communication et de la vérification de l'information sur l'efficacité*** de la Fondation canadienne pour la vérification intégrée, du ***Modèle des critères de contrôle*** de l'Institut canadien des comptables agréés, et du ***Modèle de la capacité de gestion financière*** du Bureau du vérificateur général du Canada.

Ces deux études ont en partie été financées par le Fonds d'innovation pour la modernisation du crédit 10 du Conseil du Trésor.

Par ailleurs, la GRC a examiné en détail ses politiques, procédures et pratiques de comptabilité financière en vue de la mise en oeuvre de la Stratégie d'information financière (SIF).

Avec ces deux études et les examens comptables effectués en 2000-2001, la GRC possède les outils pour piloter au mieux les améliorations de gestion au cours des deux prochaines années, et mesurer ces améliorations à l'aune de normes externes reconnues.

Dans le cadre de la mise en oeuvre de sa SIF et du passage à la comptabilité d'exercice, la GRC mène des études dans ses divisions et régions en collaboration avec des partenaires de la police à contrat, afin de mieux saisir et expliquer les répercussions qu'auront les changements comptables et les améliorations à la gestion financière prévus par la SIF sur ses rapports avec ses partenaires externes. En guise de prélude à l'élaboration d'un cadre de travail et guide de discussion, la GRC a procédé à un examen comptable encore plus détaillé des pratiques courantes en matière de recettes et de comptes débiteurs dans les accords de service de police.

Le Commissaire et le sous-commissaire à la Gestion générale et au Contrôle ont continué de jouer un rôle important au sein des instances qui gouvernent l'effort général de modernisation à l'échelle de l'administration fédérale. La GRC a ainsi joué un rôle d'avant-garde dans le projet pilote du Secrétariat du Conseil du Trésor visant l'amélioration des rapports au Parlement, et s'est mérité un prix de la Fondation canadienne pour la vérification intégrée pour la qualité de ses rapports de rendement diffusés à l'externe.

La GRC a également joué un rôle prépondérant pour que les efforts d'amélioration de la gestion de la fonction moderne de contrôleur soient au coeur de l'approche plus large qui consiste à mettre l'accent sur les ***Résultats pour les Canadiens***, en accordant une importance particulière aux résultats, aux valeurs et à une gestion responsable des ressources.

Stratégie de développement durable

Améliorer notre performance environnementale
En décembre 1997, la GRC présentait sa première Stratégie de développement durable (SDD), caractérisée par d'ambitieux objectifs. Le long processus de consultation qui a suivi a permis d'accroître la sensibilisation à l'importance d'étendre le développement durable à tous les niveaux de l'organisation. Nos activités sont reprises dans un rapport rédigé à la fin du calendrier d'exécution de la première SDD et qui fait figure de bilan des réalisations par rapport aux objectifs initiaux de la stratégie. De plus amples détails sont disponibles sur la page Web consacrée à la SDD du site Internet de la GRC, à l'adresse **www.rcmp-grc.gc.ca/html/sustain1-f.htm**

Malgré son ferme engagement envers le développement durable, la GRC — avec ses plus de 20 000 employés, 8 000 véhicules et 2 000 bâtiments — avait sous-estimé le niveau de ressources nécessaire à l'atteinte de ses objectifs. La dotation des postes consacrés au développement durable n'a pas été uniforme à l'échelle du pays, tout comme le financement visant à assurer l'application de la stratégie. C'est pourquoi certains engagements au titre de la SDD de 1997 n'ont pu être respectés.

Dans l'intervalle, la GRC a réalisé qu'elle devait accroître les ressources destinées à la gestion environnementale pour pouvoir respecter ses engagements en matière de développement durable. Elle dispose maintenant de personnel spécialisé dans trois de ses quatre Régions ainsi que de quatre employés à la Direction générale. Un système de gestion du développement durable basé sur la norme ISO 14001 est en place et on devrait prochainement acquérir un système de gestion de l'information sur l'environnement.

La GRC a conscience de ses manquements en regard des engagements pris en vertu de sa SDD initiale et réalise que le développement durable est solidaire de son objectif stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités. Nous adoptons à présent une approche plurielle, qui intègre technologie, ressources humaines et développement durable, dans tous les secteurs d'activités afin d'être en mesure de respecter les engagements que nous avons pris dans la SDD.

Sommaire des réalisations

[illegible]	Objectifs	Sommaire des réalisations
Gestion des déchets dangereux		
	Prévenir la contamination des lieux.	Certaines divisions ont effectué des enquêtes et évaluations des risques sur les réservoirs de stockage souterrains/en surface et ont complété un programme de mise à niveau et de suppression des réservoirs de stockage.
	Prévenir le rejet des matières et déchets dangereux et toxiques.	Certaines divisions ont effectué des enquêtes et évaluations des risques sur les réservoirs de stockage souterrains/en surface et ont complété un programme de mise à niveau et de suppression des réservoirs de stockage.
Passation des marchés, approvisionnements et gestion du parc des véhicules		
	Adopter des politiques et procédures régissant la passation des marchés, les approvisionnements et la gestion du parc automobile, qui atténuent l'impact sur l'environnement.	En vertu d'un ambitieux programme de véhicules utilisant des carburants de remplacement, le parc automobile de la GRC compte maintenant 75 véhicules fonctionnant au gaz naturel, 43 au propane, 20 véhicules hybrides (propane/essence), 16 E-85 et 14 véhicules hybrides (gaz/électricité).
Conception écologique des immeubles		
	Minimiser l'impact environnemental lié à la planification, à la conception, à la construction, à la rénovation et à la démolition des biens immobiliers.	Quelques nouveaux détachements ont été construits suivant un concept écologique, comme la sélection de matériaux de construction écosympathiques et l'utilisation de pompes géothermiques.
Conservation des ressources naturelles		
	Réduire la consommation d'eau et la quantité de déchets non dangereux envoyés à la décharge, et accroître l'efficacité énergétique.	Un programme de recyclage visant à réduire de 60 % le volume des déchets a été mis en place dans un des immeubles de la Région du Centre. Un système global de surveillance de la consommation d'eau et d'énergie a été mis sur pied dans la Région du Pacifique. Il devrait permettre aux gestionnaires de concentrer leurs efforts sur les aspects problématiques. Un projet d'amélioration énergétique est en place dans la Région du Nord-Ouest; il devrait réduire les coûts d'énergie de 90 000 $ par année et contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre.
Communication et formation		
	Accroître la sensibilisation à l'environnement et encourager les comportements écologiques.	De nombreux exposés et séances de sensibilisation ont été organisés au profit des chefs de détachement, du personnel des transports et des administrateurs des biens. Dans la Région du Pacifique, on a même créé un guide sur les lois et études environnementales à l'intention des administrateurs des biens.
	Informer les clients et partenaires de la GRC ainsi que et le public sur les activités environnementales.	Une brochure a été publiée pour souligner les efforts entrepris par la GRC en vue d'assainir son parc automobile, notamment par l'acquisition de véhicules hybrides. Des articles traitant des activités environnementales de la GRC ont été soumis au *Pony Express*. La Région du Pacifique a présenté les détails d'une opération dépollution aux gestionnaires d'un bassin hydrographique sur lequel se trouve un champ de tir.
	Respecter la législation environnementale et faire preuve d'une diligence raisonnable.	Le processus d'inventaire des installations conformément à la *Loi canadienne sur la protection de l'environnement* et à la *Loi sur le transport des marchandises dangereuses* a déjà démarré dans certains endroits. Certains gestionnaires de l'environnement ont reçu une formation en conformité environnementale et en diligence raisonnable.

Rendement financier

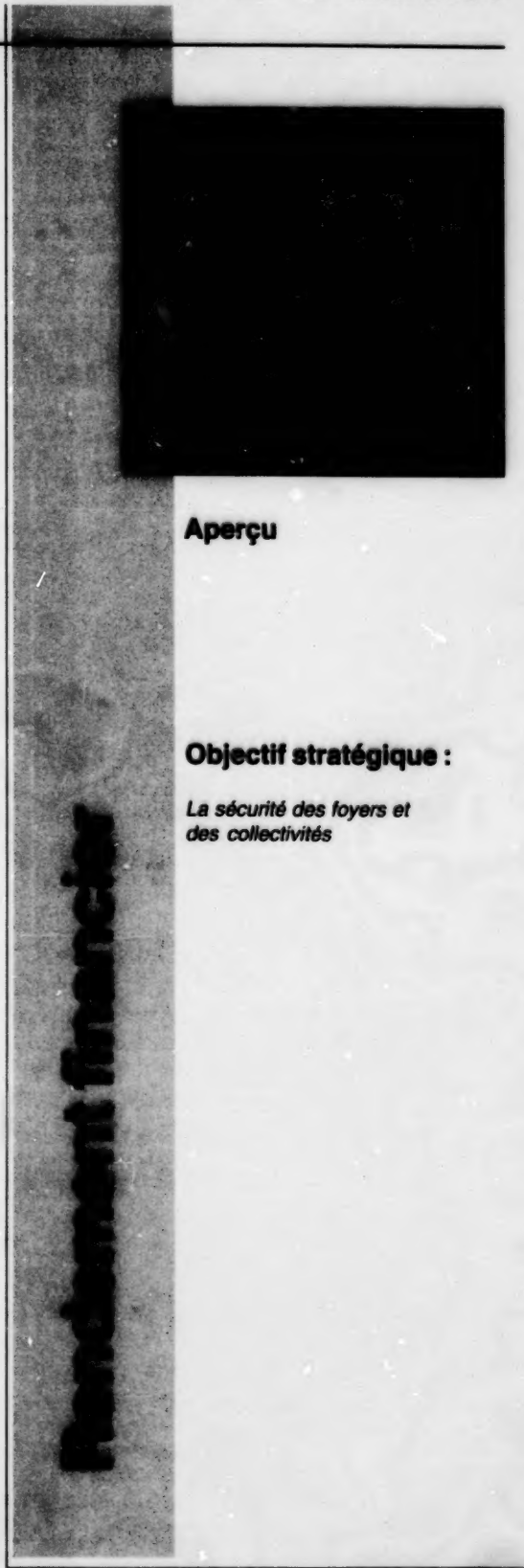
La présente partie contient les rapports sommaires qui décrivent le rendement de la GRC au cours de l'exercice 2000-2001.

Cet exercice financier coïncide avec la première année complète de mise en oeuvre de l'Intégrité des programmes. En effet, après un examen approfondi des ressources et de la gestion de la GRC, le Conseil du Trésor a autorisé en 1999-2000 un financement supplémentaire de 169 millions de dollars, réparti comme suit : 99 millions de dollars pour la restauration de l'intégrité des programmes d'exécution de la loi et l'amélioration des processus de gestion de la Gendarmerie, et 70 millions pour la rémunération et les avantages sociaux supplémentaires des membres réguliers et de certaines catégories de membres civils de la GRC.

Au début de l'exercice 2000-2001, la GRC a présenté au Conseil du Trésor un cadre de gestion et de financement de l'intégrité des programmes, suivi d'un certain nombre de plans d'activités et stratégies d'amélioration de la gestion détaillés. Ces stratégies d'amélioration de la gestion et plans de dépenses ont été approuvés et le Conseil du Trésor a autorisé le déblocage du financement de l'intégrité des programmes.

Le financement de l'intégrité des programmes concernait l'ensemble des secteurs d'activité de la GRC :

- **Police contractuelle** : 29 million de dollars ont été reçus pour financer la portion fédérale des dépenses liées au personnel additionnel affecté à la police contractuelle dans huit provinces, trois territoires et plus de 200 municipalités. Un montant considérable a été investi dans l'École de la GRC à Regina (Saskatchewan) pour former de nouvelles recrues. Enfin, trois millions de dollars ont été injectés dans la remise aux normes des cellules de détention dans les détachements de la GRC.
- **Police fédérale** : 18,8 millions de dollars ont été alloués à la police fédérale pour lutter contre le crime organisé et faire face aux coûts liés à la divulgation de l'information.
- **Police de protection** : 15 millions de dollars ont servi à renforcer la protection des dignitaires canadiens et des personnes jouissant d'une protection internationale.
- **Services nationaux de police** : 15 millions de dollars ont été investis dans l'amélioration des systèmes de communications policières et 15 autres millions dans la modernisation des systèmes de gestion et de technologie de l'information (GI/TI) indispensables à la GRC et à la collectivité policière canadienne.
- **Services généraux** : 18,2 millions de dollars ont été investis dans l'amélioration de la gestion des ressources humaines et financières et des systèmes de gestion de l'information connexes.
- **Rémunération et avantages sociaux** : 70 millions de dollars ont servi à financer les augmentations salariales et avantages sociaux des membres réguliers et des membres civils des groupes de soutien à l'exécution de la loi de la GRC.



Aperçu

Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Au cours de l'exercice 2000-2001, la GRC a aussi participé à des initiatives touchant l'ensemble de l'administration fédérale, soit la mise en oeuvre de la Stratégie d'information financière (SIF) et le lancement du projet pilote sur la fonction moderne de contrôleur.

D'autres fonds, soit 46 millions de dollars, ont été autorisés dans le Budget supplémentaire des dépenses 2000-2001 pour financer la prestation de services de sécurité lors des grands événements et des sommets présidés par le Premier ministre, ainsi que la participation de la GRC à de nouveaux programmes.

Les autorisations totales disponibles pour l'exercice se chiffraient à 2 345,7 millions de dollars, dont 848,6 millions de recettes nettes en vertu d'un crédit. De cette somme, 1 470,7 millions de dollars ont été utilisés, ce qui porte l'excédent d'exploitation à 26,3 millions de dollars.

La GRC a réussi à doter les postes vacants dans le secteur de la police contractuelle et à respecter ses engagements au chapitre des nouvelles initiatives dans la police fédérale.

La Gendarmerie a mis à jour ses plans d'activités qu'elle soumettra de nouveau à l'automne 2001 avec la Mise à jour annuelle des niveaux de référence de 2002-2003.

Tableaux financiers et notes

Les tableaux financiers suivants sont inclus dans ce rapport :

- **Sommaire des crédits approuvés**
- **Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles par secteur d'activité**
- **Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles**
- **Paiements de transfert**

Les tableaux suivants sont disponibles sur notre site Web à : www.grc.ca/dpr/performance01f_b.pdf

- **Dépenses en capital par secteur d'activité**
- **Projets d'immobilisation par secteur d'activité**
- **Résumé des grands projets de l'État**
- **Passif éventuel**

Nota : Il est important de noter que :

- **les dépenses prévues correspondent aux crédits prévus dans la Partie II du Budget des dépenses de 2000/2001 ;**
- **les autorisations totales correspondent aux dépenses prévues et aux nouvelles autorisations telles que le Budget supplémentaire des dépenses et aux fonds provenant du crédit 5 du Conseil du Trésor pour la cessation d'emploi, les congés de maternité, etc ;**
- **les dépenses réelles correspondent aux montants réels dépensés en vertu de l'autorisation et tel qu'indiqué dans les documents sur les comptes publics de 2000/2001 ;**
- **les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.**

Tableau financier 1 : Sommaire des crédits approuvés

Besoins financiers par autorisations (en million de dollars)

Crédit	2000-2001 Dépenses prévues	2000-2001 Autorisations totales	Dépenses réelles
Gendarmerie royale du Canada - Nom du programme			
35 Dépenses de fonctionnement	1 012,6	1 089,8	1 068,1
40 Dépenses en immobilisations	150,7	129,5	124,8
(S) Pensions et autres avantages sociaux - membres de la GRC	245,2	251,6	251,6
(S) Contributions aux régimes d'avantages sociaux employés	23,4	26,2	26,2
Total pour le ministère	**1 431,9**	**1 497,1**	**1 470,7**

Nota : Les autorisations totales sont la somme des montants prévus au Budget principal des dépenses, des Budgets supplémentaires des dépenses et des autres autorisations.
Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.
De plus, 9,2 millions de dollars ont été générés par l'élimination de biens excédentaires de l'État. De ce montant, 6,6 millions ont été dépensés. Le reste sera disponible en tant que pouvoir de dépenser en 2001-2002.

Au cours de l'exercice 2000-2001, la GRC a aussi participé à des initiatives touchant l'ensemble de l'administration fédérale, soit la mise en oeuvre de la Stratégie d'information financière (SIF) et le lancement du projet pilote sur la fonction moderne de contrôleur.

D'autres fonds, soit 46 millions de dollars, ont été autorisés dans le Budget supplémentaire des dépenses 2000-2001 pour financer la prestation de services de sécurité lors des grands événements et des sommets présidés par le Premier ministre, ainsi que la participation de la GRC à de nouveaux programmes.

Les autorisations totales disponibles pour l'exercice se chiffraient à 2 345,7 millions de dollars, dont 848,6 millions de recettes nettes en vertu d'un crédit. De cette somme, 1 470,7 millions de dollars ont été utilisés, ce qui porte l'excédent d'exploitation à 26,3 millions de dollars.

La GRC a réussi à doter les postes vacants dans le secteur de la police contractuelle et à respecter ses engagements au chapitre des nouvelles initiatives dans la police fédérale.

La Gendarmerie a mis à jour ses plans d'activités qu'elle soumettra de nouveau à l'automne 2001 avec la Mise à jour annuelle des niveaux de référence de 2002-2003.

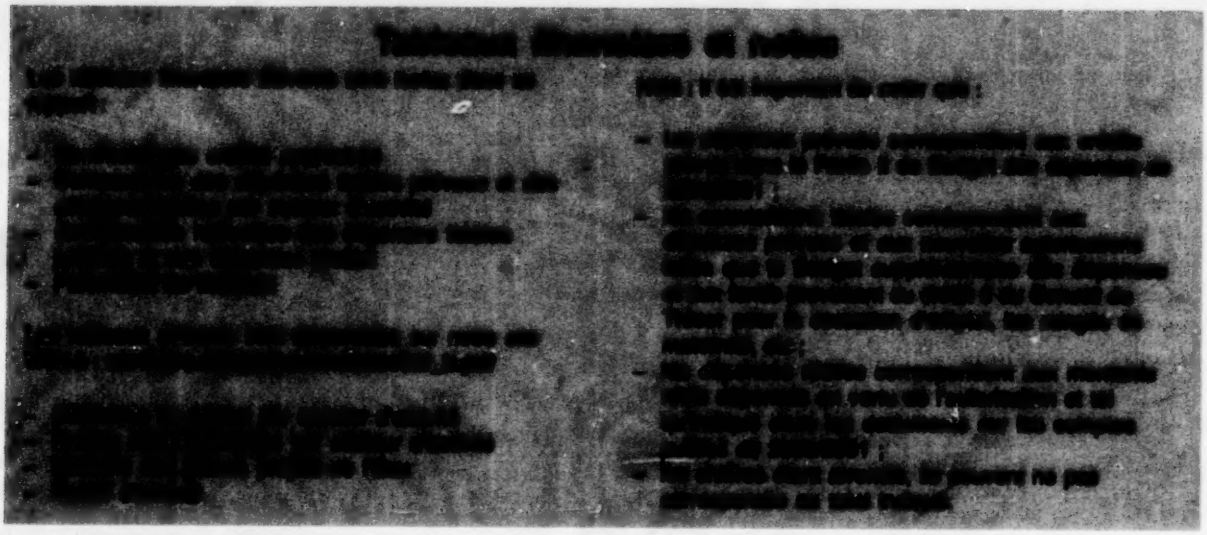


Tableau financier 1 : Sommaire des crédits approuvés

Besoins financiers par autorisations (en million de dollars)

Crédit	2000-2001 Dépenses prévues	2000-2001 Autorisations totales	Dépenses réelles
Gendarmerie royale du Canada - Nom du programme			
35 Dépenses de fonctionnement	1 012,6	1 089,8	1 068,1
40 Dépenses en immobilisations	150,7	129,5	124,8
(S) Pensions et autres avantages sociaux - membres de la GRC	245,2	251,6	251,6
(S) Contributions aux régimes d'avantages sociaux employés	23,4	26,2	26,2
Total pour le ministère	**1 431,9**	**1 497,1**	**1 470,7**

Nota : Les autorisations totales sont la somme des montants prévus au Budget principal des dépenses, des Budgets supplémentaires des dépenses et des autres autorisations.
Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué.
De plus, 9,2 millions de dollars ont été générés par l'élimination de biens excédentaires de l'État. De ce montant, 6,6 millions ont été dépensés. Le reste sera disponible en tant que pouvoir de dépenser en 2001-2002.

Tableau financier 2 : Comparaisons des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Dépenses prévues des ministères par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)

Secteurs d'activités	ETP	Fonctionnement	Capital	Subventions et contributions votées	Total des dépenses brutes	Moins : Recettes disponibles*	Total des dépenses nettes
Services de police fédérale (Prévues)	5 119	597,8	25,4	0,0	623,2	2,7	620,5
(Autorisées)	*5 159*	*610,1*	*28,1*	*0,0*	*638,2*	*2,7*	*635,5*
(Réelles)	**5 012**	**583,5**	**28,0**	**0,0**	**611,5**	**0,0**	**611,5**
Services de police contractuelle (Prévues)	11 475	1 162,1	65,6	0,0	1 227,7	884,3	343,4
(Autorisées)	*11 468*	*1 191,7*	*65,6*	*0,0*	*1 257,3*	*876,5*	*380,8*
(Réelles)	**11 178**	**1 153,3**	**65,2**	**0,0**	**1 218,5**	**842,4**	**376,1**
Services nationaux de police (Prévues)	1 400	276,0	52,9	0,4	329,3	7,0	322,3
(Autorisées)	*1 312*	*225,6*	*25,3*	*0,4*	*251,3*	*7,0*	*244,4*
(Réelles)	**1 455**	**218,9**	**25,1**	**0,3**	**244,3**	**6,2**	**238,1**
Services internes (Prévues)	1 799	229,7	9,8	40,1	279,6	0,0	279,6
(Autorisées)	*2 889*	*202,6*	*10,4*	*32,5*	*245,5*	*0,0*	*245,5*
(Réelles)	**2 699**	**211,9**	**6,5**	**32,4**	**250,8**	**0,0**	**250,8**
Maintien de la paix (Prévues)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(Autorisées)	*0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
(Réelles)	**98**	**0,7**	**0,0**	**0,0**	**0,7**	**0,0**	**0,7**
Total (Prévues)	19 793	2 265,6	153,7	40,5	2 459,8	893,9	1 565,8
(Autorisées)	*20 828*	*2 230,0*	*129,4*	*32,9*	*2 392,3*	*886,2*	*1 506,2*
(Réelles)	**20 441**	**2 168,3**	**124,8**	**32,7**	**2 325,1**	**848,6**	**1 477,2**
Autres recettes et dépenses : Recettes à valoir sur le Trésor**						(Prévues)	18,0
						(Autorisations)	*22,2*
						(Réelles)	**22,2**
Coût des services offerts par d'autres ministère						(Prévues)	73,0
						(Autorisations)	*101,8*
						(Réelles)	**101,8**
Coût net du programme						(Prévues)	1 620,8
						(Autorisations)	*1 585,8*
						(Réelles)	**1 556,8**

Nota : * Auparavant appelées « recettes à valoir sur le Trésor »
** Anciennement « Recettes affectées au Trésor »

Tableau financier 3 : Comparaison Historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Comparaison historique des dépenses prévues du ministère par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)

			2000-2001		
Secteurs d'activité	**Dépenses Réelles 1998-99**	**Dépenses Réelles 1999-00**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	533,4	569,2	623,2	638,2	611,5
Services de police contractuelle	1 060,3	1 146,8	1 227,7	1 257,3	1 218,5
Services nationaux de police	190,7	205,8	329,3	251,3	244,3
Services internes	205,2	213,7	279,6	245,5	250,8
Maintien de la paix	0,5	0,2	0,0	0,0	0,7
Dépenses brutes totales	**1 990,3**	**2 135,7**	**2 459,8**	**2 392,3**	**2 325,1**

Total des dépenses brutes (en millions de dollars)

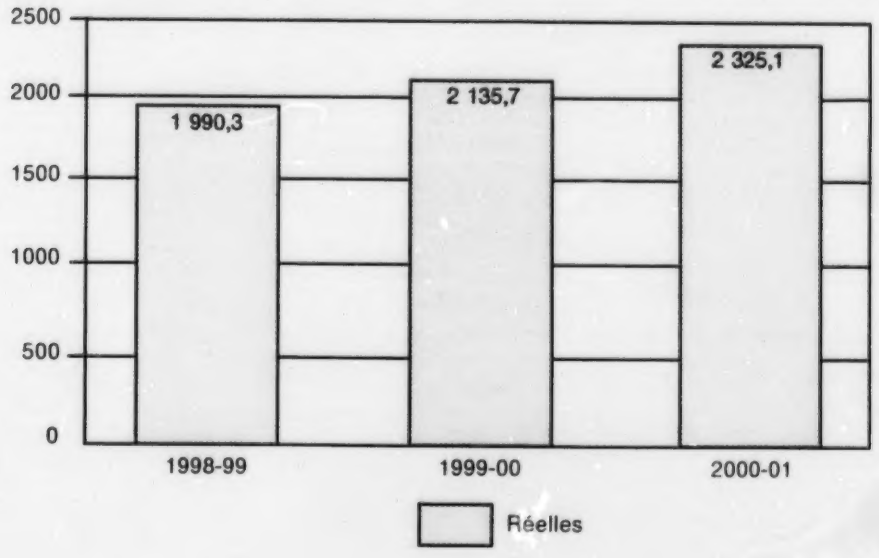


Tableau financier 3 : Comparaison Historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Comparaison historique des dépenses prévues du ministère par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)

			2000-2001		
Secteurs d'activité	**Dépenses Réelles 1998-99**	**Dépenses Réelles 1999-00**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	533,4	569,2	623,2	638,2	611,5
Services de police contractuelle	1 060,3	1 146,8	1 227,7	1 257,3	1 218,5
Services nationaux de police	190,7	205,8	329,3	251,3	244,3
Services internes	205,2	213,7	279,6	245,5	250,8
Maintien de la paix	0,5	0,2	0,0	0,0	0,7
Dépenses brutes totales	**1 990,3**	**2 135,7**	**2 459,8**	**2 392,3**	**2 325,1**

Total des dépenses brutes (en millions de dollars)

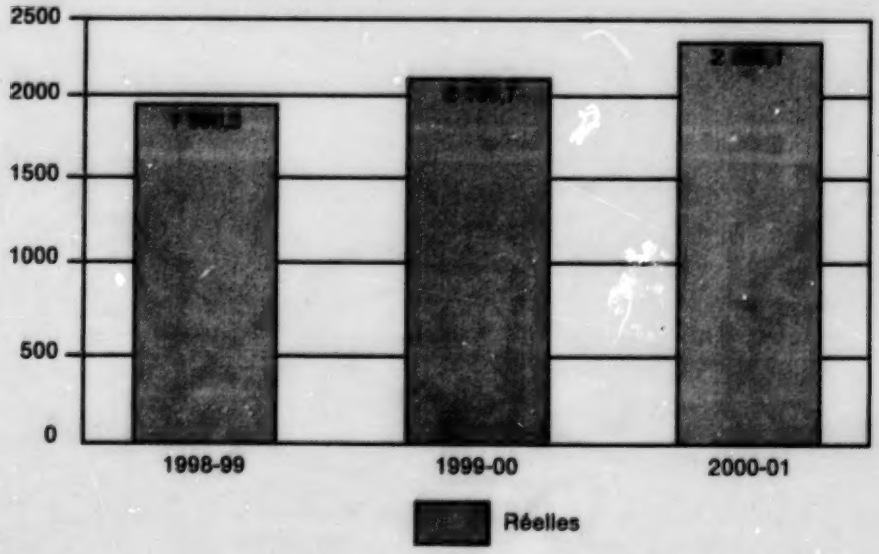


Tableau financier 5: Recettes

Recettes par secteur d'activité (en millions de dollars)

Recettes disponibles*			2000-2001		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1998-99**	**Dépenses réelles 1999-00**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	0,0	3,1	2,7	2,7	0,0
Services de police contractuelle	756,4	780,7	884,3	876,5	842,4
Services nationaux de police	4,0	6,0	7,0	7,0	6,2
Services internes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des recettes disponibles	**760,4**	**789,8**	**893,9**	**886,2**	**848,6**
Recettes non disponibles**					
Services de police fédérale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle	0,9	0,0	1,0	0,1	0,1
Services de police nationaux	2,0	1,3	1,5	1,3	1,3
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services internes	12,5	10,3	10,9	13,9	13,9
Total partiel	15,4	11,6	13,4	15,3	15,3
Dépenses non prévues**	4,1	5,4	4,6	6,9	6,9
Total des recettes non disponible	**19,5**	**17,0**	**18,0**	**22,2**	**22,2**
Total recettes	**779,9**	**806,8**	**911,9**	**908,4**	**870,8**

Nota : * Auparavant appelées « recettes à valoir sur le Trésor »
** Anciennement « Recettes affectées au Trésor »
Les recettes disponibles sont générées principalement par la prestation de services de police à contrat aux provinces, aux territoires et aux municipalités. Les autres recettes ont trait aux frais de cours et d'hébergement au Collège canadien de police, ainsi qu'aux services technologiques, dont l'accès aux bases de données policières.

Tableau financier 7: Paiements de transfert

Paiements de transfert par secteur d'activité (en millions de dollars)

			2000-2001		
	Dépenses réelles 1998-99	**Dépenses réelles 1999-00**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Subventions					
Ass. des anciens de la GRC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ass. internationale des chefs de police	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Survivants de membres tués en service	0,9	1,0	1,0	1,0	0,9
Postes législatifs					
Pensions et autres avantages des employés	26,5	21,5	30,0	15,8	15,8
Pensions en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC* pour compenser les membres de la GRC blessés dans l'exercice de leurs fonctions	12,7	18,2	9,0	15,7	15,7
Pensions aux familles des membres de la GRC morts en devoir	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0
Total des subventions	39,3	40,8	40,1	32,4	32,4
Contributions					
Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	0,3	0,3	0,4	0,4	0,3
Total des contributions	0,3	0,3	0,4	0,4	0,3
Total des paiements de transfert	40,5	41,1	40,5	32,9	32,7

Autres renseignements

Personnes-ressources

Pour obtenir plus de renseignements sur ce rapport :

Renseignements sur le rendement

Eva Kmiecic, sous-commissaire
Orientation stratégique
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble de la DG, bureau G-303
1200, promenade Vanier
Ottawa (ON) K1A 0R2

Téléphone: (613) 993-3540
Télécopieur : (613) 993-0309

Renseignements financiers

Paul Gauvin, sous-commissaire
Gestion générale et Contrôle
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble de la DG, bureau G-308
1200, promenade Vanier
Ottawa (ON) K1A 0R2

Téléphone : (613) 993-1712
Télécopieur : (613) 993-3770

À propos des publications mentionnées dans ce rapport

Services nationaux de communication

Téléphone : (613) 993-1088
Télécopieur : (613) 993-0953

Notes en fin de texte

1. Les taux d'affaires classées sont un piètre indicateur du rendement de la police en raison d'un certain nombre de facteurs complexes. Les crimes de violence ont toujours le taux global d'affaires classées le plus élevé, qui est de près de 90 % pour les homicides et de 75 % environ pour les voies de fait et infractions d'ordre sexuel. Compte tenu de la priorité accordée aux crimes de violence, il est compréhensible que les taux d'affaires classées concernant les infractions contre les biens soient comparativement bas. Selon la catégorie de délit, ces taux varient entre 50 et 70 % pour certains types de fraude, à moins de 10 % pour les vols de bicyclettes et à 40 % environ pour les vols qualifiés.
2. La valeur des biens saisis au cours d'une année donnée peut varier considérablement car elle dépend en grande partie du délai qui s'écoule avant que l'affaire soit entendue en cour, qui peut être de deux à trois ans. En outre, les cas complexes et longs ne se traduisent pas nécessairement par des confiscations élevées. Ou, pour des raisons qui échappent à leur contrôle, les enquêteurs se retrouvent parfois avec des preuves insuffisantes pour porter des accusations contre tous les suspects. En outre, le tribunal peut juger à l'encontre d'une condamnation.
3. Il y a une différence entre les saisies par la police et les confiscations décidées plus tard par les tribunaux (souvent un quart de moins). En général, les saisies représentent les résultats de l'application de la loi par la police alors que les confiscations sont un indicateur du rendement des poursuites et des tribunaux.
4. Les infractions en matière de drogue comprennent la possession, l'importation et le trafic de substances réglementées par *la Loi réglementant certaines drogues et autres substances*, comme héroïne, cocaïne, LSD, méthamphétamine, amphétamine et barbituriques. Nous sommes également préoccupés par l'exactitude de nos données cumulatives sur les saisies de drogue qui sous-signalent les quantités totales de drogue saisies par la GRC dans l'ensemble du Canada.
5. Renvoie aux ententes communautaires tripartites entre le gouvernement fédéral, le gouvernement provincial et la communauté autochtone.
6. Pour les antécédents historiques, consulter l'article intitulé «Partenaires pour le maintien de l'ordre Programme des services de police à contrat de la GRC» paru dans *La Gazette de la GRC* de juin 1997.
7. Cela englobe le nombre de victimes qui ont signalé le délit les touchant à la police, ce qui contribue aux taux de criminalité officiels des crimes contre la personne et les biens. Les sondages auprès des victimes sont toutefois rarement effectués en raison de leur coût élevé.
8. Consulter *Statistique de la criminalité au Canada*, 1998, Juristat vol.19 n 9, publié par le Centre canadien de la statistique juridique, Ottawa.
9. Toutefois, quand il sera mis en oeuvre, notre Système intégré de récupération de renseignements judiciaires (SIRRJ) pourra fournir une foule de renseignements sur nos activités.
10. Source : « *Statistique de la criminalité au Canada, 2000* », publié par le Centre canadien de la statistique juridique, Statistique Canada, Ottawa.
11. Au cours de leur travail quotidien, les agents de la GRC appliquent une gamme complexe de lois, d'ordonnances et de règlements pour le compte des trois ordres de gouvernement dans les juridictions avec lesquelles nous avons conclu des ententes, par ex. Code criminel, autres lois fédérales, lois provinciales, ordonnances territoriales et arrêtés municipaux, à l'exclusion des infractions relatives aux règlements de la circulation.
12. Renvoie aux incidents signalés à la police et étayés par des preuves.
13. Selon des sondages d'opinion publique menés au pays, la conduite en état d'ébriété suscite davantage d'inquiétude dans la population que d'autres enjeux, comme les soins de santé et les impôts. Source : sondage national sur la conduite en état d'ébriété mené en 1999 par la Fondation de recherches sur les blessures de la route.
14. Le défaut d'utilisation des dispositifs de retenue des passagers continue d'être une des principales causes de décès dans les accidents de la route.
15. On ne dispose pas encore des chiffres sur le port de la ceinture de sécurité dans les régions placées sous la protection de la GRC. Cependant, certains détachements de la GRC ont effectué des évaluations antérieures et postérieures à la mise en oeuvre du Programme d'application sélective-circulation (PASC). À Marystown (Terre-Neuve), on a ainsi enregistré une hausse de 30 % du port de la ceinture de sécurité après la campagne du PASC.
16. En 2000, la politique de recensement de la GRC concernant les incidents de conduite en état d'ébriété a été modifiée de manière à consigner tous les cas signalés, qu'ils soient ou non étayés par des éléments de preuve. Cette modification pourrait en partie expliquer cette hausse considérable.
17. Des données statistiques ne sont pas disponibles sur le nombre de plaintes dans chaque catégorie qui étaient appuyées, par la procédure officielle ou officieuse.
18. Pour la première fois en sept ans, le taux de crimes avec violence au Canada a augmenté de 3 % en 2000. Source : « *Statistique de la criminalité au Canada, 2000* », publié par le Centre canadien de la statistique juridique, Statistique Canada, Ottawa.
19. Les seules statistiques dont nous disposons sur l'âge des contrevenants, pour identifier le nombre de jeunes qui se livrent à des activités criminelles, sont lors du dépôt des accusations; les données statistiques renvoient aux jeunes contrevenants accusés ou non accusés, puisqu'on recherche des alternatives à la criminalisation, si les circonstances le permettent.
20. Exemples : l'impact de la déjudiciarisation, les exigences en matière d'éléments de preuve, etc.
21. Pour de plus amples renseignements, consulter les articles suivants du *Pony Express*: «La police et les enfants», pages 11, 16-18, juillet-août 1998; «La protection de nos enfants», page 12.

Index

A

acronymes, 2
ADN, 39
agents de liaison, 26z
armes à feu, 40
Autochtones, 37
avant-propos, 10

C

Centre d'information de la police canadienne (CIPC), 40
Collège canadien de police (CCP), 42
contexte opérationnel, 11
contrebande
  marchandises, 19
  migrants, 20
coûts, voir ressources
crime organisé, 16
criminalité
  crimes contre les biens, 30
  crimes de violence, 34
  criminalité juvénile, 35
  délits économiques, 22
  taux de criminalité global, 29
  technologie de pointe, 22

D

développement durable, 49
drogues, 21

E

énoncé de la vision, 9
examens,
réalisations en matière de rendement, 15
examens clés, 47

G

gestion du matériel, 48
groupement de rapports, 48

I

Initiative de lutte anticontrebande, 19
initiatives horizontales, 11
Interpol, 26
Introduction du Commissaire, 7

J

justice réparatrice, 37

L

lois appliquées et ententes, 9

M

maintien de la paix, 43 - 46
mandat, 9
message du Ministre, 5
mission, 9

N

Notes en fin de texte, 58

O

objectifs stratégiques, 10
organisation de la GRC, 9
orientation stratégique, 2

P

personnes-ressources, 14
plaintes, public, 32
police communautaire, 27 - 37
Police fédérale, 16
Police contractuelle, 37
priorités de la GRC, 10
priorités stratégiques, 10
produits de la criminalité, 18

R

Rapport sur les plans et les priorités, 15, 28
rendement
  attentes,
  financier, 51
  groupement de rapports, 48
renseignements criminels, 41
réservoirs de stockage des combustibles, 48
ressources financières, 14, 17, 27, 38, 44
ressources
  GRC, 14
  intrants, 14, 17, 27, 38, 44
résultats stratégiques, 15

S

satisfaction des clients, 33
secteurs d'activité
  Maintien de la paix, 43
  Police contractuelle, 27
  Police fédérale, 16
Services nationaux de police, 38
sécurité routière, 31
Service des laboratoires judiciaires, 39
Service canadien de renseignements criminels (SCRC), 41
Services nationaux de police, 38
sites web , 9
Solliciteur général du Canada, 5, 9, 11
Sommaire, 3
stratégies
  crime organisé, 17
  développement durable, 49
  police communautaire,28
  Police contractuelle, 28
  Police fédérale, 17

T

tableaux financiers, 51 - 56